

TESIS

**PENGARUH PENANGANAN KELUHAN
TERHADAP KEPUASAN ATAS PENANGANAN KELUHAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) WATES**

Diajukan Oleh
Dewi Kusumawati
20111030218

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing


Dr. Siti Dyah Handayani, M.M.

Tanggal




TESIS

PENGARUH PENANGANAN KELUHAN
TERHADAP KEPUASAN ATAS PENANGANAN KELUHAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) WATES


Diajukan Oleh
Dewi Kusumawati
20111030218

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 01 September 2012


Yang terdiri dari



Dr. Susanto, M.S.
Ketua Tim Penguji



Dr. Siti Dyah Handayani, M.M.
Anggota Tim Penguji



Drs. M. Syafril Nusyirwan, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.