

**PENGARUH PENANGANAN KELUHAN TERHADAP
KEPUASAN ATAS PENANGANAN KELUHAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) WATES**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada
Program Studi Manajemen Rumahsakit



Oleh :

DEWI KUSUMAWATI
20111030218

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAHSAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012