

LAMPIRAN

al : *Permohonan Pengisian Angket*

ampiran : Satu Berkas

th.

apak / Ibu / Sdr/i Nasabah

BRI Syariah dan Bank NTB Syariah di Praya Lombok Tengah

i Tempat

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Sehubungan dengan proses penyelesaian karya ilmiah (skripsi) saya pada jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) dengan judul **ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN HUKUM RIBA TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BANK SYARIAH (BRI Syariah, Bank NTB Syariah Praya Lombok Tengah)**, Saya

Nama : **Baiq Ismiati**
NIM : 20120730234
Jurusan : Ekonomi dan Perbankan Islam

Memohon dengan hormat kesediaan Bapak / Ibu / Saudara/I nasabah bank syariah di BRI Syariah dan Bank NTB Syariah Praya Lombok Tengah untuk mengisi kuisioner penelitian ini. Peran serta Bapak / Ibu / Saudara/I nasabah sangat bermanfaat bagi keberhasilan penelitian yang akan dilaksanakan. Atas bantuan dan kerjasama Bapak / Ibu/ Saudara/I dalam menjawab pertanyaan/ pernyataan pada kuisioner ini, sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Hormat saya



Baiq Ismiati

ANGKET PENELITIAN

ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN HUKUM RIBA TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BANK SYARIAH (BRI Syariah, Bank NTB Syariah Praya Lombok Tengah)

jenis Kelamin :

umur :

pekerjaan :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berilah tanda silang (\surd) pada kolom jawaban yang Bapak / Ibu / Sdr /I anggap sesuai, dengan alternative jawaban sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

2. Lembar angket ini semata-mata bertujuan untuk memperoleh data sebagai bahan skripsi.

3. Mengenai jawaban yang diberikan, akan dijaga kerahasiaannya.

A. Kuisisioner

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Peran Karyawan Menjelaskan Hukum Riba					
1	Karyawan sebelum menawarkan produk bank syariah selalu menjelaskan perbedaan bank syariah dan bank konvensional					
2	Karyawan menjelaskan hukum bunga di bank syariah					
3	Karyawan menjelaskan dalil hukum riba					
4	Karyawan menjelaskan dengan contoh yang mudah dipahami					
	Pemahaman Hukum Bunga Pada Pembiayaan Murabahah					
1	Karyawan menjelaskan perbedaan jual beli dan riba					
2	Karyawan menjelaskan perbedaan kredit dan murabahah					
3	Karyawan menjelaskan keunggulan jual beli tanpa riba					
4	Bank membuat pengajian rutin untuk nasabah					
	Bentuk Pemahaman Nasabah Terhadap Bank Syariah					
1	Nasabah paham perbedaan bank syariah dan bank konvensional					
2	Nasabah paham bunga bank syariah dan bank konvensional					

3	Nasabah yakin bahwa bunga bank haram					
4	Nasabah jadi tertarik mengikuti kegiatan kajian-kajian ekonomi Islam					
5	Saya selalu bertanya tentang hukum-hukum bunga bank					
	Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah					
1	Nasabah memilih bank syariah karena paham bank syariah					
2	Nasabah mendapatkan pemahaman bank syariah dari pegawai bank syariah					
3	Nasabah mengutamakan halal dalam pembiayaan					
4	Nasabah tetap akan melakukan pembiayaan pada bank syariah walaupun margin bank syariah lebih tinggi dari bunga bank konvensional					
5	Nasabah menyarankan keluarga dan tetangga untuk pembiayaan murabahah di bank syariah					

B. Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apa yang sudah dilakukan karyawan dalam memberikan pemahaman hukum riba terhadap nasabah pembiayaan murabahah?
2. Apakah karyawan sudah melakukan pembinaan secara intensif terhadap nasabah yang melakukan pembiayaan murabahah?
3. Apakah karyawan terlibat dalam memberikan pemahaman terhadap nasabah yang melakukan pembiayaan murabahah?
4. Bentuk-bentuk pemahaman seperti apa yang sering ditangani oleh karyawan kepada nasabah pembiayaan murabahah?
5. Apakah bank ada kajian rutin untuk nasabah tentang ekonomi islam
6. Apakah sebelum melaksanakan akad, karyawan memberikan pemahaman tentang riba?

DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

No	Jenis kelamin	Umur	Pekerjaan
1	Laki-laki	27	WiraSwasta
2	Perempuan	37	PNS
3	Perempuan	28	PNS
4	Laki-laki	34	PNS
5	Perempuan	29	PNS
6	Laki-laki	27	PNS
7	Perempuan	43	WiraSwasta
8	Laki-laki	52	WiraSwasta
9	Laki-laki	33	WiraSwasta
10	Perempuan	46	Tani
11	Laki-laki	32	Swasta
12	Perempuan	28	PNS
13	Perempuan	50	PNS
14	Laki-laki	50	PNS
15	Laki-laki	32	PNS
16	Laki-laki	40	PNS
17	Laki-laki	31	PNS
18	Perempuan	32	PNS
19	Laki-laki	30	PNS
20	Perempuan	28	PNS
21	Perempuan	30	PNS
22	Laki-laki	32	PNS
23	Perempuan	31	PNS
24	Perempuan	33	PNS
25	Laki-laki	34	PNS
26	Laki-laki	33	PNS
27	Laki-laki	29	PNS
28	Perempuan	33	PNS
29	Perempuan	26	PNS
30	Perempuan	37	PNS

31	Laki-laki	25	PNS
32	Laki-laki	28	PNS
33	Laki-laki	47	PNS
34	Perempuan	40	PNS
35	Perempuan	38	PNS
36	Laki-laki	40	PNS
37	Perempuan	40	PNS
38	Laki-laki	50	PNS
39	Laki-laki	34	PNS
40	Perempuan	36	Swasta
41	Laki-laki	38	WiraSwasta
42	Laki-laki	33	PNS
43	Laki-laki	35	Tani
44	Laki-laki	40	WiraSwasta
45	Perempuan	55	WiraSwasta
46	Laki-laki	36	WiraSwasta
47	Laki-laki	35	WiraSwasta
48	Laki-laki	40	PNS
49	Perempuan	30	PNS
50	Laki-laki	26	Swasta
51	Laki-laki	29	PNS
52	Laki-laki	26	Swasta
53	Laki-laki	45	Swasta
54	Laki-laki	34	PNS
55	Perempuan	28	WiraSwasta
56	Laki-laki	38	Swasta
57	Perempuan	33	PNS
58	Perempuan	46	PNS
59	Laki-laki	40	WiraSwasta
60	Perempuan	55	WiraSwasta
61	Laki-laki	36	WiraSwasta
62	Laki-laki	35	WiraSwasta

63	Laki-laki	40	PNS
64	Perempuan	30	PNS
65	Laki-laki	26	Swasta
66	Laki-laki	27	PNS
67	Laki-laki	28	Swasta
68	Laki-laki	45	Swasta
69	Laki-laki	43	Tani
70	Laki-laki	32	Swasta
71	Perempuan	27	Swasta
72	Perempuan	33	PNS
73	Laki-laki	27	WiraSwasta
74	Perempuan	37	PNS
75	Laki-laki	29	WiraSwasta
76	Laki-laki	39	WiraSwasta
77	Laki-laki	27	PNS
78	Perempuan	43	WiraSwasta
79	Laki-laki	52	WiraSwasta
80	Laki-laki	33	WiraSwasta
81	Perempuan	46	Tani
82	Perempuan	38	PNS
83	Laki-laki	34	WiraSwasta
84	Perempuan	33	WiraSwasta
85	Laki-laki	39	WiraSwasta
86	Perempuan	33	WiraSwasta
87	Laki-laki	33	WiraSwasta
88	Laki-laki	38	WiraSwasta
89	Perempuan	39	WiraSwasta
90	Perempuan	33	WiraSwasta
91	Perempuan	28	WiraSwasta
92	Laki-laki	38	Swasta
93	Laki-laki	40	WiraSwasta

No	X	Y	X	Y
1	59	20	4,54	4,00
2	52	20	4,00	4,00
3	57	22	4,38	4,40
4	52	19	4,00	3,80
5	46	20	3,54	4,00
6	53	18	4,08	3,60
7	56	21	4,31	4,20
8	39	14	3,00	2,80
9	59	23	4,54	4,60
10	54	23	4,15	4,60
11	50	20	3,85	4,00
12	34	12	2,62	2,40
13	39	15	3,00	3,00
14	49	19	3,77	3,80
15	59	22	4,54	4,40
16	42	16	3,23	3,20
17	53	20	4,08	4,00
18	57	24	4,38	4,80
19	58	22	4,46	4,40
20	54	21	4,15	4,20
21	49	18	3,77	3,60
22	48	19	3,69	3,80
23	50	21	3,85	4,20
24	47	19	3,62	3,80
25	49	22	3,77	4,40
26	46	15	3,54	3,00
27	44	16	3,38	3,20
28	46	17	3,54	3,40
29	56	20	4,31	4,00
30	54	25	4,15	5,00

31	51	14	3,92	2,80
32	55	21	4,23	4,20
33	46	19	3,54	3,80
34	48	18	3,69	3,60
35	47	19	3,62	3,80
36	49	19	3,77	3,80
37	48	16	3,69	3,20
38	48	16	3,69	3,20
39	44	17	3,38	3,40
40	49	16	3,77	3,20
41	48	20	3,69	4,00
42	51	19	3,92	3,80
43	46	15	3,54	3,00
44	56	20	4,31	4,00
45	44	16	3,38	3,20
46	47	18	3,62	3,60
47	50	20	3,85	4,00
48	52	19	4,00	3,80
49	56	20	4,31	4,00
50	49	18	3,77	3,60
51	48	17	3,69	3,40
52	50	19	3,85	3,80
53	56	23	4,31	4,60
54	54	21	4,15	4,20
55	56	22	4,31	4,40
56	53	15	4,08	3,00
57	48	15	3,69	3,00
58	55	21	4,23	4,20
59	46	19	3,54	3,80
60	45	18	3,46	3,60
61	37	18	2,85	3,60
62	50	16	3,85	3,20

63	54	20	4,15	4,00
64	61	21	4,69	4,20
65	59	20	4,54	4,00
66	41	15	3,15	3,00
67	45	15	3,46	3,00
68	60	22	4,62	4,40
69	49	20	3,77	4,00
70	45	17	3,46	3,40
71	48	17	3,69	3,40
72	52	20	4,00	4,00
73	48	18	3,69	3,60
74	52	19	4,00	3,80
75	43	14	3,31	2,80
76	50	19	3,85	3,80
77	37	17	2,85	3,40
78	39	17	3,00	3,40
79	41	15	3,15	3,00
80	49	16	3,77	3,20
81	53	20	4,08	4,00
82	51	21	3,92	4,20
83	47	20	3,62	4,00
84	57	22	4,38	4,40
85	55	20	4,23	4,00
86	48	15	3,69	3,00
87	30	15	2,31	3,00
88	38	16	2,92	3,20
89	37	16	2,85	3,20
90	50	22	3,85	4,40
91	47	17	3,62	3,40
92	51	20	3,92	4,00
93	54	18	4,15	3,60

Frequency Table

Frequency Table

Jenis_kelamin

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	56	60.2	60.2	60.2
Perempuan	37	39.8	39.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Umur

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
21 - 25 tahun	1	1.1	1.1	1.1
26 - 30 tahun	25	26.9	26.9	28.0
31 - 35 tahun	27	29.0	29.0	57.0
36 - 40 tahun	24	25.8	25.8	82.8
41 - 45 tahun	5	5.4	5.4	88.2
46 - 50 tahun	7	7.5	7.5	95.7
51 - 55 tahun	4	4.3	4.3	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Pekerjaan

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
PNS	47	50.5	50.5	50.5
Swasta	12	12.9	12.9	63.4
Tani	4	4.3	4.3	67.7
Wiraswasta	30	32.3	32.3	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Hukum Riba (X)

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Total_X
X1	Pearson Correlation	1	.496**	.414**	.278**	.236*	.276**	.175	.492**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.007	.023	.007	.094	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
X2	Pearson Correlation	.496**	1	.472**	.401**	.342**	.417**	.366**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
X3	Pearson Correlation	.414**	.472**	1	.438**	.330**	.576**	.337**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000	.001	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
X4	Pearson Correlation	.278**	.401**	.438**	1	.281**	.425**	.200	.535**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000		.006	.000	.054	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
X5	Pearson Correlation	.236*	.342**	.330**	.281**	1	.405**	.501**	.591**
	Sig. (2-tailed)	.023	.001	.001	.006		.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
X6	Pearson Correlation	.276**	.417**	.576**	.425**	.405**	1	.558**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
X7	Pearson Correlation	.175	.366**	.337**	.200	.501**	.558**	1	.570**
	Sig. (2-tailed)	.094	.000	.001	.054	.000	.000		.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
Total_X	Pearson Correlation	.492**	.672**	.676**	.535**	.591**	.664**	.570**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93	93	93	93	93

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	X8	X9	X10	X11	X12	X13	Total_X
X8	1	.377**	.416**	.301**	.407**	.485**	.591**
Pearson Correlation							
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.000	.000	.000
N	93	93	93	93	93	93	93
X9	.377**	1	.633**	.202	.326**	.437**	.555**
Pearson Correlation							
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.052	.001	.000	.000
N	93	93	93	93	93	93	93
X10	.416**	.633**	1	.208*	.364**	.454**	.604**
Pearson Correlation							
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.045	.000	.000	.000
N	93	93	93	93	93	93	93
X11	.301**	.202	.208*	1	.337**	.340**	.546**
Pearson Correlation							
Sig. (2-tailed)	.003	.052	.045		.001	.001	.000
N	93	93	93	93	93	93	93
X12	.407**	.326**	.364**	.337**	1	.569**	.617**
Pearson Correlation							
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.001		.000	.000
N	93	93	93	93	93	93	93
X13	.485**	.437**	.454**	.340**	.569**	1	.707**
Pearson Correlation							
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
N	93	93	93	93	93	93	93
Total_X	.591**	.555**	.604**	.546**	.617**	.707**	1
Pearson Correlation							
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	93	93	93	93	93	93	93

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah (Y)

Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total_Y
Y1	1	.409**	.379**	.505**	.432**	.783**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
N	93	93	93	93	93	93
Y2	.409**	1	.350**	.251*	.255*	.654**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.000		.001	.015	.014	.000
N	93	93	93	93	93	93
Y3	.379**	.350**	1	.242*	.166	.626**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.000	.001		.019	.112	.000
N	93	93	93	93	93	93
Y4	.505**	.251*	.242*	1	.405**	.695**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.000	.015	.019		.000	.000
N	93	93	93	93	93	93
Y5	.432**	.255*	.166	.405**	1	.674**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.000	.014	.112	.000		.000
N	93	93	93	93	93	93
Total_Y	.783**	.654**	.626**	.695**	.674**	1
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	93	93	93	93	93	93

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman Hukum Riba (X)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	13

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Nasabah (Y)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.714	5

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pemahaman hukum riba	93	2.31	4.69	3.7917	.47237
Keputusan nasabah	93	2.40	5.00	3.7226	.52422
Valid N (listwise)	93				

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		93
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.35892671
Most Extreme Differences	Absolute	.056
	Positive	.045
	Negative	-.056
Kolmogorov-Smirnov Z		.541
Asymp. Sig. (2-tailed)		.932

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Hasil Uji Multikolinearitas

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pemahaman hukum riba	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Keputusan nasabah

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.656	.304		2.154	.034		
	Pemahaman hukum riba	.809	.080	.729	10.155	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Keputusan nasabah

Hasil Uji Heterokedastisitas

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pemahaman hukum riba	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Residual_absolut

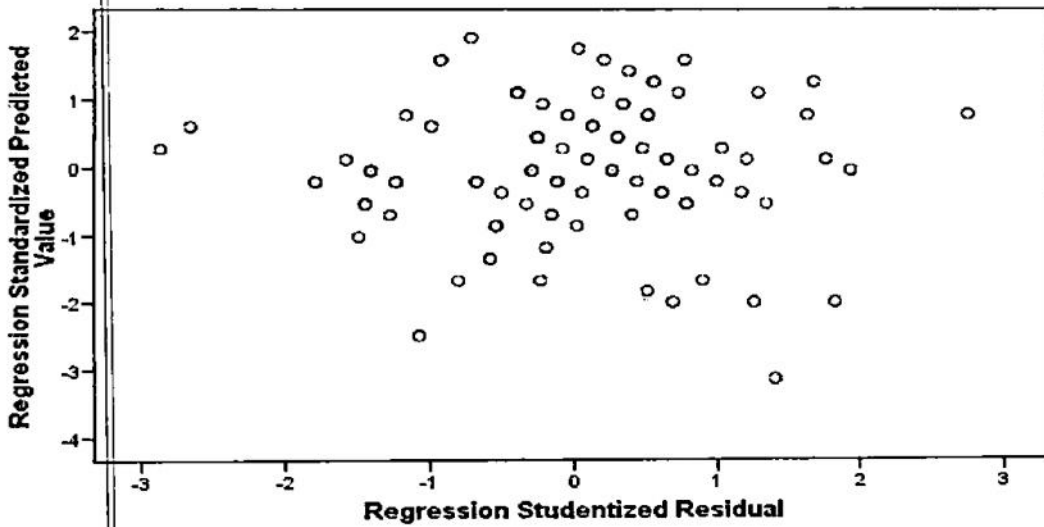
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.467	.189		2.471	.015
	Pemahaman hukum riba	-.050	.050	-.105	-1.005	.317

a. Dependent Variable: Residual_absolut

Scatterplot

Dependent Variable: Keputusan nasabah



TABULASI DATA PENELITIAN

Pemahaman Hukum Riba

Keputusan Nasabah

No	Pemahaman Hukum Riba													X	Keputusan Nasabah					Y
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	59	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	20
3	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	57	5	4	4	5	4	22
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	52	3	4	4	4	4	19
5	4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	46	4	4	4	4	4	20
6	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	3	53	4	3	4	3	4	18
7	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	56	4	5	4	4	4	21
8	5	4	1	1	5	1	4	2	3	3	4	4	2	39	3	3	3	2	3	14
9	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	59	5	4	4	5	5	23
10	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	4	54	5	5	4	4	5	23
11	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	50	4	4	4	4	4	20

12	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	34	3	2	2	2	3	12
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	3	3	3	15
14	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	49	3	4	5	3	4	19
15	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	59	4	4	5	5	4	22
16	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	2	42	3	3	4	3	3	16
17	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	53	4	4	4	4	4	20
18	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	57	5	5	4	5	5	24
19	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	58	4	5	5	3	5	22
20	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	54	4	5	4	3	5	21
21	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	49	4	4	4	3	3	18
22	5	5	5	5	4	5	4	1	2	3	3	3	3	48	4	5	3	4	3	19
23	4	5	3	5	5	3	5	2	4	5	3	3	3	50	4	3	5	4	5	21
24	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	47	4	5	5	2	3	19
25	4	3	4	5	4	5	5	2	3	4	3	3	4	49	5	4	5	3	5	22
26	4	5	3	5	3	4	3	2	4	3	3	3	4	46	4	3	3	2	3	15
27	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	44	3	4	3	3	3	16
28	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	3	2	46	3	4	4	3	3	17
29	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	56	4	5	4	3	4	20
30	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	54	5	5	5	5	5	25
31	5	5	3	4	4	5	5	3	4	5	3	3	2	51	2	3	3	4	2	14
32	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	55	4	4	4	4	5	21
33	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	46	4	4	3	4	4	19
34	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	48	4	4	3	4	3	18
35	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	47	4	4	3	4	4	19
36	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	49	4	4	3	4	4	19
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	48	3	4	3	3	3	16
38	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	48	3	4	3	3	3	16
39	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	44	3	4	4	3	3	17
40	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	49	3	3	3	3	4	16
41	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	48	5	4	4	3	4	20
42	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	3	4	51	4	3	3	4	5	19
43	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46	3	3	3	3	3	15

44	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	56	4	4	4	4	4	20
45	4	3	3	5	4	4	4	2	4	4	1	3	3	44	2	3	3	3	5	16
46	4	4	3	5	3	4	3	2	4	5	3	4	3	47	4	2	3	4	5	18
47	5	4	4	5	3	4	3	3	5	5	3	3	3	50	4	4	3	4	5	20
48	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	3	52	3	3	4	4	5	19
49	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	3	56	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	3	4	3	49	4	3	4	3	4	18
51	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	48	3	4	4	3	3	17
52	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	50	4	3	4	4	4	19
53	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	56	4	4	5	5	5	23
54	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	3	4	4	54	4	4	4	4	5	21
55	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	56	5	4	4	4	5	22
56	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	2	4	3	53	3	2	3	3	4	15
57	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	48	3	2	3	2	5	15
58	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	55	5	4	4	4	4	21
59	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	46	4	4	4	3	4	19
60	5	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	45	4	3	4	4	3	18
61	4	4	2	4	4	3	2	2	2	3	1	3	3	37	4	3	4	3	4	18
62	4	4	3	4	2	4	3	4	4	5	5	4	4	50	4	3	4	3	2	16
63	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	54	4	4	4	4	4	20
64	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	61	4	5	4	4	4	21
65	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	59	5	4	3	4	4	20
66	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	3	3	3	3	3	15
67	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	45	3	3	3	3	3	15
68	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	60	4	4	5	4	5	22
69	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	49	4	4	4	4	4	20
70	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	45	3	4	3	3	4	17
71	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	48	3	4	3	3	4	17
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	48	4	4	4	3	3	18
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	52	4	3	4	4	4	19
75	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	43	2	4	3	2	3	14

76	5	5	4	5	4	5	5	2	3	3	3	3	3	50	4	4	4	3	4	19
77	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3	4	3	3	4	17
78	4	3	2	4	2	2	3	3	4	4	1	4	3	39	4	3	3	3	4	17
79	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	3	41	3	3	3	3	3	15
80	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	49	4	2	2	4	4	16
81	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	53	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	51	5	4	4	4	4	21
83	5	4	5	5	4	4	4	1	3	3	4	3	2	47	4	4	5	4	3	20
84	5	4	3	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	57	4	4	4	5	5	22
85	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	2	4	55	5	4	5	3	3	20
86	5	5	5	5	4	5	4	2	4	2	3	2	2	48	3	4	1	3	4	15
87	2	2	1	4	3	3	3	2	3	2	3	1	1	30	3	3	4	3	2	15
88	3	3	2	5	4	3	4	1	2	2	4	3	2	38	3	3	5	3	2	16
89	5	3	3	5	3	2	2	1	3	3	3	2	2	37	3	2	5	4	2	16
90	5	4	3	5	3	4	4	4	4	5	3	3	3	50	4	4	5	4	5	22
91	4	3	5	3	4	5	5	2	3	3	3	3	4	47	4	3	2	5	3	17
92	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	51	4	4	4	4	4	20
93	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	54	4	4	4	3	3	18

Hasil Interview

1. Apa yang sudah dilakukan karyawan dalam memberikan pemahaman hukum riba terhadap nasabah pembiayaan murabahah?

Dalam memberikan pemahaman ke nasabah ialah dengan mengunjungi nasabah langsung di rumah maupun di lokasi usahanya. Dengan adanya kunjungan setiap hari di perusahaan nasabah, maka dengan cara tersebutlah karyawan memberikan pemahaman terkait dengan pembiayaan murabahah baik dari segi hukum pembiayaan murabahah.

Namun dalam kunjungan tersebut baik dari nasabah maupun karyawan memberikan pemahaman terkait dengan ekonomi islam maupun hukum pembiayaan murabahah.

2. Apakah karyawan sudah memberikan pembinaan secara intensif terhadap nasabah pembiayaan murabahah?

Sudah dilakukan, dengan cara mengunjungi karyawan satu-persatu namun tidak memiliki jadwal khusus untuk memberikan pemahaman yang lebih insentif.

3. Apakah karyawan lain terlibat memberikan pemahaman kepada nasabah?

Sudah/iya, Dengan memberikan bimbingan terhadap karyawan terlebih dahulu untuk mengetahui produk maupun hukum produk yang berada di BRISyariah Praya. Selanjutnya, karyawan *teller* maupun *customer service* memberikan pemahaman kepada nasabah terkait dengan pembiayaan murabahah baik dari segi hukum pembiayaan murabahah maupun praktik yang dilakukan BRISyariah terkait dengan pembiayaan murabahah.

Dengan pembinaan tersebut memberikan semua karyawan BRISyariah Praya memiliki pengetahuan terkait dengan produk maupun jenis akad maupun hukum yang dimiliki murabahah, namun cara yang diberikan ialah memberikan pemahaman bagi nasabah yang ingin melakukan pembiayaan murabahah bukan untuk disosialisasikan kepada masyarakat yang belum melakukan pembiayaan murabahah.

4. Bentuk pemahaman seperti apa yang dilakukan?

Memberikan pemahaman terkait hukum islam maupun hukum yang ada di al-Qur'an dalam jual beli/murabahah. Sebelumnya, ketika nasabah melakukan pembiayaan murabahah nasabah mengetahui hukum maupun praktik yang dilakukan karyawan BRISyariah namun dari itu semua rata-rata pada saat ini nasabah hanya melihat suatu margin yang akan di peroleh dan berapa total angsuran yang harus dikeluarkan perbulannya.

Pemahaman terhadap nasabah dengan karakteristik karyawan yang menurut mereka merupakan suatu masalah yang selalu dihadapi nasabah pembiayaan murabahah di BRISyariah Praya Lombok Tengah.

5. Apakah ada kajian rutin tentang ekonomi islam?

Belum ada, dikarenakan sebelum melakukan pembiayaan murabahah nasabah pembiayaan murabahah di BRISyariah Praya Lombok Tengah sudah mengetahui tentang pembiayaan murabahah namun yang di dalam hukum pembiayaan murabahah belum sepenuhnya mengetahui karena rata-rata nasabah BRISyariah Praya Lombok tidak terlalu memperhatikan/mempertanyakan hukum pembiayaan murabahah di dalam BRISyariah Praya Lombok Tengah.

6. Apakah sebelum akad, karyawan memberikan pemahaman tentang riba?

Sudah, memberikan pemahaman kepada nasabah terkait hukum pembiayaan murabahah salah satu tugas yang harus dimiliki seorang karyawan, karena penjelasan hukum pembiayaan murabahah yang perlu diketahui nasabah untuk melakukan akad dan menjadi bukti bahwa apabila suatu hari nasabah memiliki masalah dengan pembiayaan namun dengan adanya bukti hukum pembiayaan murabahah merupakan suatu perjanjian.