

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Faroby. 2016. "*Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja UKM dan Strategi Pengembangannya*". Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Anand Nair. 2006. "*Meta-analysis of the relationship between quality management practices and firm performance Implications for Quality management theory development*".
- Andimi Hana' Syarifah. 2016. "*Pengaruh Adopsi Teknologi Informasi Pada Peningkatan Daya Saing UKM*". Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Annisa Diana Haq. 2016. "*Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Daya Saing UKM di Kabupaten Bantul*". Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Badan Pusat Statistik. 2017. *Bantul Dalam Angka*. Kabupaten Bantul.
- Budihardja, Stephani. Dan Retno Indriyani. 2001. "*Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Biaya Mutu Pada Proyek Konstruksi Gedung di Surabaya*". Diakses tanggal 15 Desember 2016, dari <http://www.google.com>
- Cravens, David,W. 2003. "*Strategic Marketing*", Trivus Mirris Higher Education Group Inc Company.
- Danny Samson, Mile Teziovski. 1999. "*The Relationship between total quality management practices and operational performance*"
- Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan UKM 2017. "*Profil UKM DIY Tahun 2017*". Diakses tanggal 28 Mei 2017, dari <http://www.google.com>
- Ferdinand, Augusty. 2006. "*Metodologi Penelitian Manajemen*". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fitriana Ulfah, Susilo Toto Rahardjo. 2013. "*Analisis Pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Organisasi Pada Usaha Kecil Menengah di Kota Salatiga*". Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi. Diakses tanggal 11 Juni 2016, dari <http://www.google.com>
- Ghozali, Imam. 2014. "*Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan AMOS*". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hardjosoedarmo, Soewarso. 1996. *“Total Quality Management”*. Yogyakarta: ANDI.
- Hashmi, K, 2004. *“Introduction and Implementation of Total Quality Management (TQM)”*. Diakses tanggal 14 Desember 2017, dari <http://www.isisigma.com>
- Hiriyappa, B. 2009. *“Organizational Behaviour”*. New Delhi: New Age International Ltd,Publishers.
- Jay Heizer, Barry Render. 2008. *“Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan”*.11 ed. Salemba Empat.
- Juan Jose et.al. 2006. *“The Relationship between quality management practices and their effect on quality outcomes”*
- Kawiana, IGP. 2009. *“Manajemen Mutu Terpadu Serta Kaitannya dengan Perilaku Produktif Karyawan”*. Diakses tanggal 20 Desember 2016, dari <http://www.google.com>
- Kiswanto. 2008. “Implementasi Manajemen Kualitas dan Pengaruhnya pada Kinerja Perusahaan Ditinjau dari Sudut Pandang TQM”. Tesis Dipublikasikan.
- M. Handika Firmansyah. 2017. ”Analisis Pengaruh Pembelajaran Organisasi, Inovasi Organisasi, dan Kinerja Organisasi”. Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Mohamad Soleh. 2008.”Analisis Strategi Inovasi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Perusahaan”. Tesis Universitas Diponegoro Semarang.
- Nasution, M.N. 2005. *“Manajemen Mutu Terpadu”*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Panggabean. 2004. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *“Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21”*. 2 ed. Jakarta : Bumi Aksara.
- Robbins Stephen P, 2002. *“Essentials of Organizational Behavior (Terjemahan)”*, Edisi Kelima,Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Salaheldin, Ismail Salaheldin. 2008. *“Critical Succes Factors for TQM Implementation and Their Impact on Performance of SMEs”*. International Journal of Productivity and Peformance Management, Vol. 58, No. 3, hal. 215-237, <http://www.undip.ac.id.com> . Diakses tanggal 10 Desember 2016.
- Sha, Thio Lie. 2005. *“Analisis Biaya Mutu Terhadap Keberhasilan Perusahaan Dalam Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM)”*. Jurnal Akuntansi,

Th. IX, No. 2, <http://www.google.com>. Diakses tanggal 28 Desember 2016.

Sutarto, 1998. "*Dasar-dasar Kepemimpinan Administrasi*". Universitas Gajah Mada Yogyakarta.

Syakina Noor Af'ida. 2017. "*Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)*". Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tampubolon, Manahan P. 2004. "*Manajemen Operasional*". Jakarta: Ghalia Indonesia.