

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE QFD
(QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)
(Studi pada Rumah Sakit PKU Gamping Muhammadiyah)**

**ANALYSIS OF SERVICE QUALITY WITH QFD (QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT) METHOD
(Study on PKU Muhammadiyah Gamping Hospital)**



Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Punang Amaripuja, S.E., S.T., M.IT.
19701012 200501 1 013

Tanggal 30 Mei 2018

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE QFD
(QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)
(Studi pada Rumah Sakit PKU Gamping Muhammadiyah)**

**ANALYSIS OF SERVICE QUALITY WITH QFD (QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT) METHOD
(Study on PKU Muhammadiyah Gamping Hospital)**

Diajukan Oleh

**RANDI RAMA PUTRA
20140410449**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dosen Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 30 Mei 2018
Yang Terdiri dari

Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji



Punang Amaripuja, S.E., S.T., M.IT.
Anggota Tim Penguji



Fauziah, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Rizal Yaya S.E., M.Sc., AK, CA
NIK : 197912181999143016