

## DAFTAR PUSTAKA

- Aggarwal, N. K., Cedeño, K., Guarnaccia, P., Kleinman, A., & Lewis-Fernández, R. (2016). The meanings of cultural competence in mental health: an exploratory focus group study with patients, clinicians, and administrators. *SpringerPlus*, 5(1). <https://doi.org/10.1186/s40064-016-2037-4>
- Alosaimi, D., Dyson, S., & Anthony, D. (2013). A Phenomenological Study of Non-Muslim Nurses Experiences of Caring For Muslim Patients In Saudi Arabia. *International Journal of Arts & Sciences, CD-ROM. ISSN: 1944-6934* :: 6(2):637–646 (2013) Copyright c 2013 by *UniversityPublications.Net*, 11.
- Andriana, D. P., Haryani, W., & Widayati, A. (2016). Pengaruh Pemberian Komunikasi Terapeutik dan Tanpa Komunikasi Terapeutik Terhadap Rasa Takut Pada Pencabutan Gigi Anak Usia 8-11 Tahun, 3. Diambil dari <http://poltekkesjogja.net/jurnal/wp-content/uploads/2017/05/PENGARUH-PEMBERIAN-KOMUNIKASI-TERAPEUTIK.pdf>
- Andyka, Abdullah, R., & Hasmin. (2017). Analisis Pengaruh Kompetensi Perawat, Motivasi dan Kedisiplinan Terhadap Penerapan Patient Safety dalam Asuhan Keperawatan di RSUD Hajiprovinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Mirai Management*, 2, 15.
- Anwar, Rochadi, K. R., Daulay, W., & Yuswardi. (2016). Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Dengan Penerapan Patient Safety Culture di Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. *Idea Nursing Journal*, 7, 9.
- Arrohmah, M. (2017). Gambaran Penerapan 10 Faktor Karatif Caring Pada Mahasiswa Keperawatan Universitas Diponegoroyang Telah Menjalani Praktik Klinik di Rumah Sakit. Universitas Diponegoro Semarang, Semarang.
- Arumsari, D. P., Emaliyawati, E., & Sriati, A. (2017). Hambatan Komunikasi Efektif Perawat Dengan Keluarga Pasien Dalam Perspektif Perawat. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 2(2), 104–114.

- Astuti, D. (2016). Hubungan Sosial Budaya dengan Konsumsi Sumber Protein Hewani Pada Ibu Nifas Di BPS Sumiati Gribig Kudus, 7, 6.
- Aulia, S. (2010). *Pengaruh Pelatihan Keselamatan Pasien Terhadap Pemahaman Perawat Pelaksana Mengenai Penerapan Keselamatan Pasien di RS Tugu Ibu Depok*. Universitas Indonesia, Fakultas Ilmu Keperawatan Program Magister Ilmu Keperawatan.
- Badan Pusat Statistik. (2014). Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta 2014. 34.553.14.13, 110.
- Chae, D.-H., & Lee, C.-Y. (2014). Development and Psychometric Evaluation of the Korean Version of the Cultural Competence Scale for Clinical Nurses. *Asian Nursing Research*, 8(4), 305–312. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2014.06.004>
- Christy, V. (2015). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak, 9.
- Crist, J. D., Coats, H. L., Lehman, K., & Luna, I. (2016). Evasions in Interactions: Examples from the Transcultural Nursing Research Field. *The Qualitative Report*, 21(6), 1164.
- Dahl, A. B., Abdallah, A. B., Maniar, H., Avidan, M. S., Bollini, M. L., Patterson, G. A., ... Ridley, C. H. (2017). Building a collaborative culture in cardiothoracic operating rooms: pre and postintervention study protocol for evaluation of the implementation of teamSTEPPS training and the impact on perceived psychological safety. *BMJ Open* 2017. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2017-017389>
- Damaiyanti, M. (2008). *Komunikasi terapeutik dalam praktik keperawatan*. Bandung: Refika aditama.
- Dewi, R. (2015). Komunikasi Terapeutik Konselor Laktasi Terhadap Klien Relaktasi. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 3(2), 20.

- Dinas Kesehatan DIY. (2013). *Profil Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta* (hlm. 177). Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Hadi, P. L., Prabowo, T., & Yulitasari, B. I. (2013). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Dukun Magelang. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*, 1(1), 6–11.
- Hakim, A. R., & Manurung, I. (2014). Perbedaan Lama Kerja Perawat dengan Sikap Kepatuhan Terhadap Standar Prosedur Operasional. *Jurnal Keperawatan*, 10(2), 5.
- Herawati, T. M., & Faradilla, S. (2017). Peran Perawat Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien Yang Dirawat di Unit Perawatan Intensif RS. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 5.
- Herqutanto, Harsono, H., Damayanti, M., & Setiawati, E. P. (2017). Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer. *eJournal Kedokteran Indonesia*, 5(1).  
<https://doi.org/10.23886/ejki.5.7444.12-7>
- Hidayat, A. A. A., Nasrullah, D., & Festy, P. (2013). Pengembangan Model Keperawatan Berbasis Budaya (Etnonursing) Pada Keluarga Etnis Madura dengan Masalah Balita Gizi Kurang di Kabupaten Sumenep. *Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah*, 7.
- Himawan, R., & hartinah, D. (2016). Hubungan Komunikasi Teraupetik Verbal dan Non Verbal Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Perawatan Intensif Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kudus, 7.
- Hodikoh, A., & Setyowati. (2015). Kemampuan Merawat Pada Ibu Pascaseksio Sesarea dan Hubungannya Dengan Nilai Budaya, *Jurnal Ners Vol. 10 No. 2 Oktober 2015*, 7.
- Husada, S. T. I. K. B. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Dalam Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Bina Husada*, 11(4). Diambil dari  
<http://www.bpm.binahusada.org/userfiles/TEMPLATE%20JURNAL%20Sasono%20STIK%20BINA%20HUSADA.pdf>

- Hutagalung, S., & Perdhana, M. S. (2016). Pengaruh Karakteristik Demografis (Usia, Gender, Pendidikan), Masa Kerja dan Kepuasan Gaji Terhadap Komitmen Afektif) (Studi Pada Tenaga Paramedik Non-PNS RSUD Kota Semarang). *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 13(2), 171. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v13i2.13408>
- Jeffreys, M. R. (2010). *Teaching cultural competence in nursing and health care: inquiry, action, and innovation*. New York: Springer Pub. Co. Diambil dari <http://site.ebrary.com/id/10555895>
- Joseph, C. B. (2014). Delivering Culturally Competent Nursing Care. *Journal of Hospital Librarianship*, 14(2), 194–195. <https://doi.org/10.1080/15323269.2014.888635>
- Kementerian Kesehatan. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.
- Kusumawati, D., & Frandinata, D. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang IGD RSUD Blambangan Banyuwangi Tahun 2015, 15.
- Leininger, M., & Mc Farland, M. . (2002). *Transcultural Nursing: Concept, Theories, Research and Practice* (3 edition). USA: USA: Mc-Graw Hill Companies.
- Loihala, M. (2016). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Yang dirawat di Ruang HCU RSU Sele Be Solu Kota Sorong, 7, 6. <http://dx.doi.org/10.26630/jk.v7i2.185>
- Lubis, Z. (2016). *Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poli Fisioterapi RS PTN Universitas Hasanuddin Makassar*. Makassar.
- Machfoedz, M. (2009). *Komunikasi Keperawatan (Komunikasi Terapeutik)* (1 ed.). Yogyakarta: Penerbit Ganbika.

- Mahdarsari, M., & Pujasari, H. (2016). Peningkatan Keselamatan Diri Perawat melalui Optimalisasi Fungsi Manajemen. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 19(3), 176–183. <https://doi.org/10.7454/jki.v19i3.472>
- Martin, J., & Nakayama, T. (2012). *Intercultural Communication in Contexts: Sixth Edition*. McGraw-Hill Higher Education. Diambil dari <https://books.google.co.id/books?id=LdA1AAAAQBAJ>
- Mawaddah, N., & Kasanah, U. (2017). Pelatihan Deteksi Dini Penyimpangan Perkembangan Psikososial Anak Bagi Kader Posyandu di Desa Petak Mojokerto, 4.
- Merisdawati, Winarni, I., & Rachmawati, S. D. (2015). Studi Fenomenologi: Hambatan dan Kebutuhan Perawat Dalam Melibatkan Keluarga Pada Perawatan Kegawatdaruratan Anak di Unit Gawat Darurat di Rumah Sakit Ibu dan Anak Banda Aceh. *Jurnal Medika Respati*, 10, 9.
- Mubarak, W., I., Sajidin, Muhith, A., & Nasir, A. (2009). *Komunikasi dalam Keperawatan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba medika.
- Muhammedi, M. (2016). Pendidikan Multikultural Dalam Perspektif Islam: Upaya Pengenalan Nilai-Nilai Islam Yang Universal Kepada Peserta Didik Melalui Dunia Pendidikan. *NIZHAMIYAH*, 6(2). Diambil dari <http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/nizhamiyah/article/view/72>
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan Aplikasi Dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Notoatmodjo, S. (2013). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (edisi 3). Jakarta: Rineka Cipta.
- Novitasari, Y. (2016). *Keyakinan Makanan dalam Perspektif Keperawatan Transkultural pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Kartasura*. Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Nursalam. (2016). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Priambodo, G. (2015). Caring Menurut Perspektif Pasien Dengan Budaya Jawa di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul, 7(2), 11.
- Prihandhani, S., Nopiyani, S., & Duarsa, D. P. (2015). Hubungan Faktor Individu dan Budaya Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Ganesha Gianyar. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 3, 6.
- Prihantoro, S. (2014). *Kecenderungan Burnout Pada Perawat Ditinjau Dari Jenis Kelamin Dan Usia Dewasa Di Rumah Sakit Islam Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Diambil dari <http://eprints.ums.ac.id/30404/>
- Priyanto, A. (2009). *Komunikasi dan Konseling Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan untuk Perawat dan Bidan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Regev, O. E. (2014). Cultural Competence Through Nurses' Narratives: A Qualitative Research of Hospital Nurses in Israel. *Revista de Asisten\ Social*, 17.
- Reyes, H., Hadley, L., & Davenport, D. (2013). A Comparative Analysis of Cultural Competence in Beginning and Graduating Nursing Students. *ISRN Nursing*, 2013, 1–5. <https://doi.org/10.1155/2013/929764>
- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Roman, G., Enache, A., Pârvu, A., Gramma, R., Moisa, Ş. M., Dumitraş, S., & Ioan, B. (2013). Ethical issues in communication of diagnosis and end-of-life decision-making process in some of the Romanian Roma communities. *Medicine, Health Care and Philosophy*, 16(3), 483–497. <https://doi.org/10.1007/s11019-012-9425-5>
- Roman, H., & Amin, A. (2017). *Sjuksköterskors erfarenhet av transkulturell omvårdnad*. Diambil dari <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1089590/FULLTEXT01.pdf>

- Sari, P., Fitria, C., & Widodo, A. (2016). *Upaya Penurunan Frekuensi Halusinasi Penglihatan Dengan Komunikasi Terapeutik Di Rsjd Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Diambil dari <http://eprints.ums.ac.id/44431/>
- Setiawan, Suza, D. E., & Siregar, C. T. (2016). Persepsi Perawat tentang Customer Service yang Diaplikasikan oleh Perawat di Rumah Sakit Swasta. *Fakultas Keperawatan, Universitas Sumatera Utara, JKP-Volume 4 Nomor 3*, 9.
- Siagian, S. S. I. (2016). Pengaruh Pelatihan, Kepuasan Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 4(9).
- Simsek, H., Erkin, O., & Temel, A. B. (2017). Cultural Sensitivity and Related Factors among Nurse Educators in Turkey. *International Journal of Caring Sciences*, 10(3), 9.
- Siregar, N. S. S. (2016). *Komunikasi terapeutik dokter dan paramedis terhadap kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan pada rumah sakit bernuansa Islami di kota Medan*. Program Pasca sarjana UIN-SU. Diambil dari <http://repository.uinsu.ac.id/1176/1/DISERTASI%20NINA%20SITI%20ALMANIAH%20SIREGAR%20-%202016.pdf>
- Smith, V. J. (2009). Ethical and Effective Ethnographic Research Methods: A Case Study with Afghan Refugees in California. *Journal of Empirical Research on Human Research Ethics*, 4(3), 59–72. <https://doi.org/10.1525/jer.2009.4.3.59>
- Sudirman, R. (2016). Hubungan Motivasi dan Pengetahuan Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 9, 6.
- Sunaryo. (2015). *SOSIOLOGI Untuk Keperawatan* (1 ed.). Jakarta: Bumi Medika.
- Supriyadi. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam PDHI Yogyakarta. <http://journal.stikessuryaglobal.ac.id, 1>.

- Suroso, S., Haryati, R. T. S., & Novieastari, E. (2015). Pelayanan Keperawatan Prima Berbasis Budaya Berpengaruh terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 18(1), 38–44.
- Sutrisnoputri, A. L., Suryawati, C., & Fatmasari, E. Y. (2018). Hubungan disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6, 8.
- Walukow, C. G., Pali, C., & David, L. (2016). Gambaran Kepribadian Mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Sam Ratulangi Angkatan 2015. *Jurnal Kedokteran Klinik*, 1(1), 6–13.
- Widiawati, S. (2016). Relationship Characteristics, Knowledge and Attitude of Communication With Nurses In The Therapeutic Inpatient. *Jurnal Endurance*, 1(3). <https://doi.org/10.22216/jen.v1i3.989>
- World Health Organization. (2016). Four-Year Integrated Nursing and Midwifery Competency-Based. *World Health Organization*, 210.
- Yiu Ng, G. W., Pun, J. K. H., So, E. H. K., Chiu, W. W. H., Leung, A. S. H., Stone, Y. H., ... Lai, S. P. W. (2017). Speak-up culture in an intensive care unit in Hong Kong: a cross-sectional survey exploring the communication openness perceptions of Chinese doctors and nurses. *BMJ Open*, 12. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2016-015721>
- Yugistyowati, A., & Santoso, S. (2018). Pengetahuan Perawat Tentang Family Centered-Care Dengan Sikap Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Anak. *Jurnal Keperawatan Respati Yogyakarta*, 5, 6.