

**PENGUKURAN *MATURITY LEVEL* PROSES TI AI7 DAN ME4
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 4.1 DIBSI UMY**

Skripsi

**Diajukan Guna Persyaratan Untuk Mencapai Derajat
Strata-1 Pada Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh:

Vivi Arum Wulandari

20100140049

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKAFAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul "**Pengukuran *Maturity Level* Proses TI AI7 dan ME4 Menggunakan *Framework* COBIT 4.1 di BSI UMY**" adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan Oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disebutkan sumberdaya dalam naskah dan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Maret 2018



Vivi Arum Wulandari

MOTTO

"Tak perlu malu karena berbuat kesalahan, sebab kesalahan akan membuatmu lebih bijak dari sebelumnya"

"Belajar dan bekerja dengan giat, serta tidak lupa bersyukur, tentu akan memberikan hasil yang baik"

PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

ALLAH SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.

PAK MIN dan MAK TI

SUAMI saya "MARYANTO, S.T"

PUTRI TERSAYANG "ARSYILA ARVI MAHESWARI"

Bapak Ir.EKO PRASETYO, M.Eng

Bapak CHAYADI OKTOMY NOTO S., S.T., M.Eng

Bapak dan Ibu Dosen penguji dan pengajar

Sahabat dan Teman Tersayang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN I	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. LatarBelakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	2
1.6. Sistematika Penulisan.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.2 LANDASAN TEORI.....	5
2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	5
2.2.2 Focus Area Tata Kelola Teknologi Informasi	7
2.2.3 COBIT (<i>Control Objectives For Information And Related Technology</i>).....	8
2.2.4 Kerangka Kerja COBIT	9
2.2.5 Domain dan Proses TI pada COBIT 4.1.....	9

A. <i>Plan and Organise (PO)</i>	10
B. <i>Acquire and Implement (AI)</i>	11
C. <i>Deliver and Support (DS)</i>	11
D. <i>Monitor and Evaluate (ME)</i>	12
2.2.6 <i>Maturity Level</i>	12
2.2.7 <i>RACI Chart</i>	15
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tahap Persiapan.....	17
3.1.1 Studi Literatur	17
3.1.2 Pengumpulan Dokumen	18
3.1.3 Identifikasi Masalah.....	18
3.2 Tahap Pengumpulan Data.....	18
3.2.1 Kuesioner	18
3.2.2 Wawancara.....	19
3.3 Tahap Analisis	19
3.3.1 Analisa hasil bobot penilaian pada kuesioner	19
3.3.2 Analisa Kondisi Terkini Proses TI.....	19
3.3.3 Rekomendasi	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 <i>Mapping</i> Proses TI.....	20
4.2 Analisis Data Kuesioner Pemilihan Skala Prioritas Proses TI di BSI UMY.....	21
4.3 Analisis Data Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI	21
4.3.1 Analisis Data Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI AI7 ..	21
4.3.2 Analisis Data Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI ME4	23
4.4 Wawancara Validasi, Kondisi Terkini Proses TI, dan Rekomendasi.....	24
4.4.1 Wawancara , kondisi terkini proses TI AI7, dan rekomendasi proses TI AI7.....	25
4.4.2 Wawancara , kondisi terkini proses TI ME4, dan rekomendasi proses TI ME4.....	28

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	31
5.2. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN.....	34
Lampiran 1 Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI AI7	35
Lampiran 2 Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI ME4	39
Lampiran 3 Hasil Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI AI7.....	44
<i>Maturity Level 0</i>	44
<i>Maturity Level 1</i>	44
<i>Maturity Level 2</i>	45
<i>Maturity Level 3</i>	45
<i>Maturity Level 4</i>	46
<i>Maturity Level 5</i>	47
Lampiran 4 Hasil Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI ME4.....	48
<i>Maturity Level 0</i>	48
<i>Maturity Level 1</i>	48
<i>Maturity Level 2</i>	49
<i>Maturity Level 3</i>	50
<i>Maturity Level 4</i>	51
<i>Maturity Level 5</i>	52
Lampiran 5 Rekomendasi.....	53
Rekomendasi Proses TI AI7	53
Rekomendasi Proses TI ME4	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Focus area IT Governance (© 2007 IT Governance Institute. All rights reserved. www.itgi.org , hal : 6)	7
Gambar 2.2 Hubungan antar keempat domain COBIT (© 2007 IT Governance Institute. All rights reserved. www.itgi.org hal : 12)	10
Gambar 2.3 Urutan Tingkat Kematangan (© 2007 IT Governance Institute. All rights reserved. www.itgi.org hal : 18)	13
Gambar 2.4 RACI Chart	15
Gambar 3.1 Alur Penelitian	17
Gambar 4.1 Hasil Dari Kuesioner Skala Prioritas	21

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pemetaan Proses TI Berdasarkan Visi dan Misi	20
Tabel 4.2 Hasil kuesioner dari Responden Maturity Level Proses TI AI7 22	
Tabel 4.3 Hasil kuesioner dari Responden Maturity Level Proses TI ME4	23
Tabel 4.4 Wawancara, kondisi terkini proses TI AI7, dan rekomendasi proses TI AI7	25
Tabel 4.5 Wawancara, kondisi terkini proses TI ME4, dan rekomendasi proses TI ME4	28

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	34
Lampiran 1 Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI AI7	35
Lampiran 2 Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI ME4	39
Lampiran 3 Hasil Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI AI7.....	44
<i>Maturity Level 0</i>	44
<i>Maturity Level 1</i>	44
<i>Maturity Level 2</i>	45
<i>Maturity Level 3</i>	45
<i>Maturity Level 4</i>	46
<i>Maturity Level 5</i>	47
Lampiran 4 Hasil Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI ME4.....	48
<i>Maturity Level 0</i>	48
<i>Maturity Level 1</i>	48
<i>Maturity Level 2</i>	49
<i>Maturity Level 3</i>	50
<i>Maturity Level 4</i>	51
<i>Maturity Level 5</i>	52
Lampiran 5 Rekomendasi.....	53
Rekomendasi Proses TI AI7	53
Rekomendasi Proses TI ME4	54