

**Strategi Pengelolaan Website Pemda DIY  
Sebagai Media Publikasi, Informasi dan Pelayanan Publik**

**Tahun 2017**

**Skripsi**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Nama :IntanBahari**

**NIM : 20140530073**

**Prodi IlmuKomunikasi**

**FakultasIlmuSosialdanIlmuPolitik**

**UniversitasMuhammadiyah Yogyakarta**

**2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan didepan tim penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 31 Januari 2018

Tempat : Ruang Rapat Prodi Ilmu Komunikasi

Nilai :

Susunan Tim Penguji  
Ketua

**Taufiqurrahman, S.IP., M.A., Ph.D**

NIP: 197610302000210 160 075

Penguji I

Penguji II

**Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si**

NIP: 196601311998021003

**Zein Mufarrih Muktaf, S.IP., M.Ikom**

NIP: 196609251996031003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
Persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1)  
Tanggal : 31 Januari 2018

**Haryadi Arief Nur Rasyid S.IP, M.Sc.**

NIP: 1970112219970216305

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang membuat pernyataan dibawah ini :

Nama : Intan Bahari

NIM : 20140530073

Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations

Judul Skripsi : Strategi Pengelolaan Website Pemda DIY Sebagai Media Publikasi,  
Informasi dan Pelayanan Publik Tahun 2017

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari sumber lain telah disebutkan dalam teks menggunakan aturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 31 Januari 2018

Penulis

Intan Bahari

## MOTTO

“Sesungguhnya, laki-laki dan wanita yang muslim, laki-laki dan wanita yang mukmin, laki-laki dan wanita yang tetap dalam ketaatannya, laki-laki dan wanita yang tetap dalam ketaatannya, laki-laki dan wanita yang benar, laki-laki dan wanita yang sabar, laki-laki dan wanita yang khusyuk, laki-laki dan wanita yang bershadaqah, laki-laki dan wanita yang berpuasa, laki-laki dan wanita yang memelihara kehormatannya, laki-laki dan wanita yang banyak menyebut (nama) Allah, Allah menyediakan untuk mereka ampunan dan pahala yang besar.”

(Q.S. Al-Ahzab (33) : 35)

“Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia”

(HR. Ahmad, Ath-Thabrani, Ad-Daruquthi)

“Setiap di antara kalian adalah pemimpin dan akan dimintai pertanggung jawabannya.”

(HR. Bukhari dan Muslim)

“Barang siapa yang memberi karena Allah, menolak karena Allah, mencintai karena Allah, membenci karena Allah, dan menikah karena Allah, maka sempurnalah imannya.”

(HR. Abu Daud)

## UCAPAN TERIMA KASIH

1. Terima kasih dan rasa syukur saya curahkan kepada Allah SWT karena atas ijin Nya lah saya bisa menyelesaikan skripsi saya dengan waktu yang bisa dikatakan singkat.
2. Mama yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materi yang tiada henti hingga saat ini, terima kasih selalu mendukung mba dalam semua kegiatan positif. Terima kasih telah menjadi ibu sekaligus ayah untuk kami, sejak ayah tiada. Mba gak bisa seperti sekarang ini kalau bukan karena perjuangan mama, terima kasih telah mengajarkan banyak hal terutama kesabaran akan perjalanan hidup.
3. Alm ayah yang telah mendidik dan menyayangi saya semasa hidupnya. Terima kasih atas semua pelajaran yang telah ayah berikan dulu, hingga rindu ini terus hadir hampir disetiap waktu dan tentunya ayah pasti selalu lihat tumbuh kembang Intan hingga saat ini, semoga kita bisa berkumpul di surga nanti.
4. Adik saya satu-satunya Muhammad Arief Samudera yang hingga saat ini menjadi penyemangat saya untuk terus berjuang dan segera menyelesaikan study ini. Terima kasih telah selalu sabar dengan penantian keberhasilan ini, inshaa Allah kita segera bersama-sama lagi ya dek.
5. Bapak Taufiqurrahman, S.IP, M.Si, Ph.D terima kasih telah meluwigkan waktunya untuk membimbing saya dengan sabar, mendengarkan cerita-cerita saya ketika terjadi hambatan-hambatan saat penelitian dan terima kasih telah memberikan banyak solusi terkait kesulitan saya saat pengerjaan skripsi.
6. Ibu Sukarmi terima kasih telah memabantu saya dalam penelitian ini, terima kasih atas solusi yang telah diberikan juga menjadi teman cerita saya.

7. Nurani yang sudah saya anggap seperti saudara, sebagai teman seperjuangan dari awal merantau ke Jogja hingga saat ini yang tidak pernah berhenti dan bosan untuk mendukung semua kegiatan positif saya juga mendengarkan cerita manis pahitnya hidup yang saya jalani.
8. Ika, Wulan, dan Mba Ica yang tidak pernah berhenti untuk mendorong saya agar bisa ujian pendadaran di bulan Januari.
9. Mellia teman yang tahu betul perjalanan skripsi saya dari awal hingga akhir, yang tahu sekali jatuh bangunnya saya selama proses pengerjaan skripsi.
10. Nonin teman seperjuangan yang terus mendukung proses saya agar segera selesai, mendampingi mulai dari mencari buku hingga mengantarkan makanan ketika saya down karena khawatir.
11. Nina, Fatimah, Sefty, Nunu dan Yoga sebagai teman seperjuangan di Ilmu Komunikasi hingga saat ini. Terima kasih telah bersedia menjadi teman saya dengan segala kekurangan ini.
12. Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Tunas Bangsa UMY khususnya Bidang Pemberdayaan Perempuan sebagai salah satu tempat saya berproses hingga saya bisa merasakan pelatihan-pelatihan Pemberdayaan Perempuan baik lokal dan nasional. Terima kasih Reni dan Chandra sudah banyak sekali membantu saya dalam kepengurusan Bidang PP saat kepengurusan saya.
13. Teman-teman BEM KM UMY khususnya Kementerian Kreativitas Mahasiswa terima kasih telah berproses bersama.
14. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan namanya semua, terima kasih banyak saya ucapkan atas segala dukungan yang telah diberikan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Pengelolaan Website Pemda DIY Sebagai Media Publikasi, Informasi dan Pelayanan Publik Tahun 2017”. Penulisan ini guna untuk melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata-1 Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semakin berkembangnya media digital saat ini memerlukan sebuah strategi yang baik juga profesional untuk memfasilitasi para pengakses informasi, hal ini sangatlah penting untuk dilakukan oleh instansi pemerintah sebagai bentuk pelayanan publik kepada masyarakat. Dikarenakan mendapatkan sebuah informasi yang sama merupakan sebuah hak asasi manusia dalam kehidupan berbangsa yang demokratis.

Penulisan ini tidak lepas dari bantuan juga bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat, maka dengan ini penulis ucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT juga Baginda Rasulullah SAW.
2. Bapak Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bapak Haryani Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc. selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi
5. Bapak Taufiqurrahman, S.IP, M.A., Ph.D selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih telah meluangkan banyak waktu untuk penulis, arahan, serta perbaikan

yang membangun untuk penulis. Terima kasih atas kesabaran bapak selama membimbing penulis dengan segala kekurangan.

6. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan juga arahan yang membangun kepada penulis.
7. Mba Ayu Amalia, S.Sos. M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan juga arahan yang membangun kepada penulis.
8. Mas Zein Mufarrih Muktaf, S.I.Kom, M.Ikom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan juga arahan yang membangun kepada penulis.
9. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi dan staff Jurusan Ilmu Komunikasi Pak Sujono , Pak Muryadi dan Mb Siti yang banyak sekali membantu penulis perihal administrasi surat-menyurat dari masa perkuliahan hingga selesai penulisan skripsi.
10. Mba Faradina Harumi, S.Kom dan Mba Anik Budiati, S.Kom selaku Informan dari Bidang Manajemen Informatika Diskominfo DIY yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis.
11. Ibu Amiarsih Harwani, SH. MS dan Mas Arief Lukman Hamin, S.E selaku informan dari Bidang Humas Diskominfo DIY yang telah meluangkan waktu juga memberikan informasi kepada penulis.

Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan untuk penelitian selanjutnya. Penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, 31 Januari 2018

Intan Bahari

# DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	3
MOTTO .....	4
UCAPAN TERIMA KASIH.....	5
KATA PENGANTAR .....	7
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
ABSTRAK.....	15
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Website Sebagai Media Publikasi dan Informasi..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pelayanan Publik di Era Digital .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Regulasi Pemerintah Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Validitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Profil Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Profil dan Sejarah Singkat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Lambang Daerah dan Artinya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Visi Misi Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika DIY .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tugas dan Fungsi Diskominfo DIY .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Visi dan Misi Diskominfo DIY .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Struktur Organisasi Diskominfo DIY .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Bidang Yang Terlibat Dalam Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Bidang Manajemen Informatika .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Bidang Hubungan Masyarakat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Sajian Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Konsep Pembaruan Website Pemda DIY .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manajemen Konten dan Layanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tahapan Perencanaan Strategi Pembaruan Website	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tahapan Pelaksanaan Pembaruan Website .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Tahapan Evaluasi Pembaruan Website .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Perencanaan Dalam Manajemen Konten .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Tahapan Pelaksanaan Pengelolaan Konten.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Tahapan Evaluasi Pengelolaan Konten.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran-lampiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Penduduk di DIY .....	49
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 .....	9
Gambar 1.2 .....	9
Gambar 1.3 .....	10
Gambar 1.4 .....	10
Gambar 1.5 .....	11
Gambar 1.6 .....	11
Gambar 1.7 .....	12
Gambar 2.1 .....	50
Gambar 2.2 .....	57
Gambar 3.1 .....	88
Gambar 3.2 .....	88
Gambar 3.3 .....	92
Gambar 3.4 .....	93
Gambar 3.5 .....	101
Gambar 3.6 .....	101
Gambar 3.7 .....	103

## **ABSTRAK**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Konsentrasi Public Relations**

**Intan Bahari (20140530073)**

**Strategi Pengelolaan Website Pemda DIY**

**Sebagai Media Publikasi, Informasi dan Pelayanan Publik Tahun 2017**

**Tahun Skripsi : 2018 + 116 Halaman + 12 Halaman Lampiran**

**Daftar Pustaka : 19 Buku + 2 Jurnal Ilmiah + 5 Dokumen dan Undang-Undang + 1 Artikel Majalah + 1 Sumber Online (internet)**

Penelitian ini menganalisis strategi pengelolaan website Pemda DIY yang dilakukan oleh Diskominfo DIY sebagai media publikasi, informasi dan pelayanan publik di tahun 2017. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui dan memberikan rekomendasi baru dalam pengelolaan website Pemda DIY yang sebagai media publikasi, informasi dan pelayanan publik.

Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dikarenakan penelitian ini menggambarkan dan menginterpretasikan semua yang berkaitan dengan masalah yang diteliti pada objek penelitian. Objek penelitian ini adalah Diskominfo DIY khususnya Bidang Manajemen Informatika dan Bidang Hubungan Masyarakat yang beralamatkan Komplek Kepatihan, Danurejan, Yogyakarta.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa pengelolaan website Pemda DIY yang dilakukan oleh Diskominfo DIY sudah berlangsung dengan baik namun perlu ditingkatkan lagi dalam aksesibilitasnya juga perlunya sebuah pembinaan pada Bidang Hubungan Masyarakat untuk pengelolaan konten juga internal bidang.

**Kata Kunci : Strategi Pengelolaan, Website, Konten, Publikasi, Informasi, Pelayanan Publik**

## **ABSTRACT**

**Muhammadiyah University Of Yogyakarta**

**Faculty of social and political sciences**

**Departement of Communication Science**

**Concentration of Public Relations**

**Intan Bahari (20140530073)**

**Local Government Website DIY Management Strategies**

**As Media publications, information and public services Year 2017**

**Year of Thesis : 2018 + 116 Page + 12 Page attachment**

**Bibliography: 19 Book + 2 Scientific Journals + 5 Legislation and Documents + 1**

**magazine article + 1 sources Online (internet)**

This research analyzes the website management strategy of Local Government of Yogyakarta conducted by Department of Communications and Informatics of Yogyakarta as publication media, information and public service in year 2017. The purpose of this research is to know and give new recommendation in website management of Local Government of Yogyakarta which as media of publication, information and public service.

This research method using descriptive qualitative because this research describes and interprets all related to problem at research objects. The object of this research is Department of Communications and Informatics of Yogyakarta, especially in the field of Information Management and the Public Relations which located in Kepatihan Complex, Danurejan, Yogyakarta.

The result of this research is that the management of DIY Local Government website conducted by Department of Communications and Informatics of Yogyakarta has been going well but need more to be accelerated in accessibility also need for a coaching on Public Relations for the management of content and internal fields.

**Keywords: Management Strategy, Website, Content, Publication, Information, Public Service**