

## PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

### **PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH DALAM MENGUNAKAN PRODUK TABUNGAN IB HAJI DAN UMRAH PADA PT BANK MUAMALAT KC MATARAM NUSA TENGGARA BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **MAR'ATUN SALEHAH**

NPM : 20140730166

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsenterasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada 4 April 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

#### **Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi**

Ketua Sidang : Dyah Pikanthi, M.M.

Pembimbing : Aqidah Asri Suwarsi, S.EI M.EI

Prguji : Muhammad Syifa Amin Widigdo, S.Ag.Ph.D.

Yogyakarta, 23 Mei 2018

Fakultas Agama Islam



Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

**Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.**

NIK. 19680212199202 113 016

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **MAR'ATUN SALEHAH**  
NPM : 20140730166  
Judul : **PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN TABUNGAN IB HAJI DAN UMRAH PADA PT BANK MUAMALAT KC MATARAM NUSA TENGGARA BARAT**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Mei 2018

Yang membuat pernyataan



**MAR'ATUN SALEHAH**