

KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI PENERAPAN KONSEP *MANAGED CARE*
DI GADJAH MADA MEDICAL CENTER (GMC) HEALTH CENTER
UNIVERSITAS GADJAH MADA (UGM) YOGYAKARTA
PERIODE 1 JANUARI – 31 AGUSTUS 2006

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Kedokteran Pada Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

FARHAN ALI RAHMAN

2002 031 0021

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006**

KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI PENERAPAN KONSEP *MANAGED CARE*
DI GADJAH MADA MEDICAL CENTER (GMC) HEALTH CENTER
UNIVERSITAS GADJAH MADA (UGM) YOGYAKARTA
PERIODE 1 JANUARI – 31 AGUSTUS 2006

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Svarat Memperoi:
Derajat Sarjana Kedokteran Pada Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

FARHAN ALI RAHMAN
2002 031 0021

FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI PENERAPAN KONSEP *MANAGED CARE*
DI GADJAH MADA MEDICAL CENTER (GMC) HEALTH CENTER
UNIVERSITAS GADJAH MADA (UGM) YOGYAKARTA
PERIODE 1 JANUARI – 31 AGUSTUS 2006**

Disusun Oleh :

Farhan Ali Rahman

2002 031 0021

Telah diseminarkan dan disetujui
Pada tanggal, 10 November 2006

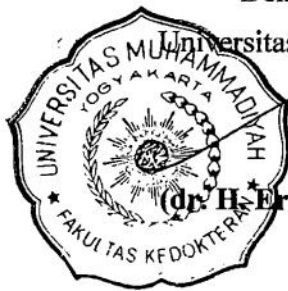
Dosen pembimbing



(dr. Hj. Arlina Dewi, M. Kes)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas kedokteran



Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

(dr. H. Erwin Santosa, Sp. A, M. Kes)

(QS. Mujadilah : 11)

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat."

(QS. Al-Insyrah : 5-8)

"..Karena sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Allah-lah kamu hendaknya berharap."

(QS. Al-Mulk : 2)

"Dialah yang menjadikan kematian dan kehidupan, Supaya Dia menguji kamu, siapa diantara kamu yang lebih baik amalnya. Dan dia Maha Perkasa lagi Maha Pengampun"

(QS. Al-Taubah : 105)

"Dan katakanlah, 'Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu'"

(QS. Al-Isra' : 7)

"jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri."

(QS. Adz-Dzariat : 56)

"Dan Aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan supaya mereka menyembah Ku"

MOTTO

PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini, kupersembahkan untuk :

- ❖ *Allah SWT, sebagai Pencipta dan Penguasa Jiwa.*
- ❖ *Muhammad SAW, sebagai Rosul tercinta dan teladan umat manusia.*
- ❖ *Dunia Islam, kesehatan dan pendidikan.*
- ❖ *Ayahanda dr. H. Endang SS., M.Kes., Ibunda dr. Hj. Titi S., Mamak Ellya, kakanda Tia Sofia A., Adinda Rylla DK. dan Adinda M. Agung D. Yang telah memberikan kasih sayang dan perhatian tanpa henti.*
- ❖ *Istri tercinta Rilly Eka Prility yang telah berazzam menjadi sahabat berjuang di dunia hingga semoga bertemu kelak di surga.*
- ❖ *Keluarga besar Yayasan ELDATA Yogyakarta, semoga ini menjadi satu batu bata bagi terwujudnya impian dan cita kita, ELDATA Health Center (EHC). Amiin Yaa Robbal 'Alamin.*
- ❖ *Seluruh keluarga dan saudara yang dipersatukan dalam Islam oleh Allah SWT.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Semoga Allah yang Maha Indah dan Maha Perkasa menganugerahkan kepada kita kenikmatan *mahabbah* (cinta), *thuma'ninah* (ketenangan), *mawaddah* (kasih), dan *rahmah* (sayang). Semoga kita semua dapat pula meneladani akhlak nan agung nabi yang dirindu ummat sepanjang zaman, Nabi Muhammad SAW.

Kesyukuran tak terhingga sudah sepantasnya dipanjatkan kepada Allah SWT, karena demi Allah hanya karena izin dan perkenan-Nya lah Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang teramat sederhana tentang konsep *managed care* ini dapat diselesaikan.

Keterarikan hati penulis untuk mengangkat permasalahan tentang *managed care* ini dilatarbelakangi dengan kondisi sistem pelayanan kesehatan di Indonesia yang belum tertata dengan baik. Hasrat ini pun kian menguat disaat menyaksikan aneka fakta keberhasilan di beberapa negara dalam mengelola sistem pelayanan kesehatannya dengan menggunakan konsep *managed care*, baik oleh pihak pemerintah maupun di kalangan *provider* swastanya.

Adapun pengambilan Gadjah Mada Medical Center (GMC) Health Center UGM Yogyakarta sebagai obyek penelitian ini adalah karena penulis menilai Gadjah Mada Medical Center (GMC) Health Center UGM Yogyakarta cukup berhasil dalam mengelola pelayanan kesehatan berbasis konsep *managed care* dengan jumlah peserta yang cukup besar.

Sebuah cita-cita besar di dalam jiwa penulis untuk mampu memformulasikan konsep *managed care*, konsep kedokteran keluarga dan konsep kedokteran Islam disertai dengan prinsip-prinsip ekonomi modern dalam sebuah fostulat sistem yang terintegrasi. Semoga ini menjadi satu langkah kecil untuk merangkai sebuah jejak langkah panjang dalam mewujudkan satu impian itu.

Sehingga seorang dokter tidak hanya berpikir sebagai *health care provider* saja namun berpikir untuk membangun sistem kesehatan yang baik, *let's make not only a product but also a system!*

Sungguh penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan pernah terwujud tanpa bantuan berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. dr. Ali Ghufron Mukti, M.Sc., Ph.D. beserta seluruh direksi Gadjah Mada Medical Center (GMC) Health Center UGM Yogyakarta yang telah mengizinkan dan memberikan bantuannya kepada penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes., selaku dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Hj. Arlina Dewi, M.Kes., selaku dosen pembimbing utama dan penguji yang telah meluangkan waktu dan pengertiannya untuk memberikan bimbingan, saran, dan arahan mengenai penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. dr. Yayuk Soraya, Mba Asti, Mba Martha, Mas Dudi serta seluruh dokter dan semua staf di Gadjah Mada Medical Center (GMC) Health Center UGM Yogyakarta yang telah banyak membantu penulis. Semoga Allah SWT membalas seluruh budi baik tersebut dengan yang lebih baik.
5. Ayahanda dr. H. Endang SS., M.Kes., Ibunda dr. Hj. Titi Setiawati, dan mamak Ellya Mansyur yang telah begitu tulus ikhlas membesarkan penulis dengan curahan cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan, motivasi, teladan dan do'a restu yang tiada henti. Semoga Allah SWT membalasnya dengan kebaikan tiada tara yaitu keridhoan dan surga-Nya. *Amin Allahumma Amiin.*
6. Istri tercintaku Rilly Eka Prility atas semua curahan cinta selama ini. Maafkan jika belum menjadi suami yang baik. *Sayang, aku cinta engkau karena Allah.*
7. Kakanda dan adinda yang kucinta karena Allah, Tia Sofia Aini, M. Agung Diponegoro, dan Rylla Dwi Kanuary atas semua kasih sayangnya.
8. Saudara-saudariku yang dipersatukan oleh Allah di Yayasan ELDATA Yogyakarta. Kakanda tercinta Ahmad Muhajir, S.Pd.I dan Istri atas seluruh

bimbingannya sehingga penulis bisa seperti saat ini, M. Sayyid Fadhly atas ketulusannya, Okky Herdanata atas kebersamaannya, Mba Elly Handayani dan Mas Romi Pelani, S.IP atas semangatnya. Saudaraku Sukrat Holif, Harfiyanto, M. Abi Khabsin, Hendra Kurniawan, Ryan Hartopo, Hari "Aga" Kusuma S., Kamal Barok, Pak Yatno, Anan dan seluruh saudariku di ELDATA semoga kita benar-benar mampu menjadi pejuang di dunia dan berharap kelak bertemu kembali di surga-Nya.

9. Saudara-saudariku yang berjuang di wasilah dakwah lainnya yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu, Akh Salim A. Fillah dan seluruh mujahid/ah Jogokariyan, Akh Rohmat dan krunya di SKIF Al-Jundi FK UMY, saudara-saudariku di JAA dan KAMMI. Istiqomah lah dalam berjuang menggapai Ridho Allah!
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di FK UMY angkatan 2002, khususnya sahabat-sahabatku di A 1-3 (Sherly, Eva, Agung, Dista, Yoshi, Oni, Isa, Mega, dan Anggita). Semoga kita semua menjadi dokter yang sukses dunia dan akhirat.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, karena itu kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Akhirnya tiada kata yang terucap, kecuali kalimat hamdalah, *Alhamdulillahirrabbi 'Alamin*, segala puji hanya bagi Allah Penguasa sekalian alam. Semoga Allah mempertemukan kita dalam satu arah perjuangan yaitu *Da'wah Islamiyah*, dalam satu ikatan yaitu *Ukhuwah Islamiyah*, dan dalam satu tujuan yaitu *Mardhaatillaah*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Manfaat Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Managed Care</i>	9
B. Kontrak dengan Provider	12
C. Sistem Pembiayaan Prospektif	13

	D. Pengendalian Utilisasi dan Mutu	13
	E. Insentif dan Resiko Finansial bagi Peserta	14
	F. <i>Risk and Profit Sharing</i>	15
	G. Upaya Promotif dan Preventif	16
	H. Landasan Teori	16
	I. Pertanyaan Penelitian	17
BAB III	METODE PENELITIAN	19
	A. Jenis Penelitian	19
	B. Rancangan Penelitian	19
	C. Subyek Penelitian	19
	D. Alat Penelitian	19
	E. Analisis Penelitian	20
	F. Jalannya Penelitian	20
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	23
	A. Hasil	23
	B. Pembahasan	43
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	55
	A. Kesimpulan	55
	B. Saran	56
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1: Distribusi identitas responden	28
Tabel 2: Frekuensi melayani peserta GMC	28
Tabel 3: Dasar melayani peserta GMC	29
Tabel 4: Distribusi dasar kerjasama	29
Tabel 5: Sumber pengetahuan tentang prosedur pelayanan peserta GMC	30
Tabel 6: Pemahaman tentang prosedur pelayanan GMC	30
Tabel 7: Penetapan tarif premi biaya pelayanan	30
Tabel 8: Pendapat responden tentang sistem pembiayaan	31
Tabel 9: Cara pembayaran biaya pelayanan	31
Tabel 10: Pertemuan formal dengan manajemen GMC selama bekerja di klinik GMC	32
Tabel 11: Jenis acara dalam pertemuan	32
Tabel 12: Rutinitas acara pertemuan di GMC	32
Tabel 13: Pelaksanaan pertemuan secara rutin	33
Tabel 14: Evaluasi terhadap pelayanan oleh dokter kepada peserta GMC	33
Tabel 15: Evaluasi/umpan balik oleh GMC	34
Tabel 16: Tempat pelayanan selain melayani peserta GMC	34
Tabel 17: Jenis pelayanan kesehatan peserta GMC	34
Tabel 18: Pemberian penyuluhan tentang cara-cara hidup sehat	35
Tabel 19: Pengetahuan tentang sistem insentif dan resiko finansial bagi peserta dalam sistem pembiayaan GMC	35
Tabel 20: Pelaksanaan sistem insentif dan resiko finansial bagi peserta GMC	36
Tabel 21: Sosialisasi sistem insentif dan resiko finansial pada peserta GMC....	36
Tabel 22: Pengetahuan tentang sistem bagi hasil dalam pembiayaan GMC.....	36
Tabel 23: Pelaksanaan sistem bagi hasil pada sistem pembiayaan di GMC.....	37
Tabel 24: Pendapat peserta GMC dalam memberikan pelayanannya.....	37

Tabel 25:	Perbandingan tentang konsep <i>managed care</i> Menurut kepustakaan, Hasil Wawancara dan Dokumen GMC HC UGM Yogyakarta, serta Jawaban Responden	38
Tabel 26:	Utilization Rate GMC Health Center Periode: 1 Januari – 31 Agustus 2006	46
Tabel 27:	Utilization Obat GMC Health Center Periode: 1 Januari – 31 Agustus 2006	46
Tabel 28:	Daftar Seminar GMC Health Center UGM Yogyakarta	50