

**EFEKTIVITAS PELATIHAN PERAWATAN LUKA PASCA OPERASI  
DALAM PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI RS  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh gelar Sarjana Strata 2  
pada Program Study Manajemen RumahSakit



Oleh:  
OCI ETRI NURSANTY  
20101030048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAHSAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2012**

**TESIS**

**EFEKTIVITAS PELATIHAN PERAWATAN LUKA PASCA OPERASI  
DALAM PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI RS PKU  
MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Diajukan Oleh :  
OCI ETRI NURSANTY  
20101030048**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing I

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM. M.Kep

Tanggal : .....

Pembimbing II

Fitri Arofiati, S.Kep,.Ns,.MAN

Tanggal : .....

## **PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, 11 September 2012  
Yang Membuat Pernyataan :

**OCI ETRI NURSANTY**  
**20101030048**

## MOTTO

Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan; jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan; tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.

(James Thurber)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Tesis ini penulis persembahkan untuk:*

- *Papa, Mama dan Adik-adekku Tercinta*
- *Akbarku (orang yang special)*
- *Segenap Keluarga dan Sahabat*
- *Sri Yani (kakak sekaligus Teman seperjuanganku)*
- *Dosen dan Pembimbingku yang telah memberikan pendidikan dan pengajaran*
- *Almamaterku seluruhnya.*

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Tesis dengan judul "Efektivitas Pelatihan Perawatan Luka Pasca Operasi dalam Penerapan Standar operasional prosedur di RS PKU Muhammadiyah Bantul" dapat diselesaikan dengan lancar. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar PascaSarjana Manajemen RumahSakit (MMR) dari Program Studi Magister Manejemen RumahSakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tahun 2012.

Segala usaha yang dilakukan penulis sampai terlaksananya penelitian dan tersusunya laporan Tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas limpahan karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Bapak dr. Erwin Santosa, Sp. A selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Fitri Arofiati, Skep., Ns., MAN. Selaku pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga terselesainya Tesis ini.
4. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM. M.Kep Selaku pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga terselesainya Tesis ini.
5. Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang telah bersedia membantu terlaksananya penelitian ini.
6. Mama dan Papa tercinta, yang memberikan kasih sayang, cinta, perhatian, nasehat, semangat, dorongan, dan do'anya yang sangat berarti dalam perjalanan hidup saya.

7. Adik-adik ku, Meiliza Etri Utami, Rani Etriyana dan seluruh keluarga yang amat saya sayangi dan selalu saya rindukan.
8. Akbar, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Sahabat-sahabatku, terima kasih atas motivasi dan kerjasamanya dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Sri Yani, teman seperjuangan yang sudah saling mengingatkan dan memberi semangat hingga selesainya Tesis ini.
11. Perawat yang ada di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul, terima kasih telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
12. Semua teman-teman yang selalu memberikan dukungannya khususnya mahasiswa PascaSarjana Magister Manajemen RumahSakit angkatan 2011.
13. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya penelitian ini.

Penulis menyadari penyusunan Tesis ini masih banyak kekurangan, sehingga diharapkan kritik, saran, dan koreksi yang membangun untuk kesempurnaan Tesis ini. Penulis mengharapkan agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama dibidang Manajemen RumahSakit.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahiwarokatuh***

Yogyakarta, September 2012

Penulis

Oci Etri Nursanty

**I**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Perawat.....	12
B. Level Pendidikan.....	14
C. Program Pelatihan .....	18
D. Faktor-faktor Pelatihan/ <i>Training</i> .....	23
.....	
E. Standard Operational Procedure .....	28
F. Luka .....	31
G. Perawatan Luka .....	39
H. <i>Patient Safety</i> .....	46
I. <i>Universal Precaution</i> .....	50
J. Kerangka Teori .....	53
K. Kerangka Konsep .....	54
L. Landasan Teori.....	54
M. Hipotesis .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	57
B. Populasi Penelitian .....	57
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	58
D. Variabel Penelitian .....	58
E. Definisi Operasional .....	59
F. Instrumen Penelitian .....	60
G. Uji Validitas dan Reabilitas .....	61



H. Cara Pengumpulan Data .....	61
I. Analisa Data .....	63
J. Etika Penelitian .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	67
B. Hasil Penelitian .....	71
C. Pembahasan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
C. Keterbatasan Penelitian.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Gambaran Jumlah Tempat Tidur di RS PKU Muhammadiyah Bantu.....	67
Tabel 4.2. <i>Performance</i> RS PKU Muhammadiyah Bantul Tiga Tahun Terakhir... ..	70
Tabel 4.3. Data Kunjungan Pasien di IGD, Rawat Jalan dan Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul dalam 3 Tahun Terakhir .....	70
Tabel 4.4. Data Ketenagaan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul Bulan : Maret - Tahun : 2012 .....	71
Tabel 4.5. Distribusi data karakteristik responden di Instalansi Rawat Inap dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul 2012 ( Mei, N=30) .....	72
Tabel 4.6. Data penilaian responden dalam penerapan SOP perawatan luka sebelum pelatihan perawatan luka pasca operasi di Instalansi Rawat Inap Dewasa PKU Muhammadiyah Bantul 2012 (Mei, N=30) .....	72
Tabel 4.7. Data penilaian SOP setiap pertanyaan perawatan luka sebelum pelatihan perawatan luka pasca operasi di Instalansi Rawat Inap Dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul 2012( Mei,N=30) .....	73
Tabel 4.8. Data penilaian responden dalam penerapan SOP perawatan luka sesudah pelatihan perawatn luka pasca operasi di Instalansi Rawat Inap Dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul 2012 (Juli, N=30) .....	74
Tabel 4.9. Data penilaian SOP perawatan luka setiap pertanyaan sesudah pelatihan perawatan luka pasca operasi di Instalansi Rawat Inap Dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul 2012 (Juli, N=30) .....	75
Tabel 4.10. Hasil pre-test dan post-test pelatihan perawatan luka pasca operasi dalam penerapan SOP perawatan luka dari 16 item pertanyaan Di Intalasi Rawat Inap Dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul 2012 (Agustus, N=30).....	76

Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas .....	.77
Tabel 4.12. Hasil uji perbedaan efektivitas pelatihan perawatan luka pasca operasi dalam penerapan SOP perawatan luka di Intalasi Rawat Inap Dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul 2012 .....	.78

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Bagan Kerangka Teori .....	53
Gambar 2. Bagan Kerangka Konsep .....	54
Grafik 4.1. Hasil <i>pre-post test</i> pelatihan perawatan luka pasca operasi dalam penerapan SOP perawatan luka Di Intalasi Rawat Inap Dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul 2012 (Agustus, N=30).....	77

## INTISARI

### EFEKTIVITAS PELATIHAN PERAWATAN LUKA PASCA OPERASI DALAM PENERAPAN STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

**Latar Belakang:** Perawat merupakan unsur penting dalam sistem pelayanan jasa Rumahsakit. Pada standar Sasaran Internasional Keselamatan Pasien (SIKP) 5, Rumahsakit dituntut mampu mengurangi resiko infeksi kesehatan. Salah satu caranya dengan menerapkan Standar Operasional Prosedure, dalam pelaksanaan perawatan luka pasca operasi. Rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul memiliki perawat yang telah mengikuti pelatihan perawatan luka secara internal, namun rumah sakit belum melakukan evaluasi untuk mengetahui hasil yang di inginkan.

**Metode:** Jenis penelitian adalah *Kuantitatif* dengan pendekatan *Quasi Eksperiment*. Populasi penelitian, perawat yang bertugas di Instalansi Rawat Inap dewasa RS PKU Muhammadiyah Bantul. Jumlah sampel 30 orang dengan *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan *Cheklis* observasi . Alat analisis menggunakan *Paired t-test* dengan taraf signifikan 5%.

**Hasil dan Kesimpulan:** Pelatihan perawatan luka pasca operasi efektif dalam penerapan SOP di RS PKU Muhammadiyah Bantul dengan *p-value* 0,002 %. Penilaian responden dalam penerapan SOP *Pre-Post training* dalam kategori baik. Artinya secara keseluruhan responden sudah menerapkan SOP, namun *Pre training* masih terdapat 8 responden dan *Post training* terdapat 3 responden dalam kategori cukup.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pelatihan, Luka Pasca Operasi, Standar Operasional Prosedur

## **ABSTRACT**

### **EFFECTIVENESS OF POSTOPERATIVE WOUND CARE TRAINING IN APPLYING STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP) OF PKU MUHAMMADIYAH BANTUL HOSPITAL**

**Background:** Nurse is a vital element of hospital service systems. In International Patient Safety Goals (SIKP) 5, hospital is required to minimize medical infection risk. One of ways is to apply Standard Operational Procedure in implementing postoperative wound care. The PKU Muhammadiyah Bantul Hospital has nurses who had taken internal wound care training, but the hospital has not evaluated desirable findings.

**Methods:** This research was quantitative approach with Quasi Experiment. Respondents of research were nurses working in the Adult Inpatient Installation of the PKU Muhammadiyah Bantul Hospital. Total samples were 30 respondents with purposive sampling. Data were collected by using observational Checklist. Instrument of analysis was paired t-test with 5% significance interval.

**Results and Conclusion:** The postoperative wound care training was effective in applying the Standard Operational Procedure to the PKU Muhammadiyah Bantul Hospital with p-value = 0.002%. Evaluation of respondents in applying the Standard Operational Procedure of Pre-Post Training was in good category. It means that, overall, respondents had applied the Standard Operational Procedure, but, in Pre Training, there were still 8 respondents; and, in Post Training, there were 3 respondents, in adequate category.

**Keywords:** Effectiveness, Training, Postoperative Wound, Standard Operational Procedure