

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dan kemajuan Teknologi Informasi (TI) pada saat ini berdampak pada sebagian besar aspek kehidupan. Peranan TI berbeda-beda dalam suatu instansi, perusahaan, maupun lembaga perguruan tinggi sesuai dengan fungsinya.

Salah satu perguruan tinggi atau instansi yang mengikuti perkembangan TI dan memanfaatkan TI adalah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY). UMY memanfaatkan TI sebagai sarana untuk memberikan layanan kepada seluruh civitas akademika dan membantu terlaksananya aktifitas diseluruh unit kerja. Dalam melakukan aktivitas utamanya dimana UMY sebagai perguruan tinggi yang memberikan jasa pendidikan, didukung oleh suatu Biro Sistem Informasi (BSI).BSI memiliki visi dan misi menjadi bagian yang mampu meningkatkan posisi UMY sebagai universitas yang unggul dalam pemanfaat TI, dan menyediakan fasilitas akses TI yang terbaik bagi seluruh *stakeholder* di UMY secara optimal, namun BSI UMY belum mempunyai suatu mekanisme untuk mengukur kualitas proses TI yang berjalan dilingkungannya sehingga BSI belum mengetahui baik atau buruknya implementasi proses TI yang telah berjalan. Maka perlu dilakukannya proses *assessment* pengelolaan TI untuk mengetahui sejauh mana kinerja proses TI yang berjalan.

*Assessment* pengelolaan TI merupakan suatu proses penilaian untuk mengukur tingkat kematangan pengelolaan TI pada sebuah perusahaan. *Assessment* dilakukan menggunakan *framework* COBIT 4.1 yang merupakan suatu *framework* pengolaan TI. Hasil akhir penelitian ini berupa rekomendasi bagi pihak BSI dalam melakukan pengolaan proses TI dan menghasilkan saran atau pertimbangan perbaikan bagi BSI UMY.

## **1.2 Rumusan Masalah**

BSI belum mengetahui sejauh mana kinerja dari proses TI (AI7 dan ME4) sehingga perlu dilakukan mekanisme untuk mengetahui kondisi terkini Proses TI.

## **1.3 Batasan Masalah**

Pada penelitian ini menguraikan 2 batasan masalah, sebagai berikut :

1. Lingkup penelitian ini dibatasi pada menilai penerapan proses TI AI7 dan ME4 pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) khususnya pada Biro Sistem Informasi (BSI UMY).
2. *Framework* yang digunakan pendekatan *maturity level*, menggunakan pendekatan *framework* COBIT4.1.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui kondisi penerapan proses TI AI7 dan ME4 yang berjalan pada BSI UMY menggunakan pendekatan *maturity level*.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan dan peningkatan proses TI yang berfokus pada AI7 dan ME4 di BSI UMY.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diuraikan pada penelitian ini ada 2, yaitu :

1. Mengetahui kondisi pengelolaan proses TI saat ini bagian pengembangan, pemeliharaan, pengawasan, dan evaluasi kinerja di BSI UMY.
2. Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen dalam mengambil keputusan untuk melakukan tata kelola TI di BSI UMY.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Proses pembuatan laporan Tugas Akhir mengacu pada sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I mengutarakan latar belakang pemilihan judul, tujuan dan manfaat penulisan, perumusan masalah, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab II akan menguraikan teori-teori dasar tentang Tata Kelola TI dan Kerangka Kerja COBIT yang mendukung serta mendasari dalam pembuatan laporan Tugas Akhir.

## **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Bab III menguraikan tentang metodologi penelitian yang digunakan yaitu metode pengumpulan data (studi lapangan, studi pustaka dan studi literatur sejenis) serta metode analisa data menggunakan COBIT 4.1 serta tempat dan waktu pelaksanaan penelitian.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV menguraikan hasil dari tahap-tahap implementasi Tata Kelola TI. Mulai dari identifikasi kebutuhan, solusi diharapkan, merencanakan solusi dan implementasi solusi yang telah dianalisa oleh peneliti.

## **BAB V PENUTUPAN**

Bab V menguraikan tentang kesimpulan dan saran hasil dari penelitian.