

TESIS

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN FARMASI
RAWAT JALAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Diajukan Oleh
Suci Fuza Lestari
20111030154

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Susanto, M.S.

Tanggal 27 JUNI 2012

Pembimbing II



Drs. M. Syafril Nusyirwan, M.M.

Tanggal 27 JUNI 2012



TESIS

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN FARMASI
RAWAT JALAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Diajukan Oleh
Suci Fuza Lestari
20111030154

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 27 Juni 2012

Yang terdiri dari



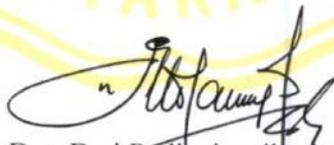
Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji



Drs. M. Syafril Nusyirwan, M.M.
Anggota Tim Penguji



Dra. Dwi Pudjaningsih, Apt., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.