

## Lampiran-lampiran

Lampiran I

### KUISIONER PENELITIAN

Kepada :

Yth : Saudara/ i

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Melalui surat ini, saya Dieshera Rachma Putri adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY),Fakultas Agama Islam, Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam sedang melakukan penelitian dengan judul ***“Analisis Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kemudahan dan Risiko Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Produk Layanan E- banking” (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta).***

Sehubungan dengan penelitian saya ini, saya berharap Bpk/Ibu/ Sdr. dapat membantu penelitian ini agar hasil penelitian ini menjadi lebih bernilai. Maka saya mohon kesediaan Anda berkenan untuk mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh. Jawaban Anda dan identitas akan disimpan secara pribadi dan hanya peneliti yang memiliki akses ke sana.

Terima kasih atas partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing

(Miftakhul Khasanah, STP., MSI.)

Peneliti

(Dieshera Rachma P.)

## Lampiran II

**KUESIONER PENELITIAN**

Judul Skripsi :

“ ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, PERSEPSI  
KEMUDAHAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH  
DALAM MENGGUNAKAN PRODUK LAYANAN *E-BANKING* “

**Daftar Pertanyaan****Petunjuk Pengisian :**

**Pada pertanyaan di bawah ini, responden dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan berikut dengan keadaan dan kondisi yang sebenarnya. Berilah tanda silang( X) pada jawaban yang saudara anggap paling benar. Hanya ada satu jawaban pada setiap nomor.**

**Identitas Responden**

- 1). Nama Responden :
- 2). Umur Responden :     tahun
- 3). Jenis Kelamin     :
  - a. Laki- laki     b. Perempuan
- 4). Status :
  - a. Belum Menikah
  - b. Menikah
- 5). Pendidikan Terakhir :
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMA
  - d. D3 / Sarjana

- 6). Pekerjaan Responden :
  - a. Wiraswasta
  - b. PNS
  - c. Pegawai Swasta
  - d. Ibu Rumah Tangga
  - e. Mahasiswa
- 7). Penghasilan responden / bulan :
  - a. < Rp. 2.000.000
  - b. Rp. 2.000.000 - Rp 3.000.000
  - c. Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
  - d. Rp. 5.000.000 - Rp. 7.000.000
  - e. > Rp. 7.000.000
- 8). Apakah anda menggunakan layanan e-banking ? :
  - a. Ya
  - b. Tidak
- 9). Layanan *e-banking* apa yang anda gunakan?
  - a. SMS Banking
  - b. Phone Banking
  - c. Internet Banking
- 10). Perangkat apa yang anda gunakan dalam mengakses layanan e-banking ? :
  - a. Handphone
  - b. Laptop
  - c. Tab
  - d. Komputer

**Petunjuk Pengisian :**

Silahkan anda pilih 1 jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada , dengan cara memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**KUESIONER PENELITIAN**

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<b>Faktor Kepercayaan dalam penggunaan produk layanan <i>e-banking</i></b>					
1	Saya percaya <i>e-banking</i> / <i>phone banking</i> / <i>sms banking</i> / <i>internet banking</i> aman untuk digunakan				
2	Saya percaya dengan kemampuan ketersediaan layanan sistem yang baik				
3	Transaksi transfer dana dengan <i>e-banking</i> , seperti :				
	a. Transfer dana dengan <i>phone banking</i> dapat dilakukan dengan cepat				
	b. Transfer dana dengan <i>sms banking</i> dapat dilakukan dengan cepat				
	a. Transfer dana dengan <i>internet banking</i> dapat dilakukan dengan cepat				

4	<i>E- banking/ phone banking/ sms banking/ internet banking</i> memberikan manfaat yang maksimal untuk kebutuhan saya				
5	Transaksi dengan <i>e-banking</i> , seperti :				
	a. Transaksi dengan <i>phone banking</i> mudah diakses				
	b. Transaksi dengan <i>sms banking</i> mudah diakses				
	c. Transaksi dengan <i>internet banking</i> mudah diakses				
<b>Faktor Persepsi Kemudahan dalam penggunaan produk layanan <i>e-banking</i></b>		SS	S	TS	STS
1.	Menggunakan <i>e-banking / phone banking / sms banking / internet banking</i> dapat mengefisiensi waktu nasabah karena tidak perlu datang ke bank				
2.	Tidak sulit untuk mendapatkan jaringan di lokasi saya				
3.	Saya dapat melakukan transaksi <i>e-banking/ phone banking / sms banking / internet banking</i> kapan saja				
4.	Menu dalam <i>e-banking</i> , seperti :				
	a. Menu dalam <i>phone banking</i> sangat mudah dimengerti				
	b. Menu dalam <i>sms banking</i> sangat mudah dimengerti				
	c. Menu dalam <i>internet banking</i> sangat mudah dimengerti				
5.	Sistem layanan dalam <i>e- banking</i> , seperti :				

	a. Sistem layanan <i>phone banking</i> mudah digunakan				
	b. Sistem layanan <i>sms banking</i> mudah digunakan				
	c. Sistem layanan <i>internet banking</i> mudah digunakan				
	<b>Faktor Risiko dalam penggunaan produk layanan <i>e-banking</i></b>	SS	S	TS	STS
1.	Menggunakan layanan <i>e-banking</i> , seperti :				
	a. Menggunakan <i>phone banking</i> tidak memiliki risiko yang tinggi				
	b. Menggunakan <i>sms banking</i> tidak memiliki risiko yang tinggi				
	c. Menggunakan <i>internet banking</i> tidak memiliki risiko yang tinggi				
2.	Transaksi melalui <i>e-banking</i> , seperti :				
	a. Transaksi melalui <i>phone banking</i> memiliki keamanan yang tinggi				
	b. Transaksi melalui <i>sms banking</i> memiliki keamanan yang tinggi				
	c. Transaksi melalui <i>internet banking</i> memiliki keamanan yang tinggi				
3	Gangguan jaringan pada <i>e-banking</i> , seperti:				
	a. Gangguan jaringan pada <i>phone banking</i> sangat rendah				

	b. Gangguan jaringan pada <i>sms banking</i> sangat rendah				
	c. Gangguan jaringan pada <i>internet banking</i> sangat rendah				
4.	Bank menjamin keamanan transaksi yang dilakukan melalui <i>e-banking / phone banking/ sms banking/internet banking</i>				
5.	Dapat menjamin kebutuhan nasabah dalam melakukan transaksi dengan <i>e-banking/ phone banking / sms banking /internet banking</i>				
	<b>Faktor Minat dalam penggunaan produk layanan <i>e-banking</i></b>	SS	S	TS	STS
1.	Saya berminat menggunakan <i>e-banking/ phone banking / sms banking /internet banking</i> di masa yang akan datang				
2.	Saya ingin menggunakan <i>e-banking/ phone banking /sms banking /internet banking</i> karena memberikan keamanan bagi penggunaanya				
3.	Saya ingin menggunakan <i>e-banking/ phone banking/sms banking /internet banking</i> sebagai tuntutan profesi				
4.	Jika sudah memiliki layanan <i>e-banking/ phone banking/ sms banking/ internet banking</i> saya akan mendapatkan banyak kemudahan dalam bertransaksi				
5.	<i>E-banking/phone banking/sms banking /internet banking</i> sangat sesuai dengan kebutuhan saya sehingga kelak saya harus menggunakannya				

## Lampiran III

## HASIL ANALISA DATA

Uji validitas dan reliabilitas kepercayaan  
Correlations

## Correlations

		KPC1	KPC2	KPC3	KPC4	KPC5	Tot
KPC1	Pearson Correlation	1	.689**	.213	.278*	.303**	.690**
	Sig. (2-tailed)		.000	.058	.013	.006	.000
	N	80	80	80	80	80	80
KPC2	Pearson Correlation	.689**	1	.167	.199	.226*	.641**
	Sig. (2-tailed)	.000		.139	.077	.044	.000
	N	80	80	80	80	80	80
KPC3	Pearson Correlation	.213	.167	1	.419**	.280*	.654**
	Sig. (2-tailed)	.058	.139		.000	.012	.000
	N	80	80	80	80	80	80
KPC4	Pearson Correlation	.278*	.199	.419**	1	.460**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.013	.077	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
KPC5	Pearson Correlation	.303**	.226*	.280*	.460**	1	.690**
	Sig. (2-tailed)	.006	.044	.012	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
Tot	Pearson Correlation	.690**	.641**	.654**	.703**	.690**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Reliability

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.693	5

**Uji validitas dan reliabilitas kemudahan Correlations****Correlations**

		KMDH1	KMDH2	KMDH3	KMDH4	KMDH5	Tot
KMDH1	Pearson Correlation	1	.368**	.485**	.410**	.425**	.707**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
KMDH2	Pearson Correlation	.368**	1	.440**	.201	.289**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.074	.009	.000
	N	80	80	80	80	80	80
KMDH3	Pearson Correlation	.485**	.440**	1	.429**	.482**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
KMDH4	Pearson Correlation	.410**	.201	.429**	1	.615**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.074	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
KMDH5	Pearson Correlation	.425**	.289**	.482**	.615**	1	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
Tot	Pearson Correlation	.707**	.679**	.779**	.716**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.764	5

## Uji validitas dan reliabilitas resiko Correlations

### Correlations

		RES1	RES2	RES3	RES4	RES5	Tot
RES1	Pearson Correlation	1	.487**	.444**	.468**	.410**	.693**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
RES2	Pearson Correlation	.487**	1	.607**	.625**	.558**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
RES3	Pearson Correlation	.444**	.607**	1	.525**	.526**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
RES4	Pearson Correlation	.468**	.625**	.525**	1	.806**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
RES5	Pearson Correlation	.410**	.558**	.526**	.806**	1	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
Tot	Pearson Correlation	.693**	.819**	.770**	.871**	.835**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	5

## Uji validitas dan reliabilitas minat Correlations

### Correlations

		MB1	MB2	MB3	MB4	MB5	Tot
MB1	Pearson Correlation	1	.682**	.499**	.589**	.653**	.856**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
MB2	Pearson Correlation	.682**	1	.497**	.458**	.504**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
MB3	Pearson Correlation	.499**	.497**	1	.523**	.381**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
MB4	Pearson Correlation	.589**	.458**	.523**	1	.581**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
MB5	Pearson Correlation	.653**	.504**	.381**	.581**	1	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
Tot	Pearson Correlation	.856**	.786**	.750**	.788**	.784**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	5

## Descriptives

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	80	2.00	4.00	3.1725	.51287
X2	80	2.00	4.00	3.2625	.48218
X3	80	1.00	4.00	2.4925	.69497
Y	80	2.00	4.00	3.2950	.49501
Valid N (listwise)	80				

## Reliability

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.693	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPC1	12.5875	4.777	.527	.621
KPC2	12.7625	4.690	.418	.655
KPC3	12.6875	4.395	.379	.680
KPC4	12.6750	4.475	.507	.619
KPC5	12.7375	4.323	.451	.643

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.764	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KMDH1	12.7000	4.263	.565	.718
KMDH2	13.3750	3.782	.414	.781
KMDH3	13.0625	3.756	.626	.689
KMDH4	13.1250	3.934	.529	.723
KMDH5	12.9875	3.962	.606	.699

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RES1	9.9250	8.830	.537	.861
RES2	10.0125	7.937	.707	.821
RES3	10.1250	8.339	.640	.838
RES4	9.8875	7.114	.768	.804
RES5	9.9000	7.787	.728	.815

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MB1	13.2000	3.959	.766	.789
MB2	13.2500	4.165	.662	.816
MB3	13.2375	3.981	.571	.845
MB4	13.1125	4.202	.669	.815
MB5	13.1000	4.041	.646	.820

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>d</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X2, X1 <sup>a</sup>	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
b. Dependent Variable: Y

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.629 <sup>a</sup>	.396	.372	.39235

- a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.659	3	2.553	16.584	.000 <sup>a</sup>
	Residual	11.699	76	.154		
	Total	19.358	79			

- a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1  
b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>c</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.641	.418		3.925	.000
	X1	.234	.105	.243	2.240	.028
	X2	.396	.105	.386	3.761	.000
	X3	-.153	.068	-.215	-2.261	.027

- a. Dependent Variable: Y

**Uji multikolinieritas****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.641	.418		3.925	.000		
	X1	.234	.105	.243	2.240	.028	.677	1.477
	X2	.396	.105	.386	3.761	.000	.756	1.323
	X3	-.153	.068	-.215	-2.261	.027	.881	1.135

a. Dependent Variable: Y

**Uji heterokedasitas****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.128	.643		1.756	.083
	X1	.044	.161	.038	.272	.787
	X2	-.098	.162	-.079	-.603	.548
	X3	-.070	.104	-.081	-.671	.504

a. Dependent Variable: abs\_res

**Uji normalitas****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Standardized Residual
N		80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98082889
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.063
	Negative	-.038
Kolmogorov-Smirnov Z		.563
Asymp. Sig. (2-tailed)		.909

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



## Lampiran IV

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Dieshera Rachma Putri  
 Tempat/Tanggal Lahir : Yogyakarta, 24 April 1993  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Alamat : Jalan Magelang km 7,2 Perum Sendangadi Permai  
 E-22 Mlati, Sleman RT 02 RW 35 , Yogyakarta  
 Agama : Islam  
 Warga Negara : Indonesia  
 No. Kontak : +6283867368994  
 Alamat e-mail : dieshera.putri@gmail.com

**Jenjang Pendidikan :**

<b>Tahun</b>	<b>Jenjang Pendidikan</b>	<b>Lokasi</b>
<b>1997-1999</b>	TK MASJID SYUHADA	YOGYAKARTA
<b>2000-2005</b>	SD MASJID SYUHADA	YOGYAKARTA
<b>2006-2008</b>	SMP MUHAMMADIYAH 1 YOGYAKARTA	YOGYAKARTA
<b>2008-2011</b>	SMA MUHAMMADIYAH 1 YOGYAKARTA	YOGYAKARTA
<b>2011-2015</b>	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	YOGYAKARTA

**Riwayat Organisasi** :

2007-2008 : Ikatan Remaja Muhammadiyah (IRM) sebagai anggota

2013-2015 : Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah(IMM)

## Lampiran V

## Hasil Data Kuesioner Responden

No.	Umur	Jenis kelamin	Pekerjaan	Layanan yang digunakan
1	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Sms banking
2	23 tahun	Pria	Mahasiswa / S1	Sms banking
3	26 tahun	Pria	Wiraswasta	Internet banking
4	26 tahun	Wanita	Wiraswasta	Sms banking
5	25 tahun	Pria	Wiraswasta	Internet banking
6	21 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Internet banking
7	28 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Internet banking
8	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Phone banking
9	35 tahun	Wanita	Ibu rumah tangga	Phone banking
10	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Phone banking
11	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Sms banking
12	25 tahun	Pria	Wiraswasta	Internet banking
13	25 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Internet banking
14	20 tahun	Pria	Mahasiswa / S1	Sms banking
15	24 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Internet banking
16	25 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Sms banking
17	26 tahun	Pria	Wiraswasta	Sms banking
18	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Phone banking
19	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Sms banking
20	24 tahun	Wanita	Wiraswasta	Phone banking
21	25 tahun	Pria	Pegawai swasta	Phone banking
22	23 tahun	Pria	Mahasiswa / S1	Internet banking
23	22 tahun	Pria	Mahasiswa / S1	Internet banking
24	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Internet banking
25	25 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Sms banking
26	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Internet banking
27	21 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Internet banking
28	26 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Phone banking
29	28 tahun	Pria	Wiraswasta	Sms banking
30	21 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Sms banking
31	18 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Sms banking
32	25 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Phone banking
33	21 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Sms banking
34	21 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Sms banking
35	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Sms banking
36	24 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Sms banking
37	18 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Sms banking
38	25 tahun	Wanita	Wiraswasta	Sms banking

39	27 tahun	Pria	PNS	Phone banking
40	25 tahun	Wanita	Ibu rumah tangga	Phone banking
41	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Internet banking
42	26 tahun	Pria	PNS	Internet banking
43	26 tahun	Pria	PNS	Internet banking
44	26 tahun	Pria	PNS	Internet banking
45	27 tahun	Pria	PNS	Sms banking
46	27 tahun	Pria	PNS	Internet banking
47	27 tahun	Pria	Pegawai swasta	Sms banking
48	24 tahun	Wanita	PNS	Internet banking
49	27 tahun	Pria	PNS	Sms banking
50	25 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Phone banking
51	24 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Sms banking
52	24 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Internet banking
53	25 tahun	Wanita	PNS	Internet banking
54	35 tahun	Pria	PNS	Internet banking
55	25 tahun	Wanita	PNS	Phone banking
56	27 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Phone banking
57	30 tahun	Pria	PNS	Phone banking
58	29 tahun	Pria	PNS	Internet banking
59	27 tahun	Wanita	PNS	Internet banking
60	26 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Phone banking
61	26 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Internet banking
62	30 tahun	Pria	Wiraswasta	Sms banking
63	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	internet banking
64	26 tahun	Pria	PNS	Sms banking
65	28 tahun	Pria	Wiraswasta	Sms banking
66	35 tahun	Wanita	Ibu rumah tangga	Phone banking
67	30 tahun	Pria	Pegawai swasta	Sms banking
68	25 tahun	Wanita	Pegawai swasta	Internet banking
69	25 tahun	Wanita	PNS	Sms banking
70	21 tahun	Pria	Mahasiswa / S1	Phone banking
71	26 tahun	Pria	Pegawai swasta	Sms banking
72	30 tahun	Pria	Pegawai swasta	Phone banking
73	21 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Internet banking
74	23 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Phone banking
75	25 tahun	Pria	Wiraswasta	Phone banking
76	28 tahun	Pria	PNS	Internet banking
77	26 tahun	Wanita	PNS	Sms banking
78	22 tahun	Wanita	Mahasiswa / S1	Phone banking
79	22 tahun	Pria	Mahasiswa / S1	Internet banking
80	26 tahun	Wanita	PNS	Phone banking