

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dikemukakan di atas maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta dalam menggunakan layanan *e-banking*, hal ini diargumentasikan berdasarkan hasil olah data dengan uji parsial (uji t) yang menunjukkan bahwa nilai koefisien beta (β) $X_1 = 0,243$ dan menunjukkan t hitung sebesar 2,240 dan nilai Sig. t = 0,028 < *Level of Significant* = 0,05. Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel kepercayaan dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan layanan *e-banking*. Oleh karena itu semakin tinggi pengaruh kepercayaan nasabah terhadap produk layanan *e-banking*, maka semakin tinggi minat nasabah untuk menggunakan layanan *e-banking*. Jika seorang nasabah percaya dan yakin akan suatu kinerja sistem yang baik, maka nasabah akan menggunakan dan menganggap sebuah sistem tersebut akan menghasilkan hasil yang positif bagi penggunaannya.
2. Kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta dalam menggunakan layanan *e-banking*. hal ini diargumentasikan berdasarkan hasil olah data dengan uji

parsial (uji t) yang menunjukkan bahwa nilai koefisien beta (β) $X_2 = 0,386$ dan menunjukkan t hitung sebesar 3,761 dan nilai Sig. t = 0,000 < *Level of Significant* = 0,05. Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel kemudahan dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan layanan *e-banking*. Semakin tinggi persepsi kemudahan nasabah dalam menggunakan produk layanan *e-banking*, maka akan semakin meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan layanan *e-banking*.

3. Risiko berpengaruh negatif signifikan terhadap minat nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta dalam menggunakan layanan *e-banking*. Hal ini diargumentasikan berdasarkan hasil olah data dengan uji parsial (uji t) yang menunjukkan bahwa nilai koefisien beta (β) $X_3 = -0,215$ dan menunjukkan t hitung sebesar -2,261 dan nilai Sig. t = 0,027 < *Level of Significant* = 0,05. Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel risiko dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan layanan *e-banking*. Maka dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi risiko maka minat nasabah bertransaksi dengan layanan *e-banking* akan mengalami penurunan.

B. Saran- saran

Dari hasil analisis dan pembahasan mengenai analisis pengaruh kepercayaan, persepsi kemudahan, risiko terhadap minat nasabah dalam menggunakan layanan *e-banking* maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Kini dengan semakin maraknya risiko kejahatan elektronik (*cybercrime*) yang dilakukan oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab diharapkan agar para nasabah lebih berhati-hati dan waspada dalam melakukan transaksi dengan menggunakan layanan *e-banking* agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.
2. Untuk penelitian berikutnya diharapkan dapat lebih mengembangkan variabel layanan *e-banking* secara lengkap dan fitur layanan yang digunakan.

C. Keterbatasan

Penelitian ini merupakan penelitian survey sehingga data yang diperoleh hanya berupa persepsi sesaat responden, sehingga hasil yang diperoleh merupakan jawaban langsung dari responden. Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta di jalan Cik Ditiro, hasil penelitian menyatakan terdapat pengaruh kepercayaan, persepsi kemudahan, risiko terhadap minat nasabah dalam menggunakan layanan *e-banking*.

D. Kata Penutup

Dengan mengucapkan syukur hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak karunia dan kemudahan sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kemudahan, Risiko Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Layanan *E-banking* di Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta” sesuai dengan waktu yang telah ditargetkan. Masih banyak sekali kekurangan dalam penelitian ini sehingga butuh kritik dan saran dari semua pihak untuk membangun perbaikan penelitian yang akan datang amin.

Penulis ucapkan terima kasih juga kepada ibu dosen pembimbing dan teman-teman sekalian yang telah memberikan solusi serta masukan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga hasil penelitian ini bisa bermanfaat bagi semua yang berkepentingan khususnya bagi penulis sendiri amin.

