

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juniar Cahayuningtyas

NIM : 20140610270

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) TERHADAP PENUMPANG PEMILIK TIKET PERSAMBUNGAN ATAS KETERLAMBATAN KERETA API (Studi Di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan cantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana Strata 1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 20 Februari 2018

Yang Menyatakan,



Juniar Cahayuningtyas

NIM. 20140610270

HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebankan seseorang melainkan dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah : 286)

فَإِنْ تَوَلَّوْا فَقُلْ حَسْبِيَ اللَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَهُوَ
رَبُّ الْعَرْشِ الْعَظِيمِ

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu pasti ada kemudahan”

“Cukuplah Allah bagiku. Tidak ada Tuhan selain dari-Nya. Hanya kepada-Nya aku bertawakal.”

(Q.S. At-Taubah: 129)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Allah SWT

Mbah Saya, Kasiyati

Papah Saya, Urip Susanto

Mamah Saya, Eka Suryani Murdiastuti

Kakak Saya, Dian Putranto

Adik-adik Saya, Bintang Febriano dan Julio Maranen

Almamater Saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Pengangkutan	10
1. Definisi Pengangkutan	10
2. Jenis Pengangkutan	12
3. Pihak-pihak Dalam Pengangkutan	14
B. Tinjauan Umum Perjanjian Pengangkutan Kereta Api	15
1. Definisi Perjanjian	15
2. Perjanjian Pengangkutan	20
3. Perjanjian Pengangkutan dan Dokumen Pengangkutan Kereta Api	22
4. Akibat Lahirnya Perjanjian Pengangkutan Kereta Api	27
C. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab	31
1. Definisi Tanggung Jawab	31
2. Dasar Pertanggungjawaban	32

3. Prinsip-prinsip Tanggung Jawab.....	33
a) Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Adanya Unsur Kesalahan (<i>Fault Liability</i>).....	35
b) Prinsip Praduga Untuk Selalu Bertanggung Jawab (<i>Presumption of Liability</i>).....	36
c) Prinsip Praduga Untuk Tidak Selalu Bertanggungjawab (<i>Presumption of Non Liability</i>).....	37
d) Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (<i>Absolute Liability</i>)	37
e) Prinsip Pembatasan Tanggung Jawab (<i>Limitation of Liability</i>).....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	40
B. Pendekatan Penelitian	40
C. Jenis Bahan Penelitian	41
D. Tempat Pengambilan Bahan Penelitian	42
E. Teknik Pengumpulan Bahan Penelitian	43
F. Narasumber	44
G. Teknik Analisis	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

A. Tanggung Jawab PT. KAI Daerah Operasi VI Yogyakarta Terhadap Penumpang Pemilik Tiket Persambungan Atas Keterlambatan Kereta Api	45
1. Hubungan Hukum PT. KAI dengan Penumpang.....	46
2. Keterlambatan Kereta Api Sebagai Kewajiban yang Tidak Terpenuhi	52
a) Keadaan Memaksa (<i>Overmacht/ Force Majeure</i>)	53
b) Sengaja Tidak Memenuhi Kewajiban Atau Lalai.....	55
3. Tanggung Jawab PT. KAI.....	61
B. Upaya Penumpang Pemilik Tiket Persambungan Apabila Mengalami Kerugian Akibat Keterlambatan Kereta Api.....	72
1. Upaya yang Diberikan Oleh PT. KAI.....	72

2. Upaya Berdasarkan Peraturan Perundang-undangan (Upaya Hukum).....	77
a) Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan (Non-Litigasi)	80
b) Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan (Litigasi)	86

BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	89
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Izin Penelitian
- B. Ketentuan Penumpang PT. KAI
- C. Tabel Keterlambatan Perjalanan KA Joglokerto
- D. Tiket Kereta Api