

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN FARMASI RAWAT JALAN  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat  
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pasca Sarjana



Diajukan oleh:

**Suci Fuza Lestari**

**20111030154**

**Kepada:**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2012**