

## Lampiran 1. Panduan Wawancara

### Panduaan Wawancara Untuk Manajemen RS PKU Muhammadiyah Bantul

Nama : \_\_\_\_\_

Jabatan : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin: \_\_\_\_\_

Usia : \_\_\_\_\_

Lama bekerja: \_\_\_\_\_

#### Bagian A: Pra Pelayanan

1. Apakah sebelum meluncurkan produk teknologi laparaskopi poli bedah telah melakukan market research? Jika sudah bagaimana hasilnya?
2. Siapakah yang menjadi sasaran pasar dari produk teknologi laparaskopi di RS PKU Muhammadiyah Bantul?
3. Berapa harga yang ditawarkan untuk menggunakan produk laparaskopi? Dan bagaimana perbandingannya dengan teknologi bedah konvensional?
4. Apakah sesudah dilakukan promosi produk teknologi laparaskopi pada rumah sakit ini? Jika sudah menggunakan bauran promosi yang sama?

#### Bagian B: Pelayanan

1. Bagaimana kualitas hasil bedah dengan menggunakan teknologi laparaskopi?
2. Sejauh ini apakah pasien merasa puas dengan adanya teknologi bedah menggunakan laparaskopi?

### **Bagian C: Setelah Pelayanan**

1. Bagaimana bentuk pelayanan yang diberikan pihak rumah sakit setelah pasca bedah dengan menggunakan laparaskopi?
2. Apakah hal yang biasa dikeluhkan oleh pasien pengguna laparaskopi? Lalu bagaimana tanggapan dari pihak rumah sakit?

### **Bagian D: Kegiatan Pendukung**

1. Apakah pasien sering mengalami masalah dalam hal pembayaran bedah dengan laparaskopi karena biaya yang terlalu mahal? Lalu bagaimana tindakan pihak rumah sakit?
2. Menurut anda keadaan rumah sakit seperti apa/budaya organisasi yang siap untuk menggunakan teknologi laparaskopi untuk pembedahan?
3. Bagian mana saja yang mempunyai kewenangan terhadap penggunaan dan pemeliharaan teknologi laparaskopi?
4. Untuk melakukan investasi teknologi laparaskopi di rumah sakit ini, apakah rumah sakit mempunyai keuangan yang memadai? Jika tidak darimanakah sumber investasi?
5. Apakah sumber daya manusia yang bekerja di rumah sakit ini telah siap dengan adanya teknologi laparaskopi?
6. Apakah semua karyawan khususnya bagian medis dan paramedic telah memperoleh informasi yang lengkap tentang teknologi laparaskopi? Jika sudah bagaimana cara penyampaian informasi tersebut?
7. Apakah anda yakin bahwa adanya teknologi laparaskopi di rumah sakit ini dapat meningkatkan nilai tambah pelayanan? Jika iya, apa alasannya?

Lampiran. 2. Gambar.



Gambar. 1.

Media Promosi Laparaskopi (Kalender 2012) RS PKU Muhammadiyah Bantul



Gambar. 2.

Media Promosi Laparaskopi (Papan Promosi) RS PKU Muhammadiyah Bantul



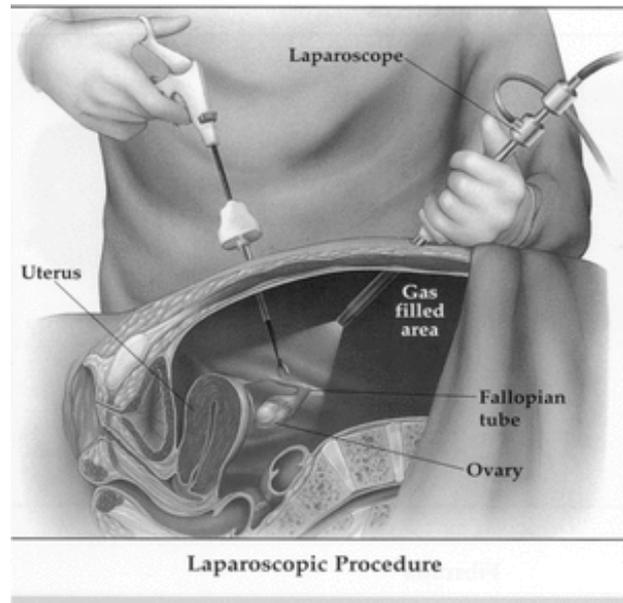
Gambar. 3.

Suasana Operasi Menggunakan Teknologi Laparaskopi  
Di RS PKU Muhammadiyah Bantul



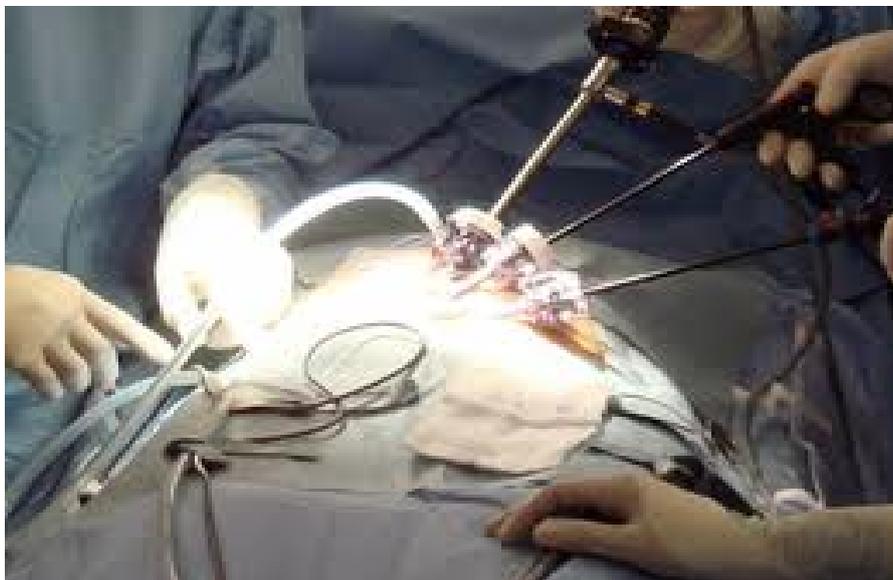
Gambar. 4.

Wawancara Dengan Dokter Bedah RS PKU Muhammadiyah Bantul  
Yang Menggunakan (Operator) Teknologi Laparaskopi  
Di RS PKU Muhammmadiyah Bantul



Gambar. 5.

Prosedur Operasi Dengan Laparaskopi



Gambar. 6.

Prosedur Operasi Dengan Laparaskopi