

LAMPIRAN 1

TEKS WAWANCARA UNTUK PEDAGANG BUKU

DI KIOS BUKU TAMAN PINTAR YOGYAKARTA

1. Sejak kapan anda mulai berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?
2. Apakah tujuan anda berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?
3. Darimana anda memesan buku yang anda jual?
4. Apakah status buku yang anda jual adalah milik sendiri/ orang lain?
5. Apa jenis buku yang anda jual?
6. Bagaimana akad/ perjanjian jual beli yang anda terapkan sehari-hari?
7. Bagaimana cara anda mempromosikan buku-buku yang anda jual?
8. Apakah pembeli mendapatkan barangnya secara langsung/ tidak?
9. Bagaimana cara anda menentukan harga?
10. Apakah anda menggunakan nota penjualan dalam transaksi jual beli yang anda lakukan?
11. Apakah kualitas buku yang anda jual?
12. Bagaimana pendapat anda terhadap buku bajakan?
13. Siapa sajakah pengunjung yang datang untuk membeli pada kios anda?
14. Apakah barang yang sudah dibeli kemudian ada cacat dalam buku dapat ditukar?

15. Apa saja kendala anda dalam berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

LAMPIRAN 2

HASIL WAWANCARA PEDAGANG BUKU DI KIOS BUKU TAMAN PINTAR YOGYAKARTA

1. Bapak Ashar TB. Empat Putra

a. Pertanyaan : Sejak kapan anda mulai berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Sejak 18 tahun yang lalu”

b. Pertanyaan : Apakah tujuan anda berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Untuk mencari rezeki”

c. Pertanyaan : Darimana anda memesan buku yang anda jual?

Jawab : “Dari penerbit lain, disamping itu saya juga memiliki kakak kandung yang juga seorang penerbit. Jadi saya kerjasama juga sama dia”

d. Pertanyaan : Apakah status buku yang anda jual adalah milik sendiri/ orang lain?

Jawab : “Milik sendiri”

e. Pertanyaan : Apa jenis buku yang anda jual?

Jawab : “Buku sosial dan buku agama”

f. Pertanyaan : Bagaimana akad/ perjanjian jual beli yang anda terapkan sehari-hari?

Jawab : “Secara tunai”

g. Pertanyaan : Bagaimana cara anda mempromosikan buku-buku yang anda jual?

Jawab : “Selain berjualan dilapak ini, saya juga punya media sosial seperti fb, ig dan website sebagai sarana untuk mempromosikan buku yang saya jual. Saya pasarkan juga di tokopedia dan buka lapak. Saya juga menggunakan WA sebagai sarana untuk pemesanan dari pembeli”

h. Pertanyaan : Apakah pembeli mendapatkan barangnya secara langsung/tidak?

Jawab : “Pembeli yang datang kesini akan mendapatkan barangnya secara langsung, tetapi kalau sistem jual beli online pembeli yang sudah mentransfer uang baru saya kirimkan barangnya”

i. Pertanyaan : Bagaimana cara anda menentukan harga?

Jawab : “Saya mengambil keuntungan per buku sebesar 5% - 10%”

j. Pertanyaan : Apakah anda menggunakan nota penjualan dalam transaksi jual beli yang anda lakukan?

Jawab : “Iya”

k. Pertanyaan : Apakah kualitas buku yang anda jual?

Jawab : “Buku asli”

l. Pertanyaan : Bagaimana pendapat anda terhadap buku bajakan?

Jawab : “Buku bajakan sebenarnya sudah menjadi *image* dari Kios Buku Taman Pintar ini, tetapi sebagai penjual buku asli saya merasa

dirugikan karena *image* tersebut, karena pembeli menganggap semua buku itu buku bajakan”

m. Pertanyaan : Siapa sajakah pengunjung yang datang untuk membeli pada kios anda?

Jawab : “Mayoritas adalah mahasiswa”

n. Pertanyaan : Apakah barang yang sudah dibeli kemudian ada cacat dalam buku dapat ditukar?

Jawab : “Bisa ditukarkan dengan menunjukkan nota pembelian dan maksimal penukaran 3 hari setelah transaksi jual beli berlangsung, tetapi jika pelanggan saya tanpa membawa nota pun tidak apa-apa karena saya sudah hapal dengan dia”

o. Pertanyaan : Apa saja kendala anda dalam berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Memahamkan pembeli terhadap perbedaan buku asli dengan buku bajakan.

2. Bapak Joko TB. Arfi Book Store

a. Pertanyaan : Sejak kapan anda mulai berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Sejak 1 tahun yang lalu”

b. Pertanyaan : Apakah tujuan anda berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Untuk berbisnis”

c. Pertanyaan : Darimana anda memesan buku yang anda jual?

Jawab : “Dari penerbit langsung”

d. Pertanyaan : Apakah status buku yang anda jual adalah milik sendiri/ orang lain?

Jawab : “Milik sendiri”

e. Pertanyaan : Apa jenis buku yang anda jual?

Jawab : “Buku sejarah, buku filsafat, buku umum dan buku bacaan”

f. Pertanyaan : Bagaimana akad/ perjanjian jual beli yang anda terapkan sehari-hari?

Jawab : “Pembeli suka dengan barangnya saya rela dengan harganya”

g. Pertanyaan : Bagaimana cara anda mempromosikan buku-buku yang anda jual?

Jawab : “Karena toko saya berada di pojok, saya juga mempromosikan dagangan saya lewat media sosial menggunakan fb dan ig. Disamping itu pemesanan buku juga dapat melalui WA”

h. Pertanyaan : Apakah pembeli mendapatkan barangnya secara langsung/ tidak?

Jawab : “Iya langsung, tapi kalau sistem *online* ya perlu saya kirim dulu”

i. Pertanyaan : Bagaimana cara anda menentukan harga?

Jawab : “Untuk buku yang asli saya ambil keuntungan sesuai dimana saya ambil dari penerbit, setiap pedagang mematok harga yang berbeda. Tetapi yang tidak asli saya patok keuntungan saya sebesar 5% per buku“

j. Pertanyaan : Apakah anda menggunakan nota penjualan dalam transaksi jual beli yang anda lakukan?

Jawab : “Iya”

k. Pertanyaan : Apakah kualitas buku yang anda jual?

Jawab : “Buku asli dan campuran”

l. Pertanyaan : Bagaimana pendapat anda terhadap buku bajakan?

Jawab : “Beda dikualitasnya, untuk cover memang hampir sama antara buku asli dan bajakan tetapi buku bajakan memiliki kualitas kertas dibawah buku asli. Jika buku asli menggunakan kertas berwarna putih/ HVS dan kuning/ kertas novel, buku bajakan menggunakan kertas buram.

m. Pertanyaan : Siapa sajakah pengunjung yang datang untuk membeli pada kios anda?

Jawab : “Umum”

n. Pertanyaan : Apakah barang yang sudah dibeli kemudian ada cacat dalam buku dapat ditukar?

Jawab : “Yang asli masih bisa ditukar, tapi yang tidak asli tidak dapat ditukar dan harus menunjukkan nota pembelian”

o. Pertanyaan : Apa saja kendala anda dalam berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Letak kios yang kurang strategis, melayani pembeli yang rewel, jika dengan pengiriman para pembeli minta yang cepat sampai dengan harga yang paling murah untuk ongkos kirim”

3. Ibu Sri Sukarti TB. Safira

a. Pertanyaan : Sejak kapan anda mulai berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Sejak 20 tahun yang lalu”

b. Pertanyaan : Apakah tujuan anda berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Bisnis keluarga”

c. Pertanyaan : Darimana anda memesan buku yang anda jual?

Jawab : “Dari penerbit dan cari sendiri untuk koran dan majalah bekas”

d. Pertanyaan : Apakah status buku yang anda jual adalah milik sendiri/ orang lain?

Jawab : “Milik sendiri”

e. Pertanyaan : Apa jenis buku yang anda jual?

Jawab : “Buku anak-anak, buku pelajaran, buku umum, koran dan majalah bekas”

f. Pertanyaan : Bagaimana akad/ perjanjian jual beli yang anda terapkan sehari-hari?

Jawab : “Saling ridho dan berbagi keuntungan jika pembeli saya mau buat kulakan lagi”

g. Pertanyaan : Bagaimana cara anda mempromosikan buku-buku yang anda jual?

Jawab : “Kebanyakan pembeli saya sudah langganan lama sama saya, jadi sistemnya bisa pesan buku dulu pakai WA dan nanti saya carikan yang dia butuhkan”

h. Pertanyaan : Apakah pembeli mendapatkan barangnya secara langsung/ tidak?

Jawab : “Iya”

i. Pertanyaan : Bagaimana cara anda menentukan harga?

Jawab : “Harga buku baru ada katalognya dan sudah ada diskon. Disini di jual sesuai dapetnya. Kalau murah kita jual murah. Harga pelanggan beda sama pembeli baru. Keuntungan untuk pembeli yang mau kulakan lagi kita kasih 50:50”

j. Pertanyaan : Apakah anda menggunakan nota penjualan dalam transaksi jual beli yang anda lakukan?

Jawab : “Iya”

k. Pertanyaan : Apakah kualitas buku yang anda jual?

Jawab : “Buku asli, buku bekas dan copyan sesuai dengan kebutuhan pembeli”

l. Pertanyaan : Bagaimana pendapat anda terhadap buku bajakan?

Jawab : “Buku bajakan ada karena kebutuhan konsumen”

m. Pertanyaan : Siapa sajakah pengunjung yang datang untuk membeli pada kios anda?

Jawab : “Umum dan mahasiswa”

n. Pertanyaan : Apakah barang yang sudah dibeli kemudian ada cacat dalam buku dapat ditukar?

Jawab : “Bisa, jika memang ada kesalahan cetak dari penerbit seperti halamannya kurang atau ada halaman buku yang terbalik”

o. Pertanyaan : Apa saja kendala anda dalam berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Pembeli rewel, persaingan harga dipasar harus bisa tau harga pasarannya, stock yang kosong, harus menyesuaikan dengan yang dicari pembeli.

4. Ibu Abdullah TB. Abdullah

a. Pertanyaan : Sejak kapan anda mulai berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “30 tahun yang lalu”

b. Pertanyaan : Apakah tujuan anda berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Bisnis keluarga”

c. Pertanyaan : Darimana anda memesan buku yang anda jual?

Jawab : “Dari penerbit”

d. Pertanyaan : Apakah status buku yang anda jual adalah milik sendiri/ orang lain?

Jawab : “Milik sendiri”

e. Pertanyaan : Apa jenis buku yang anda jual?

Jawab : “Buku pelajaran, buku umum dan bacaan”

f. Pertanyaan : Bagaimana akad/ perjanjian jual beli yang anda terapkan sehari-hari?

Jawab : “Pembeli suka dengan harganya dan saya mendapatkan untung walaupun biasanya hanya sedikit, saling rela intinya”

g. Pertanyaan : Bagaimana cara anda mempromosikan buku-buku yang anda jual?

Jawab : “Dengan berjualan disini saja”

h. Pertanyaan : Apakah pembeli mendapatkan barangnya secara langsung/ tidak?

Jawab : “Iya”

i. Pertanyaan : Bagaimana cara anda menentukan harga?

Jawab : “Sesuai kesepakatan, jika pembeli ridho dengan harga sekian dan saya sudah dapat untung ya saya lepas. Yang penting pembeli senang. Keuntungan yang saya peroleh antara 3%-10% per buku”

j. Pertanyaan : Apakah anda menggunakan nota penjualan dalam transaksi jual beli yang anda lakukan?

Jawab : “Iya”

k. Pertanyaan : Apakah kualitas buku yang anda jual?

Jawab : “Campuran sesuai permintaan pembeli saya”

l. Pertanyaan : Bagaimana pendapat anda terhadap buku bajakan?

Jawab : “Dari kebutuhan pembeli jadi kita sebagai pedagang hanya bisa mencarikan sesuai kebutuhan pembeli tersebut”

m. Pertanyaan : Siapa sajakah pengunjung yang datang untuk membeli pada kios anda?

Jawab : “Kebanyakan mahasiswa”

n. Pertanyaan : Apakah barang yang sudah dibeli kemudian ada cacat dalam buku dapat ditukar?

Jawab : “Jika ada nota pembelian boleh saja”

o. Pertanyaan : Apa saja kendala anda dalam berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Persaingan dalam pasar”

5. Ibu Mujiati TB. Mitra Pustaka

a. Pertanyaan : Sejak kapan anda mulai berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “26 tahun yang lalu”

b. Pertanyaan : Apakah tujuan anda berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Untuk membantu perekonomian keluarga”

c. Pertanyaan : Darimana anda memesan buku yang anda jual?

Jawab : “Kebanyakan kita mencetak buku sendiri, karena Mitra Pustaka memiliki percetakan dan bekerjasama dengan penerbit”

d. Pertanyaan : Apakah status buku yang anda jual adalah milik sendiri/ orang lain?

Jawab : “Milik orang lain, disini saya bertugas menjadi penanggung jawab dari kios ini”

e. Pertanyaan : Apa jenis buku yang anda jual?

Jawab : “Buku umum dan buku pelajaran”

f. Pertanyaan : Bagaimana akad/ perjanjian jual beli yang anda terapkan sehari-hari?

Jawab : “Sistem bayar langsung”

g. Pertanyaan : Bagaimana cara anda mempromosikan buku-buku yang anda jual?

Jawab : “Dengan berjualan dikios ini saja”

h. Pertanyaan : Apakah pembeli mendapatkan barangnya secara langsung/ tidak?

Jawab : “Iya”

i. Pertanyaan : Bagaimana cara anda menentukan harga?

Jawab : “Ada katalog harga yang sudah kami siapkan dan ada diskonnya juga”

j. Pertanyaan : Apakah anda menggunakan nota penjualan dalam transaksi jual beli yang anda lakukan?

Jawab : “Iya”

k. Pertanyaan : Apakah kualitas buku yang anda jual?

Jawab : “Buku asli”

l. Pertanyaan : Bagaimana pendapat anda terhadap buku bajakan?

Jawab : “Merugikan penerbit dan pencetak, disamping itu kualitasnya juga tidak seperti buku asli yang bisa lebih awet”

- m. Pertanyaan : Siapa sajakah pengunjung yang datang untuk membeli pada kios anda?

Jawab : “Umum dan mahasiswa”

- n. Pertanyaan : Apakah barang yang sudah dibeli kemudian ada cacat dalam buku dapat ditukar?

Jawab : “Iya jika memang kerusakan terjadi atas kesalahan penerbit, bisa ditukar jika belum dicoret-coret”

- o. Pertanyaan : Apa saja kendala anda dalam berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Persaingan harga dipasar, dan kondisi cuaca yang mengakibatkan pembeli enggan untuk datang kemari”

6. Ibu Harfai TB. Bangkit

- a. Pertanyaan : Sejak kapan anda mulai berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Sejak 11 tahun yang lalu”

- b. Pertanyaan : Apakah tujuan anda berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Bisnis keluarga”

- c. Pertanyaan : Darimana anda memesan buku yang anda jual?

Jawab : “Dari penerbit Sosial Agency”

d. Pertanyaan : Apakah status buku yang anda jual adalah milik sendiri/
orang lain?

Jawab : “Milik sendiri, saya ambil buku sesuai dengan permintaan dipasar,
kalau lagi banyak yang membutuhkan baru saya berani ambil
banyak”

e. Pertanyaan : Apa jenis buku yang anda jual?

Jawab : “Buku umum”

f. Pertanyaan : Bagaimana akad/ perjanjian jual beli yang anda terapkan
sehari-hari?

Jawab : “Secara tunai”

g. Pertanyaan : Bagaimana cara anda mempromosikan buku-buku yang anda
jual?

Jawab : “Berjualan disini saja nunggu pembeli yang datang”

h. Pertanyaan : Apakah pembeli mendapatkan barangnya secara langsung/
tidak?

Jawab : “Iya”

i. Pertanyaan : Bagaimana cara anda menentukan harga?

Jawab : “Dengan harga pas setelah ada diskon”

j. Pertanyaan : Apakah anda menggunakan nota penjualan dalam transaksi
jual beli yang anda lakukan?

Jawab : “Iya”

k. Pertanyaan : Apakah kualitas buku yang anda jual?

Jawab : “Buku asli”

l. Pertanyaan : Bagaimana pendapat anda terhadap buku bajakan?

Jawab : “Buku bajakan sangat saya jauhi karena pengalaman saya bekerja di Sosial Agency, bagaimana caranya agar kita menghargai buku asli dan menjual juga harus buku asli”

m. Pertanyaan : Siapa sajakah pengunjung yang datang untuk membeli pada kios anda?

Jawab : “Umum”

n. Pertanyaan : Apakah barang yang sudah dibeli kemudian ada cacat dalam buku dapat ditukar?

Jawab : “Iya jika kesalahan ada pada pencetak buku setelah lebih dari 3 hari pembelian , jika lebih maka tidak bisa”

o. Pertanyaan : Apa saja kendala anda dalam berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Persaingan harga dipasar dan kesadaran pembeli terkait pembelian buku bajakan”

7. Bapak Warono TB. Yusuf Agency Putra

a. Pertanyaan : Sejak kapan anda mulai berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “2,5 tahun yang lalu”

b. Pertanyaan : Apakah tujuan anda berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Untuk mencari nafkah”

c. Pertanyaan : Darimana anda memesan buku yang anda jual?

Jawab : “Dari penerbit yang bekerjasama dengan saya”

d. Pertanyaan : Apakah status buku yang anda jual adalah milik sendiri/
orang lain?

Jawab : “Milik sendiri”

e. Pertanyaan : Apa jenis buku yang anda jual?

Jawab : “Buku agama dan buku anak-anak”

f. Pertanyaan : Bagaimana akad/ perjanjian jual beli yang anda terapkan
sehari-hari?

Jawab : “Secara tunai”

g. Pertanyaan : Bagaimana cara anda mempromosikan buku-buku yang anda
jual?

Jawab : “Menunggu pembeli yang datang lalu saya tawarkan”

h. Pertanyaan : Apakah pembeli mendapatkan barangnya secara langsung/
tidak?

Jawab : “Iya”

i. Pertanyaan : Bagaimana cara anda menentukan harga?

Jawab : “Sistem tawar-menawar”

j. Pertanyaan : Apakah anda menggunakan nota penjualan dalam transaksi
jual beli yang anda lakukan?

Jawab : “Iya”

k. Pertanyaan : Apakah kualitas buku yang anda jual?

Jawab : “Buku asli”

l. Pertanyaan : Bagaimana pendapat anda terhadap buku bajakan?

Jawab : “Buku bajakan membuat pedagang yang menjualnya akan mengalami kegelisahan, karena sering dipasar ini diadakan sidak mendadak. Jika yang ketahuan menjual buku bajakan bisa dipenjara, buku bajakan tersebut disita dan dikenakan denda”

m. Pertanyaan : Siapa sajakah pengunjung yang datang untuk membeli pada kios anda?

Jawab : “Umum”

n. Pertanyaan : Apakah barang yang sudah dibeli kemudian ada cacat dalam buku dapat ditukar?

Jawab : “Iya jika ada nota pembelian dan buku masih bersih”

o. Pertanyaan : Apa saja kendala anda dalam berjualan buku di Kios Buku Taman Pintar Yogyakarta?

Jawab : “Persaingan penjualan dipasar ini, dan letak kios saya yang berada di lantai dua. Biasanya lantai dua jarang dikunjungi karena letaknya yang diatas. Pembelinya sudah malas untuk naik”

LAMPIRAN 3

DOKUMENTASI OBJEK PENELITIAN DI KIOS BUKU TAMAN PINTAR YOGYAKARTA



