

## INTISARI

Penelitian ini membahas tentang pengukuran *maturity level* di BSI UMY. Pengukuran *maturity level* proses TI di BSI UMY menggunakan proses TI AI7 dan ME4. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi penerapan proses TI AI7 dan ME4 yang berjalan pada BSI UMY menggunakan pendekatan *maturity level* kondisi terkini, serta menghasilkan rekomendasi perbaikan dan peningkatan proses TI yang berfokus pada AI7 dan ME4 di BSI UMY.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner dan untuk melengkapi data maka dilakukan wawancara. Kuesioner berpatokan pada model COBIT 4.1 khususnya proses TI AI7 dan ME4. Hasil pengolahan data digunakan untuk mendapatkan nilai *maturity level* pada proses TI AI7 dan ME4. Temuan hasil *maturity level* pada proses TI AI7 dan ME4, dapat diketahui rekomendasi yang cocok untuk diterapkan.

**Kata – kata kunci : COBIT 4.1, Proses TI AI7 dan ME4, BSI UMY**

## **ABSTRACT**

*This study discusses the measurement of maturity level in BSI UMY. The measurement of IT process maturity level in BSI UMY uses TI AI7 and ME4 processes. This study aims to determine the condition of the application of TI AI7 and ME4 processes running on BSI UMY using the current state of maturity level approach, as well as produce recommendations for improvement and improvement of IT processes focusing on AI 7 and ME4 in BSI UMY.*

*Data collection was done by distributing questionnaires. The questionnaire is based on COBIT 4.1 model, especially TI AI7 and ME4 process. The result of data processing is used to get the maturity level value in TI AI7 and ME4 process. Findings of maturity level results in IT processes AI7 and ME4, can be found suitable recommendations to be applied.*

***Keywords: COBIT 4.1, IT Process AI7 and ME4, BSI UMY***