

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. (2002). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit* (ed. 2). Jakarta: UI-Press.
- Amir, A.M., Tandju, I., Syamsuddin. (2004). *Analisis Kualitas Layanan Puskesmas Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Keluarga Miskin Dan Non Keluarga Miskin Di Sulawesi Tengah*. Retrieved 12 April, 2009.
- Azwar, A. (1996). *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*. Jakarta: IDI.
- Azwar, A. (1981). *Peranan Asuransi Dalam Pelayanan Kesehatan*. Retrieved 10 April, 2009, from /Srv/www/portabel/files/cdk/files/022\_08 PerananAsuransiDalam PelayananKesehatan.htm.
- Djojosingito, A. (2001). *Kebijakan Pemerintah dalam Bidang Pelayanan Kesehatan Menyongsong AFTA 2003*. Retrieved 6 April, 2009, from pdpersi.co.id.
- Juanita. (2002). *Peran Asuransi Kesehatan dalam Benchmarking Rumah Sakit Dalam Menghadapi Krisis Ekonomi*. Universitas Sumatera Utara.
- Moertjahjo, A.G.M. (2008). *Sistem Jaminan Kesehatan : Konsep Desentralisasi Terintegrasi*. Yogyakarta: Magister Kebijakan Pembiayaan Dan Manajemen Asuransi Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada Bekerjasama Dengan Asosiasi Jaminan Sosial Daerah.
- Mukti, A.G. (2008). *Health System Strengthening using Primary Health Care Approach*. Retrieved 26 April, 2010, from Regional Conference on "Revitalizing Primary Health Care" Jakarta, Indonesia, 6-8 August 2008.
- Ngadiman, (2008). *Marketing Untuk sekolah Menengah Kejuruan Jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Nurcaya, I.N. (2007). *Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Di Provinsi Bali*. Universitas Udayana, Bali.
- Rahmulyono, A. (2008). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas depok 1 Di Sleman*. Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Rosmawati, M. (2005). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna ASKES Dan Non ASKES Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Bangsal Rawat Inap RSD Panembahan Senopati Bantul*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Saranga, E. (2000). *Analisis Efisiensi Proses Layanan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit: Penerapan Data Envelopment Analysis (DEA) Dan Model Servqual (Gap 5)*. Tesis, Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada.
- Sastroasmoro, S., Ismael, S. (1995). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Jakarta: Binarupa Aksara.42-43.
- Sudaarsana, I.M. (2004). *Jaminan Kesehatan Jembrana (JKJ) Satu Inovasi Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Jembrana*. Jurnal Inovasi Kebijakan. II/02/2004 : 9. Retrieved 10 April, 2009, from [www.desentralisasi-kesehatan.net](http://www.desentralisasi-kesehatan.net).
- Thabrany, H. (2006). *Human Resources in Decentralized Health Systems in Indonesia: Challenges for Equity*. Jurnal Regional Health Forum – Volume 10, Number 1, 2006. Retrieved 26 April 2010.
- Tjiptono, F. (1996). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Trisna, A. A. N., Muninjaya, A. A. G. (2005). *Tantangan Dalam Mengembangkan Universal Coverage Pembiayaan Kesehatan Masyarakat Di Indonesia: Studi Kasus Di Kabupaten Jembrana , Provinsi Bali*. Retrieved 10 April, 2009.