

NASKAH PUBLIKASI

**“MENGUKUR KUALITAS PELAYANAN DI KANTOR SAMSAT
ONLINE”
(STUDI KASUS BANK BPD DIY KCP KECAMATAN NANGGULAN)**

Disusun Oleh :

RIYAN PRAYITNO

NIM. 20140520229

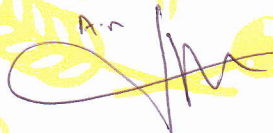
Telah Disetujui dan Disahkan Pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 25 April 2018

Tempat : Ruang Ujian Ilmu Pemerintahan 1

Pukul : 12.30-13.30 WIB

Dosen Pembimbing



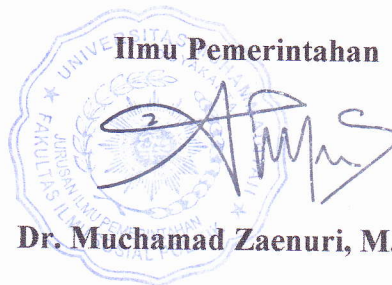
Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.

Mengetahui,



**Dekan Fakultas Ilmu sosial
dan Ilmu Studi Politik**

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.



**Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan**

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si