

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis hasil secara keseluruhan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat kepuasan pasien setelah mendapatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RSGMP UMY adalah 75,41%, yaitu masuk dalam kategori puas
2. Tingkat kepuasan pasien setelah mendapatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RS PKU Muhammadiyah Bantul adalah 76,78%, yaitu masuk dalam kategori sangat puas
3. Tidak terdapat perbedaan yang bermakna antara kepuasan pasien di RSGMP UMY dan pasien RS PKU Muhammadiyah Bantul setelah mendapatkan perawatan kesehatan gigi dan mulut.

B. SARAN

1. RSGMP UMY
 - a. Diperlukannya petugas administrasi yang lebih sigap dalam melayani pasien sehingga pasien dapat dengan cepat dan mudah mendapatkan pelayanan kesehatan.
 - b. Dokter gigi muda lebih mengutamakan dalam memberikan pelayanan kesehatan agar dapat memenuhi keluhan dan tuntutan pasien.
2. RS PKU Muhammadiyah Bantul

- a. Menambahkan fasilitas kesehatan yang diperlukan agar dapat meningkatkan pelayanan konsumen sehingga tingkat kepuasan pasien akan semakin tinggi.

