

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari berbagai pembahasan mengenai tanggung jawab PT. KAI terhadap penumpang pemilik tiket persambungan atas keterlambatan kereta api, yaitu :

1. Pengaturan mengenai kompensasi keterlambatan kereta api hanya berlaku apabila keterlambatan kereta api terjadi lebih dari 3 (tiga) jam atau lebih dari 5 (lima) jam dan keterlambatan tersebut tidak termasuk akibat gangguan selama perjalanan (cuaca dan teknis operasional/ kecelakaan);
2. Upaya perlindungan yang dapat dilakukan oleh penumpang pemilik tiket kereta api persambungan agar dapat meminimalisir kerugian yaitu dengan cara membatalkan tiket persambungan saat penumpang merasa kereta api yang digunakannya akan mengalami keterlambatan. Pembatalan tersebut selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) menit sebelum jadwal keberangkatan kereta api sebagaimana tercantum dalam *boarding pass* dengan dikenakan biaya pembatalan sebesar 25% (dua puluh lima persen) dari tarif kereta api diluar biaya pemesanan. Atau penumpang dapat melakukan koordinasi untuk meminta bantuan kepada kondektur untuk mencetak *boarding pass*, dan penumpang hanya tinggal berpindah dari kereta pertama ke kereta kedua tanpa harus keluar stasiun terlebih dahulu.

B. Saran

Saran yang diberikan sebagai masukan bagi pihak-pihak yang terkait dalam penyelenggaraan perkeretaapian, yaitu :

1. Agar peraturan perundang-undangan mengenai penyelenggaraan pengangkutan kereta api diatur secara tegas dan konsisten dalam hal mengenai kompensasi keterlambatan kereta api di bawah 3 (tiga) jam;
2. Agar setiap agen maupun situs online yang menjual tiket kereta api dibekali dengan pengetahuan dasar seputar penggunaan tiket kereta api. Contohnya seperti larangan atau bahkan himbauan mengenai jarak waktu yang dipilih bagi penumpang yang akan menggunakan tiket persambungan;
3. Agar penumpang yang akan melakukan perjalanan menggunakan kereta api membaca dan mengikuti petunjuk informasi dan prosedur penggunaan jasa perkeretaapian;
4. Agar pihak penyelenggara perkeretaapian dalam hal ini PT. KAI dapat terus meningkatkan kualitasnya dalam bidang pengangkutan. Salah satunya yaitu dalam hal ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan kereta api. Sehingga tidak akan timbul masalah keterlambatan di kemudian hari baik untuk penumpang dengan satu tiket maupun penumpang dengan tiket persambungan.