

# LAMPIRAN

**Lampiran 1**

**Daftar Pertanyaan**  
**Untuk Dokter Umum dan Dokter Spesialis**  
**Tentang Evaluasi Penerapan Konsep *Managed Care***  
**Di Gajah Mada Medical Center (GMC) Health Center**  
**Universitas Gajah Mada (UGM) Yogyakarta**  
**Periode 1 Januari – 31 Agustus 2006**

---

**Petunjuk : Lingkariilah yang sesuai dengan keadaan anda**

**1. Identitas Responden**

1. Dokter Umum
2. Dokter Spesialis (Spesialis .....

**2. Sebagai dokter telah melayani peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta selama:**

1. Belum 1 tahun
2. Antara 1 sampai 3 tahun
3. Lebih dari 3 tahun

**3. Melayani peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta atas dasar :**

1. Ditunjuk
2. Kontrak kerjasama

**4. Jika melayani peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta atas dasar kerjasama, maka kerjasama tersebut didasarkan atas:**

1. Kesepakatan lisan
2. Perjanjian tertulis

5. Prosedur pelayanan peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta:

1. Tidak diberitahu oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta
2. Diberitahukan secara lisan oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta
3. Tercantum dalam naskah perjanjian kerjasama
4. Diberikan dalam bentuk booklet / leaflet
5. Dituangkan dalam bentuk petunjuk teknis yang dibuat oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta

6. Terhadap prosedur pelayanan tersebut, saya:

1. Tidak tahu
2. Kurang memahami
3. Memahami
4. Sangat memahami

7. Besaran tarif premi biaya pelayanan ditetapkan oleh:

1. Tidak tahu
2. Kesepakatan bersama
3. GMC Health Center UGM Yogyakarta

8. Sistem pembiayaan atas pelayanan yang diberikan kepada peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta, dibayar oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta berdasarkan:

1. Tidak tahu
2. Sistem kapitasi
3. Tarif paket
4. Sistem Anggaran (budget)
5. Sesuai dengan besaran tarif untuk setiap pelayanan (*fee-for-service*)

9. Biaya pelayanan dibayarkan dengan cara:

1. Tidak tahu
2. Dibayar dimuka (*prepaid*)
3. Dibayar otomatis pada bulan berikutnya
4. Dibayar setelah diajukan tagihan (*klaim*)

10. Pertemuan formal dengan manajemen GMC Health Center UGM Yogyakarta selama periode 1 Januari–31 Agustus 2006:

1. Tidak pernah (teruskan ke pertanyaan nomor 14)
2. 1 kali
3. 2 sampai 4 kali
4. Lebih dari 4 kali

11. Acara dalam pertemuan tersebut (no. 10):

1. Ramah tamah biasa
2. Melakukan evaluasi pelayanan
3. Mendiskusikan masalah pelayanan
4. Menjelaskan tentang prosedur pelayanan dan atau kebijaksanaan GMC Health Center UGM Yogyakarta.

12. Apakah acara pertemuan tersebut dilaksanakan secara rutin?

1. Ya
2. Tidak

13. Jika pertemuan dilaksanakan secara rutin, kapankah pelaksanaannya?

1. 1 Pekan Sekali
2. 2 Pekan Sekali
3. 1 Bulan Sekali
4. 1 Tahun Sekali

14. Evaluasi terhadap pelayanan yang diberikan oleh dokter kepada peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta, dilakukan oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta dengan cara:
1. Tidak pernah diberi umpan balik
  2. Memberikan umpan balik secara lisan
  3. Menyampaikan umpan balik secara tertulis
  4. Umpan balik disampaikan dalam bentuk presentasi pola pelayanan para dokter dalam suatu pertemuan.
15. Evaluasi / umpan balik yang dilakukan oleh GMC Health Center UGM Yogyakarta tersebut berhubungan dengan:
1. Tidak pernah dievaluasi / diberikan umpan balik
  2. Jumlah kunjungan dan rujukan peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta di tempat pelayanan dokter
  3. Pola persepan obat oleh dokter.
16. Tempat pelayanan ini selain melayani peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta, melayani juga peserta :
1. Perusahaan asuransi kesehatan lain
  2. PT Jamsostek
  3. PT Askes
  4. Hanya melayani peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta.
17. Pelayanan kesehatan yang diberikan kepada peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta meliputi :
1. Penyuluhan tentang cara-cara hidup sehat
  2. Pemeriksaan dan pengobatan atas keluhan / penyakit yang diderita peserta

18. Jika anda melaksanakan penyuluhan tentang cara-cara hidup sehat, maka penyuluhan tersebut diberikan:
1. Tidak pernah dilakukan
  2. Melalui penyuluhan kelompok
  3. Pada saat konsultasi di tempat praktek
  4. Melalui selebaran atau pamflet yang disediakan GMC Health Center UGM Yogyakarta.
19. Apakah anda pernah mendengar sistem insentif dan resiko finansial bagi peserta dalam sistem pembiayaan GMC Health Center UGM Yogyakarta:
1. Belum
  2. Ya, pernah
20. Jika pernah, apakah menurut anda GMC Health Center UGM Yogyakarta sudah melaksanakannya:
1. Belum
  2. Sudah
21. Apakah anda mensosialisasikan tentang adanya insentif dan resiko finansial kepada peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta :
1. Ya
  2. Tidak pernah
  3. Kadang-kadang, sesuai kebutuhan
22. Apakah anda pernah mendengar sistem bagi hasil (*Risk and profit sharing*) dalam sistem pembiayaan GMC Health Center UGM Yogyakarta:
1. Belum
  2. Ya, pernah

23. Jika pernah, apakah menurut anda GMC Health Center UGM Yogyakarta sudah melaksanakannya:

- 1. Belum
- 2. Sudah

24. Dalam melayani peserta GMC Health Center UGM Yogyakarta dirasakan:

1. Merugikan, karena :

.....  
.....  
.....

2. Sama seperti melayani masyarakat lainnya

3. Menguntungkan, karena :

.....  
.....  
.....

LAMPIRAN 2

CONTOH HASIL REKAPITULASI BULANAN BERBASIS KOMPUTERISASI  
 GMC HEALTH CENTER UGM YOGYAKARTA  
 (Disusun sebagai bahan pertemuan rutin *Utilization Review*)

Tabel 1. REKAP PASIEN GMC HEALTH CENTER  
 BULAN AGUSTUS 2006

NO	HARI/TANGGAL	SHIFT I	SHIFT II	JUMLAH
1	Selasa, 01/08/2006	135	55	190
2	Rabu, 02/08/2006	142	82	224
3	Kamis, 03/08/2006	106	63	169
4	Jumat, 04/08/2006	92	68	160
5	Sabtu, 05/08/2006	75	27	102
6	06/08/2006			
7	Senin, 07/08/2006	161	94	255
8	Selasa, 08/08/2006	136	58	194
9	Rabu, 09/08/2006	137	92	229
10	Kamis, 10/08/2006	125	86	211
11	Jumat, 11/08/2006	117	77	194
12	Sabtu, 12/08/2006	81	38	119
13	13/08/2006			
14	Senin, 14/08/2006	226	86	312
15	Selasa, 15/08/2006	137	81	218
16	Rabu, 16/08/2006	152	103	255
17	Kamis, 17/08/2006			
18	Jumat, 18/08/2006	76	43	119
19	Sabtu, 19/08/2006	43	22	65
20	20/08/2006			
21	21/08/2006			
22	Selasa, 22/08/2006	182	78	260
23	Rabu, 23/08/2006	129	69	198
24	Kamis, 24/08/2006	123	63	186
25	Jumat, 25/08/2006	110	101	211
26	Sabtu, 26/08/2006	60	43	103
27	27/08/2006			
28	Senin, 28/08/2006	166	86	252
29	Selasa, 29/08/2006	138	74	212
30	Rabu, 30/08/2006	133	91	224
31	Kamis, 31/08/2006	157	86	243
	<b>TOTAL</b>			<b>5092</b>



**Tabel 2. REKAP KUNJUNGAN PASIEN BULANAN GMC HEALTH CENTER  
BULAN AGUSTUS 2006**

**1. JENIS KUNJUNGAN**

Kode	Jenis Kunjungan	Jumlah
1	Baru	776
2	Lama	4174
	TOTAL	4950

**2. JENIS KELAMIN**

Kode	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	2758
2	Perempuan	2192
	TOTAL	4950

**3. JENIS PASIEN**

Kode	Jenis Pasien	Jumlah
1	Peserta	4603
2	Umum	347
	TOTAL	4950

**4. JENIS TINDAK LANJUT**

Kode	Tindak lanjut	Jumlah
1	Rawat Jalan	4256
2	Rujuk Internal	201
3	RJTL	482
4	Rawat inap	11
	TOTAL	4950

**5. POLI RUJUKAN**

Kode	Poli Rujukan	Jumlah
1	Poli Bedah	22
2	Poli Mata	28
3	Poli Interna	24
4	Poli Kulit Kelamin	17
5	Poli Gigi	204
6	Poli Obsgin	5
7	Poli Anak	2
8	Poli Syaraf	13
9	Poli THT	26
10	Poli Jantung	2
11	Poli Paru	12
12	Poli Jiwa	1
13	UGD	2
14	Poli Rehabilitasi Medik	8
15	Laboratorium	124
16	Ortopedi	11
17	dr. kulit	134
18	dr. Peny. Dalam	32
19	Psikolog	17
	TOTAL	684

Tabel 3. REKAPITULASI 40 DIAGNOSIS TERBANYAK  
PERIODE: AGUSTUS 2006

TINDAK LANJUT : Semua

No	ICD	DIAGNOSIS	JUMLAH
1	J06	ISPA	1583
2	Z02.1	SKS	448
3	K29	Gastritis	180
4	L30	Dermatitis lain	170
5	K02	Caries Dentis	159
6		Obs Febris	132
7	L23	Allergi	115
8		Post tindakan ( GV )	106
9		Chepalgia	100
10		Mialgia	85
11		Dermatitis Numularis	78
12	K30	Dyspepsia	74
13		Gastro Enteritis	71
14		ISK	62
15	J45	Asma bronkiale	62
16		Hipertensi Ringan	61
17		Insect bite	57
18	K12	Stomatitis	54
19	T66	vulnus laseratum	49
20	L70	Acne wlgari	48
21	J02	Pharingitis	46
22	J00	Common Cold	46
23	K08	Konsultasi clan ficlak ada kelaii+an	43
24	K01	Impacted	42
25		Pulpitis	40
26	K05	Ginggivitis	39
27	T67	Vulnus scisum	39
28		Tinea Cruris	38
29	H10	Konjuntivitis	36
30	L02	Abses	34
31	M13	Arthritis tidak spesifik	34
32		Rhinitis	33
33		Hipertensi sedang	33
34		Malaise	31
35		Veruka	31
36		LBP	30
37		Periodonbtis	29
38		Blepharitis	29
39		Iritasi Mata	28
40	L50	urticaria	28

Tabel 4. REKAPITULASI PENGGUNAAN 40 OBAT TERBANYAK  
PERIODE: AGUSTUS 2006

Jenis Pasien : Semua

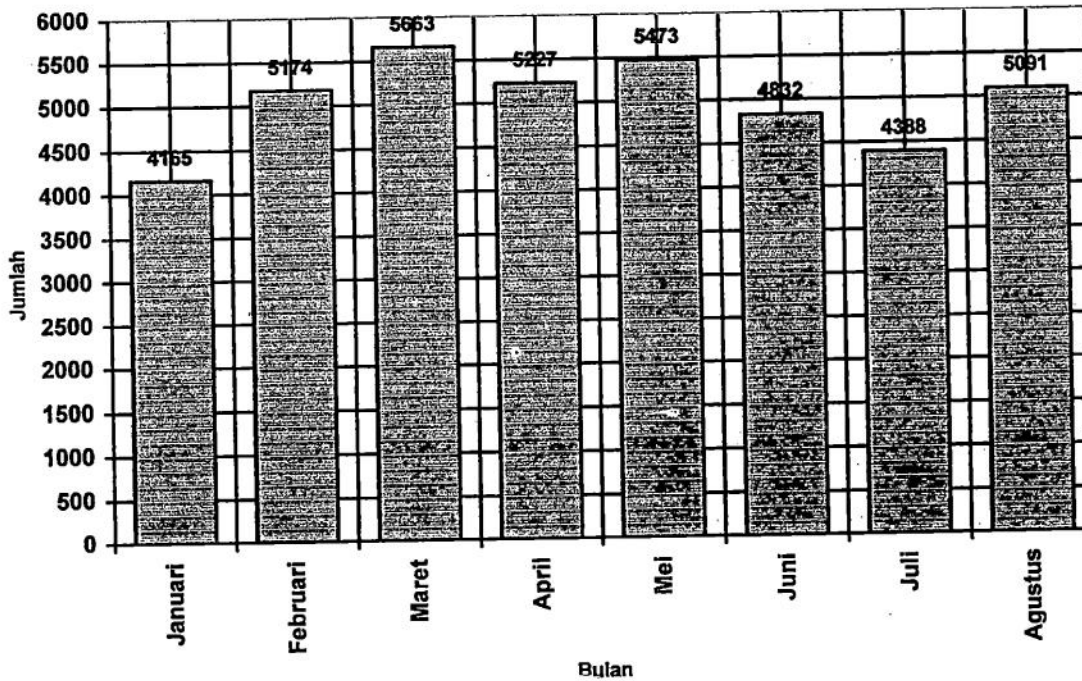
No	KODE	OBAT	SATUAN	JUMLAH
1	A017	AMOXYCILLIN 500	TAB	8621
2	D004	DEMACOLIN	TAB	6394
3	D005	LICODEXON 0,5	TAB	4505
4	D002	DEXTRAL	TAB	3420
5	L003	LANAMOL	TAB	3075
6	M005	MECOBEX	TAB	2756
7	O005	ORPHEN	TAB	2749
8	D003	DEXANTA	TAB	2597
9	C009	CIPROFLOX\C N 500 MG	TAB	2595
10	ANT01	ANTIZA	TAB	2501
11	A004	LICOSTAN500K4G	TAB	2470
12	L006	LACOLDIN	TAB	2350
13	L005	LICOBION	TAB	2140
14	FLU01	FLUMECO	KAP	1861
15	N007	NEUROMEC	TAB	1660
16	F003	FG TROCHES	TAB	1474
17	G001	GRISEOFULVIN	TAB	1310
18	A011	AMBROXOL	TAB	1260
19	S002	SUPRABION	TAB	1252
20	F007	FLAMINT	TAB	1134
21	O003	OPISTAN	TAB	910
22	V002	TOCOPHERINE 10	TAB	876
23	V004	VALVED	TAB	843
24	P008	PRIMADEX FORTE	TAB	771
25	P001	LICOFEL	TAB	758
26	R006	RANITIDIN	TAB	738
27	G003	GOXALLIN 500	TAB	696
28	C005	CAPTOPRIL 12,5 MG	TAB	696
29	O002	OBH	BTL	676
30	C001	CIMETIDIN	TAB	649
31	E005	RECOVIT PLUS	CAP	631
32	D010	DOXYCICILIN	TAB	596
33	E007	ERYTHROMICIN 500	TAB	537
34	DEX01	DEXTROSIN	TAB	520
35	V006	VITAZYM	TAB	516
36	M011	METHYLPREDNISOLONE 16 MG	TAB	488
37	V003	NADIFEN	TAB	485
38	D007	DIAFORM	TAB	470
39	M004	MECODIAR	TAB	392
40	T001	TEOSAL	TAB	374

**Tabel 5. KUNJUNGAN PASIEN GMC HEALTH CENTER  
PERIODE: AGUSTUS 2006**

No	Fakultas	Jumlah
1	Teknik	842
2	MIPA	381
3	Ekonomi	374
4	Umum	331
5	Kedokteran	287
6	Ilmu Budaya	259
7	Isipol	211
8	UGM	209
9	Pertanian	196
10	Kehutanan	166
11	Kedokteran hewan	162
12	Hukum	128
13	Geografi	125
14	Farmasi	98
15	Teknologi Pertanian	97
16	Peternakan	96
17	Psikologi	65
18	PNS Teknik	72
19	Kedokteran gigi	67
20	Biologi	58
21	PNS Tata Usaha & Rumah Tangga	52
22	Filsafat	43
23	PNS Teknologi Pertanian	42
24	PNS Pertanian	41
25	GMC	39
26	PNS Perlengkapan	38
27	PNS Biologi	36
28	PNS Unit Perpustakaan	33
29	PNS Lembaga Penelitian	32
30	PNS Ilmu Budaya	31
31	PNS Kehutanan	18
32	PNS Kedokteran	18
33	PNS Peternakan	17
34	PNS Kedokteran Hewan	17
35	PNS Isipol	16
36	PNS Hukum	14
37	PNS Kesejahteraan Mahasiswa	14
38	HMB Klaten	13
39	PNS Pendidikan	13
40	PNS Kedokteran Gigi	12
41	PNS Pusat Pelayanan Teknologi, Inform & Komunikasi	12
42	PNS MIPA	11
43	PNS Farmasi	11
44	PNS Geografi	11
45	PNS Anggaran Masyarakat	11
46	PNS Ekonomi	10
47	PNS Sekolah Pasca Sarjana	9
48	PNS Filsafat	8
49	PNS Psikologi	8
50	PNS Anggaran Rutin dan Pembangunan	8
51	PNS Kepegawaian	7
52	Yayasan UGM	7

No	Fakultas	Jumlah
53	Kosudgama	6
54	S2 T GEOLOGI (MHS)	5
55	Swaragama	4
56	PNS Hukum dan Tata Laksana	3
57	PUSTRAL	3
58	PNS Kerjasama	2
59	PNS Sistem Informasi	2
60	Satuan Internal Audit UGM	2
61	IKM	1
62	PNS Perencanaan	1
63	PNS Lembaga Pengabdian Masyarakat	1
64	PNS Minat, Penataran & Inform Kemahasiswaan	1

**Kunjungan Bulanan Pasien  
GMC Health Center  
Periode: Januari 2006 - Agustus 2006**



**Filter Grafik:**

- Jenis Pasien : Semua
- Tindak Lanjut : Semua
- RS Rujukan : Semua
- Poli Rujukan : Semua

**UTILIZATION RATE GMC HEALTH CENTER  
MARET S/D AGUSTUS 2006**

Bulan	Jumlah Pasien	Utilization Rate (%) Peserta 37.176	RJTL	Prosentase Yang Dirujuk	Rawat Inap	Prosentase Yang Dirawat	Jmlh Pasien PNS	Utilisasi PNS
Januari								
Februari								
Maret	5663	15.23	515	9.09	15	1.32	-	-
April	5024	13.51	517	10.29	45	0.90	324	6.45
Mei	4969	13.37	520	10.46	35	0.70	616	12.4
Juni	4732	12.73	414	8.74	30	0.63	486	10.27
Juli	4388	11.8	478	10.9	34	2.07	541	2.32
Agustus	5092	13.7	482	9.46			563.	11.05

**UTILIZATION RATE GMC HEALTH CENTER  
Periode : Juni - Agustus 2006**

Bulan	Jumlah Pasien	Utilization Rate (%) Peserta 37.176	RJTL	Prosentase Yang Dirujuk	Rawat Inap	Prosentase Yang Dirawat	Jmlh Pasien PNS	Utilisasi PNS
Juni	4732	12.73	414	8.74	30	0.63	486	10.27
Juli	4388	11.8	478	10.9	34	2.07	541	2.32
Agustus	5092	13.7	482	9.46			563.	11.05

**UTILIZATION OBAT BULAN JANUARI SD AGUSTUS 2006**

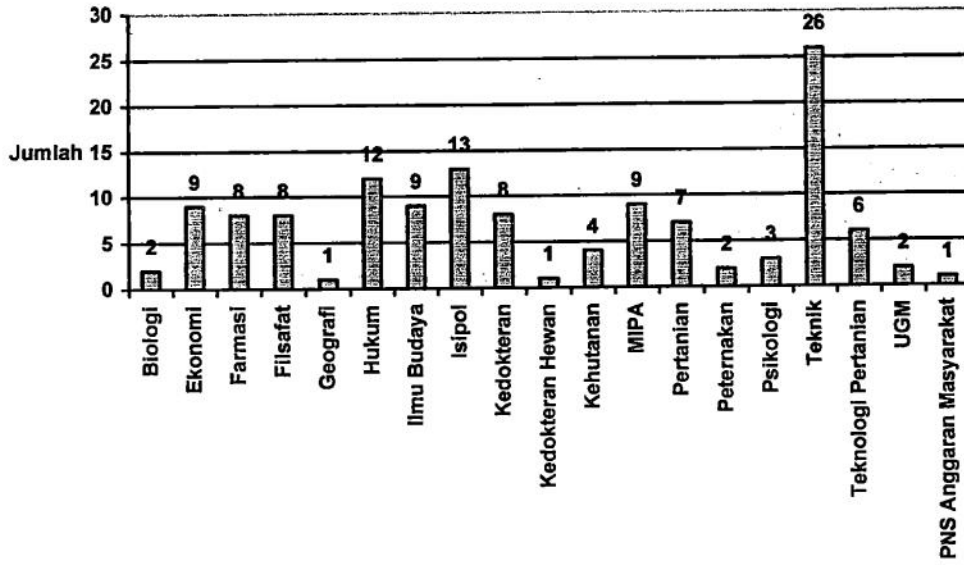
No	Bulan	Total Pasien	Jumlah Pasien tanpa obat	Jumlah Pasien	Rata-rata per pasien (Dalam Rp)
1	Januari	4165	708	3457	5622
2	Februari	5029	840	4189	4936
3	Maret	5663	559	5104	209
4	April	5227	625	4602	9758

5	Mei	5473	352	5121	9730
6	Juni	4738	966	3772	11209.97
7	Juli	4233	954	3279	6876.55
8	Agustus	4950	1309	3641	4833.01
	Jumlah	39478	6313	33165	53174.53
	Rata-rata	4934.75	789.125	4145.625	6646.81625

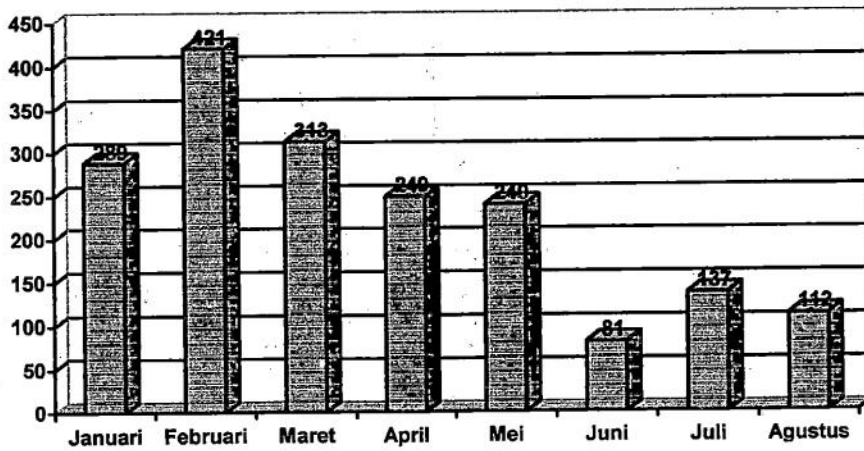
No	Bulan	Total Pasien	Jumlah Pasien tanpa obat	Jumlah Pasien	Rata-rata per pasien (Dalam Rp)
1	Januari	4165	708	3457	5622
2	Februari	5029	840	4189	4936
3	Maret	5663	559	5104	209
4	April	5227	625	4602	9758
5	Mei	5473	352	5121	9730
6	Juni	4738	966	3772	11209.97
7	Juli	4233	954	3279	6876.55
8	Agustus	4950	1309	3641	4833.01
	Jumlah	13921	3229	10692	22919.53
	Rata-rata	4640	1076	3564	7639.84



GRAFIK JUMLAH KUNJUNGAN PSIKOLOGI PERIODE JANUARI-AGUSTUS 2006



GRAFIK KUNJUNGAN FITNES PERIODE JANUARI - AGUSTUS 2006



**GRAFIK JUMLAH PESERTA SENAM AEROBIK GMC DI LAP.  
LEMBAH FITNES INDOOR UGM PERIODE JANUARI - AGUSTUS 2006**

