

KARYA TULIS ILMIAH

**PERSEPSI DAN SIKAP DOKTER DALAM PEMBERIAN SURAT
KETERANGAN CUTI SAKIT DI RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

AYU AZHIMSARI

NIM: 20050310139

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERSEPSI DAN SIKAP DOKTER DALAM PEMBERIAN SURAT
KETERANGAN CUTI SAKIT DI RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Nama : Ayu Azhimsari
No. mahasiswa : 20050310139

Yogyakarta, 31 Agustus 2009

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

dr. Dirwan Suryo Soularto.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M. Kes.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan untuk :

ALLAH SWT

Kedua orangtua tercinta, Ayahanda dr. H. Pernodjo Dahlan, Sp.S (K) dan Ibunda (almh) Sriwati Laksmi Andari, segala do'a, dukungan dan semangat yang tiada henti hentinya.

Kakak – kakak tercinta, dr. Intan Yuliasari, dr. Mecca Mulyo Perbowo, dr. Andrianto Selo Handono, dan Adik tersayang Guruh Hizbullah Alim, atas do'a dan dukungannya selama ini.

Seluruh keluarga dan sahabat penulis atas do'a dan dukungannya.

MOTTO

“Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.”

(Q.S. Az Zumar : 10)

Hanya penderitaan hidup yang mengajarkan kepada manusia untuk menghargai kebahagiaan dan kebaikan serta kebagusan hidup

(Hadist)

Engkau tak mungkin dapat memenuhi kebutuhan semua orang dengan hartamu. Karenanya, cukupilah mereka semua dengan wajah yang gembira dan watak yang baik.

(HR. Al Hakim)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan nikmat dan ridho-Nya yang tak terhingga. sholawat dan salam sejahtera senantiasa tercurahkan atas junjungan kita Rasulullah s.a.w., keluarga serta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Preferensi Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tentang Pelayanan Kesehatan di Poliklinik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta". Penulis berharap penelitian yang sederhana ini dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak dan dapat diaplikasikan di dalam kehidupan sehari-hari

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan tulus kepada:

1. Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan baik.
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Dirwan Suryo Soularto, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya selama penulisan karya tulis ilmiah ini.

4. Kedua Orang tua penulis tercinta dr. Pernodjo Dahlan, Sp.S dan (almrh) Sriwati Laksmi Andari atas segala do'a, dukungan, kasih sayangnya selama ini. Terutama buat mama nasihatmu akan selaiu dikenang. Maturnuwun papa dan mama.
5. Kakak – kakak tercinta dr. Intan Yuliasari atas motivasinya walaupun terkadang harus dengan marah, dr. Mecca Mulyo Perbowo yang selalu menyuruh penulis untuk berdoa, dr. Andrianto Selo Handono yang selalu mengingatkan pantang menyerah, dan adik tersayang Guruh Hizbullah Alim.
6. Kakak – kakak ipar tercinta Andi Prabasasi, ST., Sita Rahmawati, SE,S.Psi, dan Rika Kusumawati, SH., atas do'a dan dukungannya.
7. Buat iud makasih karena kau selalu menopang disaat jatuh. Makasih selama ini sudah menemani disaat suka maupun duka.
8. Sahabat – sahabat penulis (PT. JENGGENKGROUP.Tbk) Isni, Novi, Yessi, Kristy, Nining, Neneng, Anggi, Cupi, Rizki, Rendi, Teguh, Kery, Wahyu atas hal – hal yang menyenangkan yang dilalui bersama, kalian membuat hidup semakin berwarna.
9. Ibu eci, Mas Rino, Mba Nunik, dan Andit terima kasih atas doa dan dukungan yang tiada hentinya.
10. Teman – teman KU'05 atas kebersamaanya.
11. Seluruh Keluarga dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan penulis. Penulis juga meminta maaf apabila terdapat kekurangan dalam karya tulis ini. Hal itu semata-mata merupakan kesalahan dari penulis sebagai manusia biasa. Pada akhirnya, diharapkan karya tulis ini dapat member manfaat dan menambah khasanah bagi kita pada umumnya dan bagi dunia kedokteran pada khususnya.

Yogyakarta, Agustus 2009

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| MOTTO | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| INTISARI | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 6 |
| 1. Persepsi | 6 |
| 2. Sikap | 8 |
| 3. Sehat | 11 |
| 4. Sakit | 11 |
| 5. Dokter | 12 |
| 6. Hubungan Dokter dengan Pasien | 12 |
| 7. Surat Keterangan Dokter | 14 |
| 8. Aspek Hukum Daripada Surat Keterangan Sakit | 16 |

| | |
|--|----|
| B. Kerangka Konsep | 18 |
| BAB III.METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian | 19 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 19 |
| C. Subjek Penelitian | 19 |
| D. Variabel Penelitian | 20 |
| E. Definisi Operasional | 21 |
| F. Instrumen Penelitian | 21 |
| G. Uji Validitas dan Reabilitas Penelitian | 21 |
| H. Proses Penelitian | 22 |
| I. Analisis Data | 22 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Karakteristik Responden | 23 |
| B. Hasil Persepsi Dokter | 24 |
| C. Hasil Sikap Dokter | 29 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 36 |
| B. Saran..... | 36 |
| DAFTAR PUSTAKA | 37 |
| LAMPIRAN. | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------|---|----|
| Tabel 1 | Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin..... | 23 |
| Tabel 2 | Karakteristik responden berdasarkan umur..... | 24 |
| Tabel 3 | Karakteristik responden berdasarkan lama berprofesi.... | 24 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|---|----|
| Gambar 1 | Diagram persepsi pasien berhak mendapatkan surat keterangan cuti sakit..... | 25 |
| Gambar 2 | Diagram persepsi hubungan kekerabatan mempengaruhi surat keterangan cuti sakit | 25 |
| Gambar 3 | Diagram persepsi pemberian lama cuti sakit | 26 |
| Gambar 4 | Diagram sikap dokter memberikan surat keterangan cuti sakit... | 30 |
| Gambar 5 | Diagram sikap dokter memberikan surat cuti sakit tidak sesuai dengan kondisi pasien | 31 |
| Gambar 6 | Diagram sikap dalam menuliskan lama cuti sakit | 31 |
| Gambar 7 | Diagram sikap dokter selalu menarik biaya tersendiri | 32 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data

PERSEPSI DAN SIKAP DOKTER DALAM PEMBERIAN SURAT KETERANGAN CUTI SAKIT DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Ayu Azhimsari¹, Dirwan Suryo Soularto²
Fakultas Kedokteran
Jurusan Kedokteran Umum

Intisari

Surat keterangan dokter adalah surat yang diberikan oleh seorang dokter secara profesional mengenai keadaan tertentu yang diketahuinya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi dan sikap dokter dalam pemberian surat keterangan cuti sakit.

Design penelitian ini adalah non-eksperimental. Subyek penelitian ini adalah para dokter yang bekerja di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebanyak 35 orang. Responden mengisi kuesioner mengenai persepsi dan sikap dokter dalam memberikan surat keterangan cuti sakit. Analisis deskriptif yang dipakai dengan pendekatan cross-sectional.

Dari hasil penelitian didapatkan; 63% setuju setiap pasien mendapatkan surat keterangan cuti sakit, 60% tidak setuju hubungan kekerabatan mempengaruhi dokter dalam memberikan surat keterangan cuti sakit, 94% setuju pemberian lama cuti sakit merupakan hak/ kewenangan mutlak dokter, 71% tidak setuju jika dokter selalu memberikan surat keterangan cuti sakit kepada setiap pasien yang meminta, 74% dokter tidak pernah memberikan surat keterangan cuti sakit yang tidak sesuai dengan kondisi pasien, 60% dokter setuju dalam memberikan lama cuti sakit kadang-kadang mempertimbangkan permintaan pasien, 97% dokter tidak setuju menarik biaya tersendiri dalam pemberian surat keterangan cuti sakit.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah persepsi dan sikap dokter di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta masih sesuai dengan kode etik kedokteran Indonesia.

Kata kunci : persepsi, sikap, surat keterangan sakit.

¹ Mahasiswa Program Studi Kedokteran Umum

² Dosen bagian Kedokteran Forensik

**PERCEPTION AND BEHAVIOUR OF DOCTOR IN GIVING OF SICK
RETIREMENT LETTER IN PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL OF
YOGYAKARTA**

Ayu Azhimsari, Dirwan Suryo Souiarto
Fakultas Kedokteran
Jurusan Kedokteran Umum

Abstrak

Doctor statement letter is a letter which is given by doctor professionally about a certain situation which is known and can be proven it's truth. The aim of research to know the factors which influent the perception and behavior of doctor to give the sickness permission letter.

The design of the research is non experimental. The subject of research is some doctors who work in PKU Muhammadiyah Hospital of Yogyakarta are 35 people. Responden who fulfill questioner about perception and attitude of doctor to give sickness permission letter. The analysis descriptive which is used with cross-sectional approach.

The result of research is got : 63% agree every patient get a sickness permission letter, 60% disagree about the relation of friendship which influent the doctor to give sickness permission letter, 94% agree about the giving of period of sickness is a right of doctor absolutely, 71% disagree if doctor always give sickness permission letter to every patient who asked it, 74% doctor never give sickness permission letter which isn't suitable with the patient's condition, 60% doctor agree to give period of retirement sickness sometimes thinks the patient's requirement, 97% doctor disagree to ask a certain free to give sickness permission letter.

The conclusion of this research is perception and attitude of doctor in Muhammadiyah Hospital of Yogyakarta still suitable with etic of Indonesia medical.

Keyword: *perception, attitude, and sickness permission letter.*