

# LAMPIRAN

## Lampiran 1: Kuesioner

### Kuisisioner Penelitian

Isilah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan identitas asli anda sebenarnya :

1. Nama Responden : .....(boleh tidak diisi)
2. Jenis kelamin :  Laki-laki  
:  Perempuan
3. Usia :  17 – 25 tahun  
:  26 – 35 tahun  
:  36 – 45 tahun  
:  Diatas 45 tahun
4. Pendidikan Terakhir :  SD  
:  SMP  
:  SMA  
:  Diploma  
:  Sarjana

### Keputusan Nasabah

1 = sangat tidak setuju; 2 = tidak setuju; 3 = netral; 4 = setuju; 5 = sangat setuju

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Keadaan ekonomi membuat anda memutuskan untuk menggunakan jasa koperasi.					
2	Ketepatan pembayaran selalu sesuai dengan prosedurnya.					
3	Rekomendasi dari orang terdekat membuat anda bergabung dengan koperasi.					
4	Harga antara pinjaman dan bunga sesuai dengan kemampuan saat anda melakukan pembayaran/angsuran.					

### Kualitas Pelayanan

1 = sangat tidak setuju; 2 = tidak setuju; 3 = netral; 4 = setuju; 5 = sangat setuju

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Koperasi memiliki fasilitas gedung, ruang tunggu, dan penampilan yang menarik dari para pegawainya.					
2	Koperasi memiliki pegawai yang sangat mengerti kebutuhan nasabah dan memberikan waktu pelayanan yang baik untuk mendengarkan dan memberikan solusi pada nasabah.					
3	Koperasi selalu memenuhi kebutuhan nasabah dengan tepat dengan memberikan informasi secara gamblang dan mudah dimengerti					
4	Koperasi memberikan jaminan keamanan yang pasti dan memiliki rekap dari setiap transaksi yang terjadi					

### Persepsi Kemudahan

1 = sangat tidak setuju; 2 = tidak setuju; 3 = netral; 4 = setuju; 5 = sangat setuju

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Persyaratan yang tidak rumit sangat membantu saat kebutuhan mendesak.					
2	Waktu yang relatif singkat untuk memperoleh uang, pada hari itu anda datang maka dapat membawa uang pinjaman saat itu juga.					
3	Pihak koperasi tidak membatasi penggunaan dana yang telah dicairkan.					
4	Pihak koperasi selalu mengingatkan waktu pembayaran sehingga memungkinkan anda tidak lupa dan mendapatkan denda.					

### Lokasi

1 = sangat tidak setuju; 2 = tidak setuju; 3 = netral; 4 = setuju; 5 = sangat setuju

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Letak koperasi mudah terjangkau oleh masyarakat dengan transportasi yang dimiliki.					
2	Letak koperasi dekat dengan pasar.					
3	Letak yang strategis memudahkan anda untuk mendatangi koperasi.					
4	Letak koperasi yang berada pada keramaian membuat anda merasa aman saat melakukan transaksi.					

### **Fleksibilitas**

1 = sangat tidak setuju; 2 = tidak setuju; 3 = netral; 4 = setuju; 5 = sangat setuju

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Jumlah cicilan di koperasi sangatlah terjangkau untuk anda dengan range angsuran yang semakin ringan.					
2	Waktu pelunasan yang tidak terlalu lama membuat anda tidak membayar bunga yang semakin mahal.					
3	Anda dapat meminjam uang kembali di koperasi meskipun anda masih memiliki angsuran yang belum selesai.					
4	Pegawai koperasi kapan saja bisa mendatangi rumah anda ketika anda berhalangan datang ke koperasi untuk membayar angsuran.					

## Lampiran 2: Data Responden

<b>NO</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan</b>
1	Laki-laki	17 - 25 tahun	SMA/Sedrajat
2	Laki-laki	17 - 25 tahun	SMA/Sedrajat
3	Laki-laki	17 - 25 tahun	SMP
4	Laki-laki	17 - 25 tahun	SMP
5	Laki-laki	17 - 25 tahun	Diploma
6	Perempuan	17 - 25 tahun	Sarjana
7	Perempuan	17 - 25 tahun	SMA/Sedrajat
8	Perempuan	17 - 25 tahun	SMA/Sedrajat
9	Laki-laki	17 - 25 tahun	SMA/Sedrajat
10	Laki-laki	17 - 25 tahun	SMP
11	Laki-laki	17 - 25 tahun	Diploma
12	Laki-laki	17 - 25 tahun	Diploma
13	Perempuan	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
14	Perempuan	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
15	Perempuan	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
16	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMP
17	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMP
18	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
19	Perempuan	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
20	Perempuan	26 - 35 tahun	Sarjana
21	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMP
22	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMP
23	Perempuan	26 - 35 tahun	Diploma
24	Perempuan	26 - 35 tahun	Sarjana
25	Laki-laki	26 - 35 tahun	Sarjana
26	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
27	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
28	Perempuan	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
29	Perempuan	26 - 35 tahun	Sarjana
30	Perempuan	26 - 35 tahun	SMP
31	Laki-laki	26 - 35 tahun	Sarjana
32	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
33	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMP
34	Perempuan	26 - 35 tahun	Sarjana
35	Perempuan	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat

36	Perempuan	26 - 35 tahun	SMA/Sedrajat
37	Laki-laki	26 - 35 tahun	Sarjana
38	Laki-laki	26 - 35 tahun	SMP
39	Perempuan	26 - 35 tahun	Diploma
40	Laki-laki	26 - 35 tahun	Sarjana
41	Laki-laki	36 - 45 tahun	SD
42	Laki-laki	36 - 45 tahun	SD
43	Perempuan	36 - 45 tahun	SMA/Sedrajat
44	Perempuan	36 - 45 tahun	SMA/Sedrajat
45	Laki-laki	36 - 45 tahun	Diploma
46	Laki-laki	36 - 45 tahun	Sarjana
47	Laki-laki	36 - 45 tahun	SMA/Sedrajat
48	Perempuan	36 - 45 tahun	SD
49	Perempuan	36 - 45 tahun	SD
50	Perempuan	36 - 45 tahun	SMP
51	Laki-laki	36 - 45 tahun	SMP
52	Laki-laki	36 - 45 tahun	Diploma
53	Laki-laki	36 - 45 tahun	Sarjana
54	Laki-laki	36 - 45 tahun	SMA/Sedrajat
55	Laki-laki	36 - 45 tahun	SMA/Sedrajat
56	Perempuan	36 - 45 tahun	SMA/Sedrajat
57	Perempuan	36 - 45 tahun	SMP
58	Perempuan	36 - 45 tahun	SMP
59	Laki-laki	36 - 45 tahun	SMP
60	Laki-laki	36 - 45 tahun	SMA/Sedrajat
61	Perempuan	36 - 45 tahun	SMA/Sedrajat
62	Perempuan	Di atas 45 tahun	SD
63	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SD
64	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SMP
65	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SMP
66	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SMA/Sedrajat
67	Perempuan	Di atas 45 tahun	SMP
68	Perempuan	Di atas 45 tahun	SMA/Sedrajat
69	Perempuan	Di atas 45 tahun	SD
70	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SD
71	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SD
72	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SMP
73	Perempuan	Di atas 45 tahun	SMA/Sedrajat

74	Perempuan	Di atas 45 tahun	SD
75	Perempuan	Di atas 45 tahun	SD
76	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SD
77	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SMP
78	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SMP
79	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SD
80	Laki-laki	Di atas 45 tahun	SD



### Lampiran 3: Data Input

	Keputusan Konsumen					Kualitas Pelayanan					Persepsi Kemudahan					Lokasi					Fleksibilitas				
	KK 1	KK 2	KK 3	KK 4	T	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	T	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	T	L 1	L 2	L 3	L 4	T	KLP 1	KLP 2	KLP 3	KLP 4	T
1	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16
2	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	4	4	3	3	14
3	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	4	3	4	4	15
4	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
5	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
6	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	5	5	4	4	18	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18
7	5	4	4	4	17	5	4	4	3	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
8	5	5	4	5	19	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17
9	4	5	5	5	19	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18
10	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18
11	4	5	4	5	18	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	5	5	4	4	18	5	4	4	4	17
12	5	4	4	5	18	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18
13	4	5	4	5	18	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18
14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
15	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18
16	5	4	5	4	18	4	5	4	5	18	4	4	5	4	17	4	5	5	4	18	4	5	5	5	19
17	4	4	5	4	17	4	5	5	5	19	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
18	5	4	5	4	18	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18	4	5	5	5	19
19	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19	5	4	5	5	19	5	5	4	4	18	4	4	5	5	18
20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
21	5	5	4	4	18	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
22	4	4	4	3	15	4	3	3	4	14	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	3	4	4	3	14

23	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
24	4	5	5	4	18	4	4	4	5	17	4	5	3	4	16	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17
25	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19	4	5	5	4	18
26	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
27	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
28	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
29	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18
30	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
31	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
32	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	5	5	4	4	18	4	5	4	5	18
33	4	4	5	4	17	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18
34	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16
35	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
36	4	4	5	5	18	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18
37	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
38	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
39	5	5	4	5	19	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18	4	4	4	5	17	4	5	5	4	18
40	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	3	4	4	3	14
41	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
42	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	3	5	5	4	17	4	4	5	5	18
43	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	3	4	4	15	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16
44	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18
45	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	4	4	3	15	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18
46	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19
47	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
48	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	4	5	5	4	18	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18

49	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19
50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
51	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	3	4	4	4	15	5	5	5	5	20	4	3	4	4	15
52	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	5	4	5	4	18	4	4	5	5	18
53	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
54	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17
55	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19
56	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
57	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
58	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
59	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19
60	5	5	4	5	19	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
61	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
62	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18	5	5	5	4	19	4	5	5	4	18	5	4	5	5	19
63	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
64	3	2	3	3	11	5	4	4	5	18	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	3	3	2	3	11
65	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
66	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17
67	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
68	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	4	18	5	5	5	5	20
69	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18
70	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
71	3	4	4	4	15	5	4	4	5	18	2	4	4	5	15	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17
72	4	3	3	3	13	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12
73	4	4	4	3	15	4	4	5	4	17	3	3	4	4	14	5	5	5	5	20	3	3	4	4	14
74	5	4	4	3	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14

75	3	4	3	3	13	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
76	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17	3	4	5	4	16	4	4	4	4	16
77	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17
78	4	3	4	4	15	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
79	4	4	4	5	17	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
80	5	5	5	5	20	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20

#### Lampiran 4: Statistik Deskriptif

**Tabel Analisis Deskriptif**

	<b>N</b>	<b>Minimum</b>	<b>Maximum</b>	<b>Mean</b>	<b>Std. Dev</b>
Kualitas Pelayanan	80	11	20	17,66	1,735
Persepsi Kemudahan	80	11	20	17,58	1,954
Lokasi	80	10	20	18,03	1,709
Fleksibilitas	80	11	20	17,37	1,816
Keputusan Konsumen	80	11	20	17.45	1,720

## Lampiran 5: Uji Validitas

### Validitas Variabel Keputusan Konsumen

		Correlations				
		keputusan_ konsumen1	keputusan_ konsumen2	keputusan_ konsumen3	keputusan_ konsumen4	total_KK
keputusan_konsumen1	Pearson Correlation	1	.384**	.443**	.334**	.726**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000
	N	80	80	80	80	80
keputusan_konsumen2	Pearson Correlation	.384**	1	.289**	.434**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000		.009	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
keputusan_konsumen3	Pearson Correlation	.443**	.289**	1	.393**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
keputusan_konsumen4	Pearson Correlation	.334**	.434**	.393**	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
total_KK	Pearson Correlation	.726**	.734**	.716**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

### Correlations

		kualitas_ pelayanan1	kualitas_ pelayanan2	kualitas_ pelayanan3	kualitas_ pelayanan4	total_KP
kualitas_pelayanan1	Pearson Correlation	1	.396**	.324**	.483**	.733**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
kualitas_pelayanan2	Pearson Correlation	.396**	1	.458**	.544**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
kualitas_pelayanan3	Pearson Correlation	.324**	.458**	1	.404**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
kualitas_pelayanan4	Pearson Correlation	.483**	.544**	.404**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
total_KP	Pearson Correlation	.733**	.793**	.707**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Validitas Variabel Presepsi Kemudahan

Correlations

		persepsi_ kemudahan1	persepsi_ kemudahan2	persepsi_ kemudahan3	persepsi_ kemudahan4	total_PK
persepsi_ kemudahan1	Pearson Correlation	1	.602**	.531**	.469**	.835**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
persepsi_ kemudahan2	Pearson Correlation	.602**	1	.444**	.420**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
persepsi_ kemudahan3	Pearson Correlation	.531**	.444**	1	.493**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
persepsi_ kemudahan4	Pearson Correlation	.469**	.420**	.493**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
total_PK	Pearson Correlation	.835**	.791**	.776**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Validitas Variabel Lokasi

Correlations

		lokasi1	lokasi2	lokasi3	lokasi4	total_L
lokasi1	Pearson Correlation	1	.610**	.435**	.490**	.855**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
lokasi2	Pearson Correlation	.610**	1	.450**	.206	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.066	.000
	N	80	80	80	80	80
lokasi3	Pearson Correlation	.435**	.450**	1	.414**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
lokasi4	Pearson Correlation	.490**	.206	.414**	1	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.066	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
total_L	Pearson Correlation	.855**	.759**	.741**	.677**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Validitas Variabel Fleksibilitas

**Correlations**

		fleksibilitas1	fleksibilitas2	fleksibilitas3	fleksibilitas4	total_F
fleksibilitas1	Pearson Correlation	1	.336**	.472**	.373**	.690**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.001	.000
	N	80	80	80	80	80
fleksibilitas2	Pearson Correlation	.336**	1	.474**	.408**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
fleksibilitas3	Pearson Correlation	.472**	.474**	1	.637**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
fleksibilitas4	Pearson Correlation	.373**	.408**	.637**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
total_F	Pearson Correlation	.690**	.720**	.854**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 6: Uji Reliabilitas

### Keputusan Konsumen

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.709	4

### Kualitas Pelayanan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.755	4

## Persepsi Kemudahan

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	4

## Fleksibilitas

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	4

## Lampiran 7: Uji Asumsi Klasik

### Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		80
Normal	Mean	.0000000
Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	1.07981661
Most Extreme	Absolute	.109
Differences	Positive	.043
	Negative	-.109
Kolmogorov-Smirnov Z		.977
Asymp. Sig. (2-tailed)		.296

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.429	1.684		.848	.399		
1 Kualitas Pelayanan	.325	.086	.328	3.794	.000	.702	1.424
Persepsi Kemudahan	.293	.094	.333	3.121	.003	.462	2.165
Lokasi	.078	.085	.077	.915	.363	.735	1.360
Fleksibilitas	.214	.092	.226	2.331	.022	.559	1.790

a. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

## Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.457	1.112		2.210	.030
1 Kualitas Pelayanan	-.054	.057	-.128	-.946	.347
Persepsi Kemudahan	.016	.062	.043	.254	.800
Lokasi	-.043	.056	-.101	-.761	.449
fleksibilitas	-.013	.061	-.032	-.210	.835

a. Dependent Variable: RES2

## Uji Autokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.778 <sup>a</sup>	.606	.585	1.108	1.761

a. Predictors: (Constant), fleksibilitas, Lokasi, Kualitas Pelayanan, Persepsi Kemudahan

b. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

## Lampiran 8: Regression

### Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.778 <sup>a</sup>	.606	.585	1.108

a. Predictors: (Constant), fleksibilitas, Lokasi, Kualitas Pelayanan, Persepsi Kemudahan

### Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	141.686	4	35.421	28.840	.000 <sup>b</sup>
	Residual	92.114	75	1.228		
	Total	233.800	79			

a. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

b. Predictors: (Constant), fleksibilitas, Lokasi, Kualitas Pelayanan, Persepsi Kemudahan



### Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1.429	1.684		.848	.399
	Kualitas Pelayanan	.325	.086	.328	3.794	.000
	Persepsi Kemudahan	.293	.094	.333	3.121	.003
	Lokasi	.078	.085	.077	.915	.363
	fleksibilitas	.214	.092	.226	2.331	.022

a. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

## Lampiran 9: Dokumentasi Penelitian







