

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Kadir Muhammad, 1991, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut, dan Udara*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.
- , 2013, *Hukum Pengangkutan Niaga*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- H.M.N Purwosutjipto, 2001, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 3 Hukum Pengangkutan*, Jakarta, Djambatan.
- Hasim Purba, 2005, *Hukum Pengangkutan di Laut*, Medan, Pustaka Bangsa Press.
- E.Saefullah Wiradipraja, 1989, *Tanggung Jawab Pengangkut dalam Hukum Pengangkutan Udara Internasional dan Nasional*, Yogyakarta, Liberty.
- Eli Wurua, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta, Graha Ilmu
- Inosentius Samsul, 2004, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta.
- Janus Sidabalok, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Bandung. PT. Citra Aditya Bakti.
- M. Syamsudin, *Perlindungan Hukum Konsumen Penumpang Kapal Laut (Studi Di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya)*, Jurnal Hukum, Vol. 18, No. 2. September 2008. ISSN 1412-27.
- M. Yahya Harahap, 1982, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Bandung, Alumni.
- Mariam Darus Badzrulzaman, dkk, 2001, *Kompilasi Hukum Perdata*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, 2009, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Peter Mahmud Marzuki, 2010, *Penelitian Hukum*, Jakarta, Kencana.
- , 2012, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta, Prenada Media Grup.
- Purwahid Patrik, 1994, *Dasar-dasar Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir Dari Perjanjian dan Dari Undang-undang*, Bandung. Mandar Maju.R. Soekardono, 1981, *Hukum Dagang Indonesia*, Jakarta, CV Rajawali.
- Riduan Syahrani, 2010, *Seluk-Beluk dan Asas-asas Hukum Perdata*, Bandung, PT. Allumni.
- Ridwan Khairandy, 2014, *Pokok-pokok Hukum Dagang Indonesia*, Yogyakarta, FH UII Press.

- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, Grafindo.
- Soegijatno Tjakranegara, 2005, *Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Soeroso R., 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Subekti, 1984, *Hukum Perjanjian*, Bogor, PT. Intermedia.
- , 1995, *Aneka Perjanjian*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakri.
- Sudikno Mertokusumo, 2008, *Mengenal Hukum Indonesia Suatu Pengantar*, Yogyakarta, Liberty
- Susanti Adi Nugroho, 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.
- Umar Said Sugiarto, 2014, *Pengantar Hukum Indonesia*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Wawan Muhwan Hariri, 2011, *Hukum Perikatan*, Bandung, CV Pustaka Setya.
- Wirjono Prodjodikoro, 1973, *Azas-azas Hukum Perjanjian*, Bandung, Vorkink.
- Yohanes Herman Bareta, 2006, *Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Kerugian yang Dialami Penumpang Kereta Api*, (Skripsi Sarjana Hukum Universitas Airlangga)
- Zainal Asikin, 2013, *Hukum Dagang*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Yahya Harahap, 1986, *Segi-segi Hukum Perjanjian*, Bandung, Alumnus.
- Yusuf Shofie, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Prenadamedia Group.

Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-undang Hukum Perdata

Kitab Undang-undang Hukum Dagang

R.I., *Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999*, tentang “Perlindungan Konsumen”

R.I., *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999*, Tentang “Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa”

R.I., *Undang-undang Nomor 23 Tahun 2007*, tentang “Perkeretaapian”

R.I., *Undang-undang Nomor 1 Tahun 2009*, tentang “Penerbangan”

R.I., *Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009*, tentang “Lalu Lintas dan Angkutan Jalan”

R.I., *Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009*, tentang “Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api”.

- R.I., *Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/Mpp/Kep/12/2001*, tentang “Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen”.
- R.I., *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM.48 Tahun 2015*, tentang “Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang Dengan Kereta Api”
- R.I., *Lampiran Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM.48 Tahun 2015*, Tentang “Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api”, Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kereta Api Dalam Perjalanan.

Jurnal

- Aflah, *Tanggung Jawab PT. Kereta Api Indonesia Dalam Penyelenggaraan Pengangkutan Penumpang Menurut Undang-undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian*, Jurnal Hukum, Vol. 2 No.1 Mei 2009. ISSN : 1979 - 5408.
- Aulia Muthiah, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Kepada Konsumen Tentang Keamanan Pangan Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*, Dialogia Iuridica : Jurnal Hukum Bisnis dan Investasi, [Volume 7 Nomor 2 April 2016](#), ISSN : [2085-9945](#).
- Baiq Setiani, *Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Sebagai Penyedia Jasa Penerbangan Kepada Penumpang Akibat Keterlambatan Penerbangan*, Jurnal Hukum Novelty, Vol. 7, No. 1, Februari 2016, ISSN : 1412-6834.
- Dewi Tuti Muryati dan B. Rini Heryanti, *Pengaturan dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nonlitigasi Di Bidang Perdagangan*, Jurnal Dinamika Sosbud, Volume 13 Nomor 1, Juni 2011, ISSN : 1410-9859
- Fardan, *Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Penumpang Pada Angkutan Jalan Menurut Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009*, Jurnal Ilmu Hukum Legal Opinion Edisi I, Volume I, Tahun 2013, ISSN : 2527-9505 Moh Anwar, *Perjanjian Pengangkutan Barang Pada PT. Kerta Gaya Pusaka (KGP) Dan Akibat Hukumnya Jika Terjadi Wanprestasi*, Jurnal “Jendela Hukum” Fakultas Hukum Unija, Volume I, Nomor 2, September 2014, ISSN : 2355-9934.
- Hanum Rahmaniar Helmi, *Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memutus Sengketa Konsumen Di Indonesia*, Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER 1, Nomor 1 (2015), ISSN : 2579-9509.
- Hermawan Lumba, *Pertanggungjawaban Perusahaan Ekspediter Kepada Konsumen Berdasarkan Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Ilmu Hukum Mimbar Keadilan, Edisi: Januari - Juni 2014, ISSN: 0853-8964.

- Nevery Varida Ariani, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis di Luar Pengadilan (Non-Litigation Alternatives Business Dispute Resolution)*, Jurnal Rechts Vinding Media Pembinaan Hukum Nasional, Volume 1 Nomor 2, Agustus 2012, ISSN : 2089-9009.
- Rabiah Z. Harahap, *Aspek Hukum Perlindungan Terhadap Penumpang Bus Dalam Mewujudkan Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum De Lega Lata, Volume I, Nomor 1, Januari – Juni 2016, ISSN : 2477-7889.
- Rahmi Yuniarti, *Efisiensi Pemilihan Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Penyelesaian Sengketa Waralaba* Jurnal Hukum Fiat Justisia, Volume 10 Issue 3, July - September 2016, ISSN : 2477-6238.
- Reni Anggraini, *Perjanjian Kerjasama Jasa Operator Yang Aman Dan Menjamin Kepastian Hukum Di Bidang Transportasi*, Jurnal “Media Hukum”, Volume 22, Nomor 2, Desember 2015, ISSN : 2503-1023.
- Sedyo Prayogo, *Penerapan Batas-batas Wanprestasi Dan Perbuatan Melawan Hukum Dalam Perjanjian*, Jurnal Pembaharuan Hukum, Volume III, No. 2, Mei - Agustus 2016, ISSN : 2355-0481.
- Sri Sutarwati, Hardiyana, Novita Karolina, *Tanggung Jawab Pengusaha Angkutan Udara Terhadap Penumpang Maskapai Garuda Indonesia yang Mengalami Keterlambatan Penerbangan Di Bandara Udara Internasional Adi Soemarmo Solo*, Jurnal Ground Handling Dirgantara, Vol. 3, No. 2, Desember 2016, ISSN : 2460-1594.
- Suprapti, *Tanggung Jawab Perusahaan Angkutan Udara Terhadap Pengiriman Kargo Melalui Udara*, Jurnal Manajemen Dirgantara, Vol. 9, Desember 2016, ISSN : 2252-7451.

Skripsi

- Abidin A. Kurnia Ecla Julianto, 2015, *Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan terhadap Penumpang dan Bagasi Kabin dalam Kecelakaan Pengangkutan Udara di Indonesia* (Skripsi Sarjana Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Penelitian

- I Gusti Agung Ayu Laksmi Astri dan I Dewa Made Suartha, *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Angkutan Umum Darat*, 2017.
- Widijantoro dan Al Wisnubroto, 2004, *Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Upaya Perlindungan Konsumen*, Laporan Hasil Penelitian Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.

Zahry Vandawati, 2015, *Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi dari Aspek Hukum Perikatan Terhadap Korban Jatuhnya Pesawat Air Asia QZ8501*, Bali, Proceeding APHK.

Wawancara

Brigita, Asisten Manajer Angkutan Penumpang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta, dalam wawancara, 24 Januari 2018.

Fajar Bagus P., Senior Supervisor Pengendalian Kereta Api PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta, dalam wawancara di Bagian Pusat Pengendalian Kereta Api Stasiun Tugu Yogyakarta, 03 Februari 2018.

Kristina Oktaviana, Manajer Angkutan Penumpang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta, dalam wawancara, 24 Februari 2018.

Internet

https://kai.id/train_schedule

https://kai.id/corporate/passenger_services/1

<https://kbbi.web.id/tanggung%20jawab>

<https://www.youtube.com/watch?v=1H5idc0XfKs>

<https://elearning.kereta-api.co.id/elearning/mod/glossary/view.php>

<http://bisnis.liputan6.com/read/2651606/banyak-kereta-terlambat-ini-penjelasan-bos-kai>

Lain-lain

Bryan A. Garner, 2004, *Black's Law Dictionary*, Editor in Chief.

Muchsin, 2009, *Tugas dan Wewenang Peradilan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, dalam Varia Peradilan, No. 278 Januari 2009, Mahkamah Agung Republik Indonesia, Jakarta.*