

IV. KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Kedai Susu di Kecamatan Gamping

1. Kedai Susu “Nyonya Muda”

Kedai Susu Nyonya Muda merupakan salah satu usaha kedai susu yang berada di Kecamatan Gamping, Kabupaten Sleman D I Yogyakarta yang beralamat di Jalan Wates km 5,5 Jogja. Kedai Susu Nyonya Muda mulai berdiri pada bulan Februari tahun 2013. Kedai yang dikelola oleh Bu Denis atau biasa di panggil mbak Denis karena beliau masih berusia muda. Kedai Susu mempunyai keunikan dari segi pembuatan produk yang dapat dilihat langsung oleh konsumen, karena dapur tepat di depan meja pelanggan. Keunggulan lain sofa yang di sediakan membuat betah berlama-lama dan menyediakan fasilitas seperti proyektor untuk menonton dan mendengarkan musik. Kedai Susu Nyonya Muda juga memiliki tagline yaitu “Pemuas Nafsu Dahaga”.

Bu Denis ini menceritakan latar belakang Kedai Susu Nyonya Muda terkait sejarah berikut ini.

“Awal mulanya Kedai Susu Nyonya Muda yang dibangun oleh Bu Denis atau biasa di sapa mbak Denis beliau ini orangnya gak bisa diem dirumah seperti ibu – ibu pada umumnya, sukanya keluyuran kesana kemari tapi menghasilkan. Bu Denis memiliki suami dan anak yang masih gak bisa di tinggal begitu saja (dek Keisha). Bu Denis ini bilang kepada suaminya (mas Ali) bahwa saya ingin bangun sebuah usaha tapi apa yang mas dan suaminya bilang kepada mbak Denis kebetulan ada nih lahan kosong tempatnya strategis dekat dengan jalan raya dan harganya tak terlalu mahal berhubung dekat dengan kampus mending buka usaha untuk bersantai sambil menikmati suasana yang nyaman dan bagus dipandang oleh pelanggan dan memiliki

aneka minuman dan cemilan bervariasi (Kedai Susu Nyonya Muda) tapi kamu harus menjaga anak kita kan dia masih kecil kemanapun kamu pergi dia diajak, akhirnya mbak Denis ini menyetujui apa yang disampaikan oleh suaminya, okedeh mas kita coba. Setelah menyewa lahan kosong, mbak Denis ini mulai membangun sebuah bangunan (Kedai) dan mengisi beberapa perabotan yang diperlukan suatu usaha. Dan mbak Denis setiap bulan menyisihkan beberapa keuntungan untuk membayar sewa lahan yang telah disewa untuk berjualan (Kedai) sampai sekarang. Mbak Denis memiliki pegawai kedai delapan orang untuk membantu dalam proses produksi dan mengantarkan pesenan ke meja pelanggan”

2. Kedai “Marko Milk”

Kedai “Marko Milk” terletak di jalan Wates Kadipiro no 68. Fasilitas yang disediakan berupa kursi, meja, tempat parkir luas, toilet, *washtafel*, kipas angin, free Wi Fi. Pelayanan sangat diutamakan di Kedai “Marko Milk”, mulai dari keramahan dalam melayani konsumen, ketanggapan saat ada pelanggan yang baru datang ataupun meminta bantuan, serta selalu memberikan senyuman untuk lebih dekat dengan konsumen. Kedai Susu Marko Milk dibangun pada bulan Juni tahun 2012 yang dikelola oleh pak Agung Riyanto dengan luas bangunan 150m². Kedai ini awalnya dengan bangunan kosong pemilik pak Agung Riyanto dimanfaatkan menjadi warung susu, bisnis ini dipilih karena keluarga pak Agung Riyanto mengemari atau penikmat susu sapi murni. Kedai ini menyediakan banyak pilihan berbagai varian rasa pada susu sapi murni, sehingga pemilik kedai untuk membedakan dengan kedai yang ada di Kecamatan Gamping. Kedai ini buka dari pukul 10.00 sampai 24.00 WIB dan memiliki 13 karyawan yaitu 6 laki –laki dan 7 perempuan yang membantu melayani. Tugas karyawan di Kedai “Marko Milk” dibagi menjadi 3 pramusaji, kasir dan koki. Pak Agung Riyanto cukup memperhatikan mulai dari lokasi, fasilitas, menu, dan

pelayanan untuk mempermudah pelanggan dapat berkunjung dan menikmati kepuasan pada saat mengonsumsi susu sapi murni di kedai tersebut.

B. Visi, Misi dan Tujuan

Visi dari Kedai Susu Nyonya Muda adalah ingin menjadi salah satu kedai yang *Hits* di D.I Yogyakarta. Di tengah menjamurnya kedai susu atau warung susu Kedai Susu Nyonya Muda ini tidak ingin kalah dengan kedai atau warung susu lainnya.

Misi dari Kedai Susu Nyonya Muda adalah memberikan sajian susu dalam keadaan segar dan berinovasi dalam beragam olahan produk susu. Kedai Susu Nyonya Muda ini memiliki produk tingkat kesegaran yang berbeda – beda setiap kemasan (gelas) dan berinovasi dalam bahan baku susu seperti *milkshake*.

Tujuan dari Kedai Susu Nyonya adalah selalu menjalin hubungan antara pemilik dengan pegawai dalam *team*.

C. Ketenagakerjaan

Ketenagakerjaan yang diterapkan oleh pihak Kedai Susu Nyonya Muda dengan jumlah pegawai delapan orang adalah menggunakan sistem *shift* yaitu bisa di lihat di Tabel 4 berikut ini.

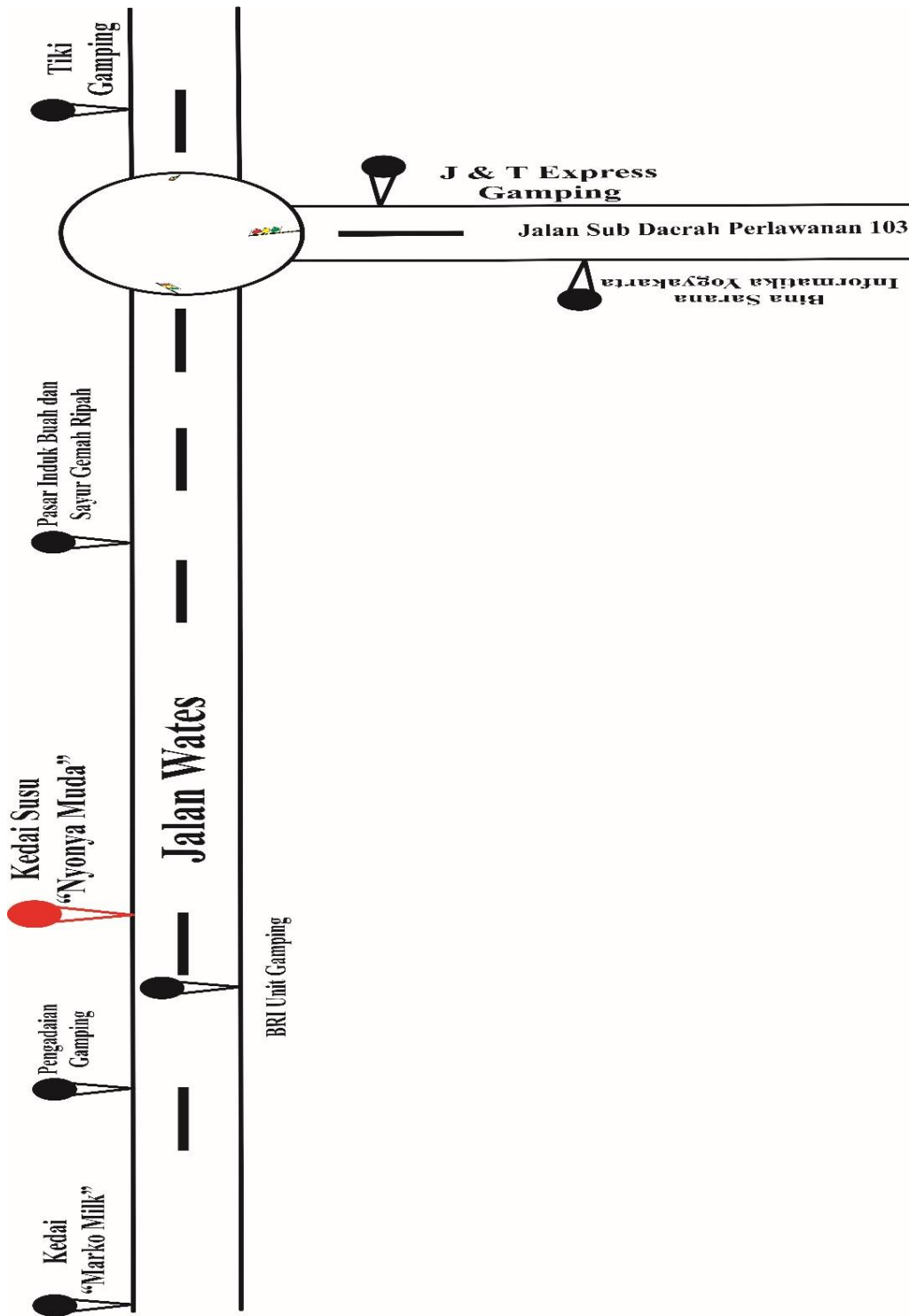
Tabel 4. Ketenagakerjaan yang digunakan Kedai Susu Nyonya Muda

Hari	WIB	Jumlah	Keterangan	Pendidikan	Asal
Senin sampai Minggu	10.00 -	4	Laki - laki dan	Perguruan Tinggi	Yogyakarta
	16.00		perempuan		
	16.00 -	Laki - laki dan			
	22.00	4	perempuan		
Total		8	Laki - laki dan perempuan	Perguruan Tinggi	Yogyakarta

Karakteristik pegawai Kedai Susu Nyonya Muda laki – laki rata – rata masih menepuh pendidikan tingkat semester 8 akhir dan perempuan rata – rata masih menepuh pendidikan semester 8 akhir. Bu Denis sebagai pemilik kedai bekerja sebagai merekap keuangan, berbelanja menyiapkan bahan baku. Pegawai laki – laki bekerja sebagai bagian produksi minuman dan makanan atau cemilan dan perempuan bekerja sebagai pelayanan yang menghampiri meja pelanggan, akan tetapi pegawai di sini bekerja kondisional, dikarenakan terkadang bagian perempuan bekerja sebagai pelayan tidak lagi bekerja ikut membantu pekerjaan laki – laki di bagian produksi begitu juga dengan laki – laki bekerja di bagian produksi tetapi belum ada pekerjaan maka mereka membantu perempuan untuk melayani pengunjung yang datang membawakan menu kepada pelanggan. Salah satu pegawai dalam *team* tidak masuk atau izin saat jam kerja maka mereka wajib menghubungi pihak kedai (Bu Denis) untuk mendapat persetujuan. Pemilik kedai (Bu Denis) setiap satu bulan sekali jika beliau tidak memiliki kesibukan maka ketenagakerjaan yang berjumlah delapan orang diantaranya laki – laki dan perempuan diajak untuk liburan untuk melepas penat selama melakukan rutinitas pekerjaan di bidang masing – masing di Kedai Susu Nyonya Muda.

D. Lokasi Kedai Susu Nyonya Muda

Lokasi Kedai Susu Nyonya Muda berada di Jalan Wates km 5,5 Jogja di pinggir jalan Wates. Secara geografis Kedai Susu Nyonya Muda berdekatan dengan Pasar Induk Buah dan Sayur Gemah Ripah Gamping km 5 mengarah ke utara jalan Wates lokasi Kedai Susu Nyonya Muda dan dari Pengadaian Gamping berjarak km 6 mengarah ke barat jalan Wates lokasi Kedai Susu Nyonya Muda. Pada bagian depan lokasi Kedai Susu Nyonya Muda jalan Wates ada BRI Unit Gamping. Untuk melihat lebih detail lokasi Kedai Susu Nyonya Muda bisa dilihat dari gambar 2 berikut ini.



Gambar 2. Peta Lokasi Kedai Susu Nyonya Muda

E. Keadaan Umum Kedai Susu di Kecamatan Gamping

Kedai Susu merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang minuman sehat dimana susu bagian dari empat sehat lima sempurna. Kini di Kecamatan Gamping sudah menjamur kedai – kedai susu atau warung susu, sehingga untuk para pencinta susu tidak perlu khawatir untuk mencari tempat minum susu. Salah satu kedai yang berada di Kecamatan Gamping yaitu Kedai Susu Marko dan Kedai Susu Nyonya Muda, hampir setiap kedai mempunyai keunggulan yang di tonjolkan ke konsumen yang berkunjung selebihnya bisa dilihat di Tabel 5 berikut ini.

Tabel 5. Kedai susu yang berada di Kecamatan Gamping

Kedai Susu	Nyonya Muda	Marko Milk
Minuman	Minuman susu yang tersedia mulai dari vanilla , mocha, coklat , strawberry , kopi, leci , melon , oreo cookies, caramel , pisang , durian , alpukat, green tea , hazelnut, kacang hijau dan cappuccino	susu murni tawar, susu murni manis, madu kopi, coklat , mocca, caramel , vanilla , melon , sirsak, jambu, pisang , durian , lychee , anggur, mangga, blueberry, strawberry , cocopandan, wafer, copyor, cookies. green tea dan jahe
Harga	mulai dari Rp. 7.000 gelas ukuran medium dan Rp. 16.000 gelas ukuran large, harga tergantung varian rasa yang di pesan pelanggan berbeda - beda.	mulai dari Rp. 7.000 untuk ukuran medium dan Rp. 13.000 untuk ukuran large
Makanan	risoles, roti bakar aneka rasa, roti cane aneka rasa, spaghetti kentang goreng, pisang bakar dan takoyaki	roti bakar berbagai rasa mulai dari cokelat, blueberry, keju, strawberry, pisang goreng, nungget, kentang goreng dan spaghetti
Harga	makanan atau snack mulai dari harga Rp. 7.000 sampai dengan harga Rp 10.000	makanan atau snack mulai dari Rp. 6.000 sampai dengan Rp. 12.000
Fasilitas	toilet, mushola, sarana parkir, sofa yang empuk, meja, proyektor dan free wifi.	free wifi, parkir yang luas, mushola, toilet, <i>wastafel</i> , meja dan kursi