

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Ghufron Mukti, *Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan: Konsep dan Implementasi*, Pusat Pengembangan Sistem Pembiayaan dan Manajemen Asuransi/Jaminan Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada, 2007.
- Arikunto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rhineka Cipta, 2005.
- Arikunto, Suharsimi dan Safruddin Abdul Jabar, Cepi. *Evaluasi Program Pendidikan Pedoman Teoritis Praktik Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009.
- Azwar, Azrul. *Menuju Pelayanan Kesehatan yang Bermutu*. Jakarta: Yayasan Penerbitan IDI, 1996.
- _____. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara, 1996.
- Azwar, S. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- A. Gde Muninjaya, A. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC, 2011.
- Burhan Bungin, M. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2008.
- Kementerian Kesehatan RI. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Sekretariat Jenderal Kementerian Kesehatan RI, 2013.
- Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Buku Saku FAK BPJS Kesehatan*. Jakarta : Sekretariat Jenderal Kementerian Kesehatan., 2013.
- Lumenta, Benyamin. *Pelayanan Medis Citra, Konflik dan Harapan Tinjauan Fenomena Sosial*. Yogyakarta: Kanisius, 1989.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2002.
- McManus, J. *Thailand's Universal Coverage Scheme: Achievement & Challenges*. dalam J. McManus, *Thailand's Universal Coverage Scheme: Achievement & Challenges*. Nonthaburi Thailand: Health Insurance System Research Office, 2012.
- Neuman, W. Lawrence. *Metode Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: PT Indeks, 2013.
- Sudjana. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito, 2005.
- Tashakkori, abbas dan Teddlie, Charles, *Handbook of Mixed Methods in Social and Behavioral Research*. Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Poltak Sinambela, Lijan. *Reformasi Pelayanan Publik, (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Puenpatom, R. A., & Rosenman, R. 2008. Efficiency of Thai Provincial Public Hospitals During The Introduction of Universal Health Coverage Using Capitation. *Health Care Management Science*, Vol.11, Ed.4, 319-338.

- Ratminto dan Septi Winarsih, Atik. *Manajemen Pelayanan-Pengembangan Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006.
- Ridha, Muhammad. *Efektivitas Pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Polman Sulawesi Barat*. Universitas Muhammadiyah Makassar, 2008.
- R. Hatta, Gemala. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI Press, 2008.
- Singarimbun, Masri. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES, 1995.
- Siregar, Syofian. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Wijono, Djoko. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Vol I*. Surabaya: Airlangga University Press, 1999.

Tesis dan Jurnal

Peraturan Perundang - Undangan

- Republik Indonesia. Undang-Undang No. 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah.
- _____ . Undang-Undang No. 25 Tahun 1999 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah.
 - _____ . Undang-Undang No. 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara.
 - _____ . Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah
 - _____ . Undang-Undang No. 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan antara Keuangan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.
 - _____ . Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
 - _____ . Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah.
 - _____ . Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 59 Tahun 2007 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah.

 - _____ . Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 29 Tahun 2002 Tentang Pedoman Pengurusan, Pertanggung-jawaban, dan Pengawasan Keuangan Daerah serta Tata Cara Penyusunan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah, Pelaksanaan Tata Usaha Keuangan Daerah, dan Penyusunan Perhitungan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.
 - _____ . Peraturan Pemerintah No. 105 Tahun 2000 tentang Pengelolaan dan Pertanggung-jawaban Keuangan Daerah.

-
- . Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2005 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan.
 - . Peraturan Pemerintah No. 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah.

Website

<http://hdr.undp.org/en/statistics/hdi/>, diakses pada 15 Mei 2016.

<http://www.TRIBUNnews.com>, diakses selasa 12 Mei 2015.

<http://www.Tempo.com>. diakses selasa 12 Mei 2015.