

## Daftar Pustaka

- Ahmad, R. (2016). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: AR-RUZZ Media.
- Cangara, H. (2013). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Depok: Grafindo Persada.
- Deni Dermawan, H. P. (2013). *Desain dan Pemrograman Website*. Bandung: Rosda.
- Departemen Komunikasi dan Informasi. (2003). *Paduan Penyelenggaraan Situs Web Pemerintah Daerah*.
- Djunadi Ghory, F. A. (2016). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: AR-RUZZ Media.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Strategi Pembangunan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: ANDI.
- JICA. (2008). *Mewujudkan Good Governance* . Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Lilie Bidiastuti Wiratmo, N. I. (2017). Website Pemerintah Daerah Sebagai Sarana Online Public Relations . *Jurnal Aspikom* , Vol. 3, No. 2, hal. 326-339.
- Liliweri, A. (2011). *Komunikasi : Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana.
- Liliweri, A. (2014). *Sosiologi & Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Mulyana, D. (2001). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Partodihardjo, S. (2008). *Tanya Jawab Sekitar Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik*. Jakarta: Gramedia.
- Rahmadi, M. L. (2013). *Tips Membuat website Tanpa Coding dan Langsung Online*. Yogyakarta: ANDI.

Santy Nurina Aprilia, A. F. (2014). Efektivitas Website Sebagai Media E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah. *Jurnal Wacana* , Vol. 17, No. 2, hal.127.

Scott M. Cutlip, A. H. (2009). *Effective Public Relations*. Jakarta: kencana.

Silalahi, U. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.

Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.

Suyanto, A. H. (2009). *Step by step Web Desain: Theory and Practices*. Yogyakarta: ANDI.

Tempo. (2017, November 7). Mendorong Pertumbuhan Eksponensial Ekonomi Digital Indonesia. *Tempo* , p. 2.

Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* . Jakarta: Prenadamedia Group.

### **Berita Online**

Pemda DIY Raih Penghargaan Website Terbaik Daerah Tingkat I  
([http://krjogja.com/web/news/read/48384/Pemda\\_DIY\\_Raih\\_Penghargaan\\_Website\\_Terbaik\\_Daerah\\_Tingkat\\_I](http://krjogja.com/web/news/read/48384/Pemda_DIY_Raih_Penghargaan_Website_Terbaik_Daerah_Tingkat_I) diakses pada 7 November 2017)

### **Dokumen dan Perundang-undangan**

Dokumen Penyempurnaan Tata Kelola Humas/Kehumasan Pemerintah Daerah DIY  
2016 (Grand Design Kehumasan).

Dokumen Kontrak Pekerjaan Update Portal Jogjaprovo.go.id

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 69 Tahun 2015 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika (diakses melalui *diskominfo.jogjaprovo.go.id/* pada 4 Desember 2017).

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2015 tentang Kementerian Komunikasi dan Informatika

(dalam [www.kemendagri.go.id/media/documents/2009/07/18/UU\\_No.25-2009.doc](http://www.kemendagri.go.id/media/documents/2009/07/18/UU_No.25-2009.doc) diakses pada 27 November 2017).