

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Inovasi yang semakin berkembang dengan mengedepankan sisi mobilitas menjadi sebuah kebutuhan sebagian besar pengguna teknologi. Tentu saja sisi kemudahan dan kenyamanan yang perlu diutamakan dalam beraktifitas. Antara lain mengantri untuk memperoleh layanan pangkas rambut pada barbershop. Salah satu solusi dalam peningkatan fasilitas adalah dengan menjadikan *smartphone* dan penunjang teknologi untuk memudahkan aktifitas. Fasilitas yang dimaksud yaitu dalam pengambilan nomor antrian.

Boediman.Jr Barbershop ini adalah salah satu bidang usaha yang menawarkan jasa pangkas rambut yang beralamat Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281, Indonesia. Boediman.Jr Barbershop yang saat ini masih menggunakan metode antrian secara manual, dalam prosesnya diharuskan mengambil nomor antrian terlebih dahulu di lokasi pelayanan kemudian menunggu nomor antrian untuk dipanggil. Sehingga dalam rentang waktu tersebut, sebagian besar aktifitas pelanggan adalah menunggu yang berakibat menimbulkan kejenuhan. Sehingga banyak pelanggan yang harus menunggu dan tanpa bisa melakukan aktifitas lainnya.

Maka pada proyek akhir kali ini penulis membuat aplikasi antrian secara *online*. Dengan adanya aplikasi ini , proses antrian dapat dilakukan secara *online*

yang memudahkan para pelanggan dalam mengantri sehingga pelanggan dapat lebih memaksimalkan waktunya daripada menunggu. Adanya fitur *notifikasi* sehingga ketika nomor antri terpanggil, pelanggan mendapatkan *reminder* berupa *notifikasi* pada *android*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi antrian yang dapat memberikan informasi kepada pelanggan secara umum, tanpa perlu datang ke boediman-jr barbershop..
2. Bagaimana membuat aplikasi antrian yang dapat tersinkronisasi secara *real-time* , sehingga memberikan kepastian waktu.
3. Bagaimana membuat aplikasi antrian yang dapat menampilkan informasi antrian kepada pelanggan dimana saja.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan proyek akhir kali ini ruang lingkup pembahasan masalah hanya dibatasi pada:

1. Aplikasi terbagi menjadi dua sisi yaitu : sisi petugas menggunakan aplikasi Android admin sedangkan sisi pelanggan yang melakukan antrian menggunakan aplikasi *android* pelanggan..
2. Tidak membahas tentang keamanan data pada sisi *server* maupun *client*.
3. Aplikasi membutuhkan koneksi internet.
4. Tidak membahas tampilan aplikasi pelanggan maupun *admin*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dihadapi, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan aplikasi antrian yang dapat memberikan informasi antrian secara umum lewat *smartphone*, tanpa perlu datang ke lokasi.
2. Menghasilkan aplikasi antrian yang dapat terkoneksi secara *real-time* sehingga dapat memberikan kepastian waktu.
3. Menghasilkan aplikasi antrian yang dapat menampilkan informasi antrian dan dapat dipantau dimana saja menggunakan *smartphone*

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan sistem dapat membantu pelanggan ketika mengambil nomor antrian, melihat informasi nomor antrian dan memberikan fasilitas baru dalam sistem mengantri.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika susunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, maksud, dan sistematika penulisan pada tugas akhir ini.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan kajian pustaka dan teori-teori pemecah masalah yang digunakan sebagai pendukung segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab III menjelaskan rancang sistem agar dapat diimplementasikan di dalam sistem yang sesuai harapan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan dilakukan pengujian terhadap hasil implementasi sistem kemudian menganalisa agar sistem berjalan sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

BAB V: KESIMPULAN

Bab V merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.