

**GAYA KOMUNIKASI DALAM PENYELESAIAN KONFLIK  
INTERPERSONAL WARIA DENGAN KELUARGANYA**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Gaya Komunikasi Dalam Penyelesaian  
Konflik Interpersonal Menghindar dan Kompromi pada Waria dengan  
keluarganya)**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu  
Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**NABELEY GUSTHAHIR**

**20130530226**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 3 Mei 2018  
Tempat : Ruang Rapat IK

## **SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua

Dr. Suciati, S.Sos., M.Si

Penguji I

Penguji II

Haryadi Arief Nuur Rasyid, SIP., M.Sc.

Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) pada tanggal 3 Mei 2018

Mengetahui,

Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Nabeley Gusthahir  
NIM : 20130530226  
Konsentrasi : *Broadcasting*  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan, bahwa skripsi dan penelitian dengan judul “GAYA KOMUNIKASI DALAM PENYELESIAN KONFLIK INTERPERSONAL WARIA DENGAN KELUARGANYA (Studi Deskriptif Kualitatif Gaya Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik Interpersonal Menghindar dan Kompromi Pada Waria Dengan Keluarganya)” adalah hasil karya saya sendiri. Penelitian dalam skripsi ini benar-benar telah dilakukan dan dapat dipertanggungjawabkan. Begitu pula seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Penulis

(Nabeley Gusthahir)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Yang utama dari segalanya, Alhamdulillah kupanjatkan serta sembah sujud, syukur ku kepada ALLAH SWT. Dengan segala kekurangan Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.*

### ***Kedua Orang Tua Tercinta***

Sebagai baktiku, rasa hormatku, tanggung jawabku dan rasa terima kasih yang tiada terhingga, ku persembahkan karya kecil ini kepada Mama dan Ayah, semoga karya ini dapat menghilangkan kerut di wajah kalian walau hanya sejenak. Terima kasih doa, dukungan serta kasih sayang yang tak terhingga yang terus menerus dan tidak pantas rasanya kubalas dengan selembar kertas halaman persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mama dan Ayah bahagia dan aku sadar selama ini belum bisa berbuat lebih. Sekali lagi terima kasih untuk doa dan kasih sayang yang begitu besar semoga kita selalu dalam lindungan-NYA.

Sekali lagi *Terima kasih Ayah... Terima kasih Mama*

### ***Kakak & Adik***

Untuk kalian, tiada hal yang paling kurindukan saat berkumpul bersama kalian, walaupun sering bertengkar tapi hal itu lah yang menjadi kalian seorang teman, keluarga yang tak bisa tergantikan. Hanya karya kecil ini yang dapat aku persembahkan dan maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi aku akan selalu ada buat kalian semua *bro...and sist...*

### ***Doi'***

Teruntuk kamu Innayah Apriyanty yang selalu ada disetiap cerita, dan teruntuk kamu yang menjadi alasanku untuk terus melangkah walau goyah dan pantang menyerah, Terima kasih sudah ikut menemani aku dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, aku persembahkan karya kecil ini buatmu. Aku berterima kasih kepada-NYA karena mengizinkanmu untuk menemaniku. Semoga kau pilihan terbaik buatku. *Thank you...!!!*

### ***Kawan-kawan***

Buat kalian yang membantu proses karya sederhana ini Terima kasih banyak kawan. Buat Hanan, Dioritania, Ayak, terima kasih yang mendalam, entah apa jadinya skripsiku tanpa kalian. Buat teman-teman seperjuangan, seperantauan, sepenanggungan dan sependeritaan Sulhi, Fikar, Riyadi PB (Bowo), Mojo, Fatan, Ravesta dan semua member group *Majelis Lucu*, *Primero Production* tim, *Selomatogrphay crew*, dan semua kawan, saudara, yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, saya ucapkan terima kasih semuanya telah menjadi bagian dari proses perjalanan panjangku selama diperantauan ini, semoga kalian semua hidup bahagia *Amin ya rabbal'alam...*

Dan terima kasih YOGYAKARTA yang selalu ISTIMEWA.

### ***DosenPembimbing***

Ibu Suciati, S.Sos, M. Si selaku dosen pembimbing tugas akhir saya, terima kasih banyak bu, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran yang ibu berikan, semoga ibu dan keluarga selau diberikan kesehatan oleh Allah SWT. *Amin ya rabbal'alam....*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.....*

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “GAYA KOMUNIKASI DALAM PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL WARIA DENGAN KELUARGANYA (Studi Deskriptif Kualitatif Gaya Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik Interpersonal Menghindar (*Avoidance*) dan Kompromi (*Compromise*) pada Waria Dengan Keluarganya)”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan dan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan saran yang bermanfaat, sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.
2. Bapak Haryadi Arif Nuur Rasyid, S.ip, M.Sc. Selaku dosen penguji I.

3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.ip, M.Si. Selaku dosen penguji II.
4. Dosen-dosen Ilmu komunikasi yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.
5. Keluarga informan dalam penelitian ini yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis
6. Kedua orangtua saya Misdin Yakob dan Genap Sri, terimakasih atas jasa-jasa, kesabaran, doa serta selalu memberikan semangat untuk anaknya dalam menyelesaikan perkuliahan. Tanggung jawab saya dalam kuliah sekarang telah selesai.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
1. Manfaat Teoritis .....	13
2. Manfaat Praktis .....	13
E. Kerangka Teori .....	13
1. Pengertian Konflik.....	13
2. Bentuk Konflik .....	16
3. Sumber Konflik .....	21
4. Gaya Komunikasi .....	25
5. Penyelesaian Konflik .....	28
F. Metodologi Penelitian .....	29
1. Jenis Penelitian .....	31
2. Metode Pengambilan Informan.....	32
3. Teknik Pengambilan Data .....	33
4. Teknik Analisis Data .....	34
5. Uji Validitas Data .....	35



<b>BAB II</b>	<b>TRANSGENDER DAN PROFIL INFORMAN</b>	<b>38</b>
A.	TRANSGENDER	38
B.	PROFIL INFORMAN	39
C.	Waria DG	40
D.	SS (Keluarga DG)	44
E.	Waria VW	46
F.	SM (Keluarga VW)	51
<b>BAB III</b>	<b>SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN</b>	<b>55</b>
A.	SAJIAN DATA	55
1.	Bentuk Konflik	55
a.	Pasangan DG dan SS	56
b.	Pasangan VW dan SM	61
2.	Sumber Konflik	66
a.	Pasangan DG dan SS	66
b.	Pasangan VW dan SM	73
3.	Penyelesaian Konflik	78
a.	Pasangan DG dan SS	79
b.	Pasangan VW dan SM	83
B.	PEMBAHASAN	90
1.	Bentuk Konflik Interpersonal Waria Dengan Keluarganya	90
a.	Pasangan DG dan SS	90
b.	Pasangan VW dan SM	94
2.	Sumber Konflik Interpersonal Waria Dengan Keluarganya	97
a.	Pasangan DG dan SS	97
b.	Pasangan VW dan SM	99
3.	Penyelesaian Konflik Interpersonal Waria Dengan Keluarganya	103
a.	Pasangan DG dan SS	103
b.	Pasangan VW dan SM	106
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>115</b>

A. Kesimpulan .....	115
B. Saran .....	117

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
-----------------------------	------------

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gaya Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik Interpersonal.....	27
Tabel 3.1 Bentuk Konflik Interpersonal Waria Dengan Keluarganya .....	87
Tabel 3.2 Sumber Konflik Interpersonal Waria Dengan Keluarganya .....	88
Tabel 3.3 Penyelesaian Konflik Interpersonal Waria Dengan Keluarganya.....	89
Tabel 3.4 Gaya Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik Interpersonal Waria Dengan Keluarganya.....	111

## ABSTRAK

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Departemen Ilmu Komunikasi**

**Konstrasi Broadcasting**

**Nabeley Gustahir**

**NIM 20130530226**

**Gaya Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik Interpersonal Waria Dengan keluarganya (Studi Deskriptif Kualitatif Gaya Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik Interpersonal Menghindar dan Kompromi Pada Waria Dengan keluarganya)**

**Tahun Skripsi : 2018 + 115 Halaman + Lampiran + 5 Tabel**

**Daftar Pustaka : 20 buku + 4 jurnal + 2 internet**

Keluarga merupakan salah satu aspek yang paling penting dari kehidupan manusia. Hal ini disebabkan keluarga adalah kelompok pertama yang diperoleh oleh masing-masing individu. Kehadiran waria di dalam keluarga merupakan sebuah proses historis, pembentukan kepribadian waria merupakan proses yang cukup panjang. Seperti yang kita ketahui, waria pada dasarnya telah mengalami konflik pribadi dalam dirinya sejak kecil, namun ketika mereka mencoba menyatakan dan mengekspresikan hal tersebut, tak jarang terjadi penolakan dari keluarga, sehingga membuat waria pergi dari rumah dan hidup mandiri. Namun ada pula waria yang kemudian dapat diterima di dalam keluarga dengan proses penyelesaian yang telah disepakati.

Penelitian ini menggunakan metode yang bersifat deskriptif kualitatif, dengan teknik pengambilan informan *accidentalsampling*, dimana peneliti dan informan memiliki aksesibilitas yang nyaman. Teknik dalam pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap dua anggota keluarga yang memiliki keluarga yang hidup sebagai seorang waria.

Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah adanya beberapa sumber konflik yang terjadi, salah satunya perbedaan prinsip antara anggota keluarga, bentuk konfliknya adalah keluarga besar mengintimidasi. Pada informan keluarga kedua konflik bersumber dari perbedaan nilai yang di anut oleh keluarga, kemudian dilanggar dan mengakibatkan terjadinya penolakan terhadap waria tersebut di dalam keluarga. Bentuk konflik yang terjadi brujung pada tindak kekerasan fisik, dipukul dan ditendang, sehingga membuat waria tersebut memutuskan untuk pergi dari rumah. Dalam proses tersebut ditemukan penyelesaian konflik yang digunakan oleh ke-empat informan adalah dengan gaya komunikasi asertif (kompromi), non agresif (menghindar) dan agresif (menghindar). Adapun tabel yang mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi penyelesaian konflik tersebut.

**Kata kunci: Konflik Interpersonal, Penyelesaian Konflik, Waria**

## ABSTRACT

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Faculty Of Social And Political Sciences  
Department Of Communication Sciences  
Broadcasting Major  
Nabeley Gusthahir  
NIM 20130530226**

**Communication Style In The Management Of Interpersonal Conflict Of Transvestites Towards Their Families (A Study of Communication Style in the Management of Interpersonal Conflicts of Avoidance Behavior and Compromise On Transvestites and Their Families)**

**Year of Thesis : 2018 + 115 Pages + Attachment + 5 Tables**

**References : 20 books + 4 journals + 2 internet sources**

Family is one of the most important aspects of human life. This condition is resulted from a family that works as the first group acquired by each individual. The existence of transvestites in the family is a historical process, the establishing process of transvestite personality is a quite long process. As we know, transvestites are basically having personal conflict since their childhood, however, in the time they try to state and express the condition; a rejection from family is frequently occurring, thus, it made the transvestites to leave their home and live independently. However, there are also transvestites who being accepted in their families through the management process that has been agreed in prior.

This research was using descriptive qualitative-type of method with the informants are derived through accidental sampling in which the researcher and the informant acquire comfortable accessibility. The data is collected through interview and observation techniques that have been conducted by the researcher towards two family members that have family members live as transvestites.

The results acquired from this research are the emergence of several conflict sources, one of them is the principle difference between family members in which the form of conflict is the intimidation that comes from the extended family. On the second informant, the conflict is emerged from the difference of values embraced by the family; which violated and resulted in a rejection towards the transvestite of the related family. The forms of conflict that occurred are physical abuses; hit and kicked that cause the transvestite to take a decision to leave the home. During the process, there are several conflict managements that used by the four informants namely through assertive communications style (compromising), non-aggressive (avoiding) and aggressive (avoiding). Aside from that, there is a table that describes the factors that influence the conflict managements.

**Keywords: Interpersonal Conflict, Conflict Management, Transvestites**