

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB)**

**Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsaul Fikri Yogyakarta**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana  
Ekonomi Islam ( S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Alifah Rahmadiyah Putri**

NPM : 20120730077

**FAKULTAS AGAMA ISLAM.**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB)**

**Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta**



**SKRIPSI**

Oleh :

**Alifah Rahmadiyah Putri**

NPM : 20120730077

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 19 November 2015

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Assalammu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Alifah Rahmadiyah Putri.

NPM : 20120730077.

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Studi Kasus pada BMT Bina Ihsanul Fikri (BIF) Yogyakarta.**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian-akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum wr.wb.

Pembimbing



( Amelia Pratiwi, SE., ME)

**PENGESAHAN**

Judul Skripsi:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB)**

(Studi pada BMT Bina Ihsanul Fikri ( BIF) Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Alifah Rahmadiyah Putri

NPM : 20120730077

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat  
Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 16 Desember 2015 dan  
dinyatakan memenuhi syarat diterima :

**Sidang Dewan Penguji**

Ketua Sidang Satria Utama, SEI (.....)

Pembimbing Amelia Pratiwi, SE, ME (.....)

Penguji Syarif As'ad, SEI, M.Si (.....)

Yogyakarta, 16 Desember 2015

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Alifah Rahmadiyah Putri  
Nomor Mahasiswa : 20120730077  
Program Studi : Ekonomi & Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi kasus pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)” merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar, kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 November 2015

Yang Membuat Pernyataan



Alifah Rahmadiyah Putri

# MOTTO

- *Allah is Sufficient for us*
- *Khoirunnas Anfa'uhum linnas*
- *Just Go With The Flow*

*(Alifah Rahmadiah Putri)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah.... sesuai dengan harapan skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu, dan skripsiku ini aku persembahkan untuk :*

- *Kedua orang tuaku tercinta bapak & mamak yang telah membiayaiku, mensupportku, dan tiada henti- hentinya selalu mendoakanku dan Alhamdulillah skripsi ini bisa aku selesaikan tepat waktu sesuai janjiku ☺*
  
- *Kedua adikku tersayang Rizki Annisya Khumairoh & Farhan Ilham Ramadhan*
  
- *JamalZulkifli*
  
- *Seluruh sahabat- sahabatku yang tidak bisa disebutkan satu persatu.*
  
- *HIMEPI UMY*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya serta Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beriringkan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju jaman yang terang- benderang ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi dan Kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tentu tidak lahir atas dasar usaha peneliti secara pribadi, akan tetapi tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si., yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Syarif As'ad, SEI.,M.Si atas persetujuannya dalam



melegalkan judul yang peneliti ambil untuk kemudian di realisasikan dalam wujud penelitian.

3. Ibu Amelia Pratiwi, SE.,ME selaku dosen pembimbing saya, terima kasih telah membimbing sayang dengan penuh kesabaran serta mengarahkan peneliti ketika menjalani proses penelitian hingga tahap akhir penyelesaiannya.
4. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan/Karyawanati Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil ketika peneliti menjalani proses perkuliahan.
5. Pimpinan dan karyawan/karyawanati BMT Bina Ihsanul Fikri ( BIF) yang telah memberikan izin dan membantu dalam jalannya penelitian ini.
6. Kedua orang tuaku dan kedua adikku tercinta, yang tiada henti memberikan nasehat, tak pernah henti menyebut namaku dalam setiap doa-doanya sehingga skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.
7. Mas Jamal Zulkifli yang selama ini selalu menjadi curahan tempat berkeluh kesah, cerita, tawa, haru dan tidak pernah lelah selalu mengingatkanku akan target, selalu memberikan semangat, selalu mendoakanku. Semoga skripsimu cepat selesai, cepat sidang dan cepet lulus Amin.
8. Seluruh sahabat- sahabatku, yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, semoga kita dipertemukan nanti dimana kita sudah sama- sama berhasil dan sukses, Amin.

9. Teman- temanku tersayang EPI 2012, terkhusus EPI B 2012 yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu selama kurang lebih 3 tahun ini selalu bersama, saling memberika pelajaran, cerita yang menarik dan bermanfaat, yang selalu bersama- sama berjuang untuk sebuah keberhasilan dan kemenangan, semoga kita semua bisa amanah dalam mengemban gelar S.EI ini. See u on the top.
10. Keluarga- keluarga besarku, Bibik Sri, Om Joko, Mbah War, Ridha, Mbak Rini, Ayu, Dwi, keluargaku di Jawa Timur dan Keluarga Kendal, terima kasih untuk semua support dan doanya selama ini.
11. Rekan- rekan HIMEPI UMY terkhusus BPH HIMEPI UMY Periode 2014/ 2015 bapak ketua Jamal Zulkifli dan ibu bendahara Alfin Kurnianti, terima kasih telah menjadi best patner dalam mengembangkan amanah demi memajukan EPI terkhusus dalam satu periode, telah mengajariku banyak hal, selalu memberikan semangat dan nasehat- nasehatnya, semoga kita bisa menjadi orang sukses dimasa yang akan datang kelak, Amin.
12. Keluargaku Jayapura Om lukman, Bunda Rahni, Icha, Iin, Rama yang kucintai dan kusayangi, terima kasih atas nasehat, support, dan doanya sehingga dapat memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Abstrak.....	xv
Abstract .....	xvi
Transliterasi.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14

D. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....</b>	<b>17</b>
A. Kerangka Teori.....	17
1. Kepemimpinan.....	17
2. Budaya Organisasi .....	22
3. Kompensasi.....	27
4. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	32
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Hipotesis Penelitian.....	43
D. Model Penelitian .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	45
C. Populasi dan Sampel .....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Jenis Data .....	47
F. Defini Operasional Variabel Penelitian .....	47
1. Variabel Independen / Bebas ( X).....	47
2. Variabel Dependen ( Y) .....	51
G. Uji Analisa Data .....	54
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reabilitas.....	54
H. Teknik Analisis Data.....	55
1. Partial Least Squar .....	55

2. Pengukuran Outer Model .....	56
3. Pengukuran Inner Model.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Umum BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.....	58
B. Sejarah BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta .....	59
C. Visi Misi dan Tujuan BMT BIF Yogyakarta .....	61
D. Struktur Organisasi .....	62
E. Hasil Penyebaran Kuisisoner .....	64
F. Karakteristik Responden .....	65
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	66
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	66
G. Analisis Data .....	68
1. Evaluasi Measurmet ( <i>Outer model</i> ) .....	68
2. Pengukuran Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )' .....	74
3. Pengujian Hipotesis dan pembahasan .....	76
a. Pengujian Hipotesis Gaya Kepemimpinan .....	76
b. Pengujian Hipotesis Budaya Organisasi .....	77
c. Pengujian Hipotesis Kompensasi .....	78
4. Predictive Relevance.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

1. Tabel Definisi Variabel Operasional dan Indikator .....	52
2. Tabel Hasil penyebaran Kuisisioner .....	64
3. Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4. Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	67
5. Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
6. Tabel Skor Loading Setiap Konstruk.....	79
7. Tabel <i>AVE dan Communality</i> .....	70
8. Tabel Validitas Diskriminasi.....	73
9. Tabel <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	74
10. Tabel <i>Path Coefficients ( Mean, STDEV,- P Value)</i> .....	75

## DAFTAR GAMBAR

1. Model Penelitian .....	44
2. Kerangka Penelitian .....	57
3. Tampilan Output Model .....	72
4. Tampilan Output model Struktural ( <i>Outer Model</i> ) .....	75

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB) KARYAWAN BMT BINA IHSANUL FIKRI  
YOGYAKARTA**

Oleh :

Alifah Rahmadiyah Putri

NPM : 20120730077

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap OCB karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. 2) pengaruh budaya organisasi terhadap OCB karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. 3) pengaruh kompensasi terhadap OCB karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan BMT BIF Yogyakarta yang berjumlah 75 orang, akan tetapi penyebaran kuisioner sejumlah 58 responden. Pengumpulan data menggunakan kuisioner / angket terstruktur dan sedikit wawancara yang bersifat untuk memberikan jawaban pendukung. Sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap OCB karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta, yang ditunjukkan dengan nilai *p-value* sebesar 0,181. ( $\text{sig} < 0,05$ ). 2) Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap OCB karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta, yang ditunjukkan dengan nilai *p-value* sebesar 0,001 ( $\text{sig} < 0,05$ ). 3) Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap OCB karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta, yang ditunjukkan dengan nilai *p-value* sebesar 0,004 ( $\text{sig} < 0,05$ ).

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kompensasi dan *organizational citizenship behaviour* (OCB).



**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL  
CULTURE AND COMPENSATION TOWARD *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) BMT EMPLOYEES OF IHSANUL  
FIKRI YOGYAKARTA**

By:

Alifah Rahmadiyah Putri  
NPM : 20120730077

**ABSTRACT**

The objectives of this research were: 1) to investigate the effect of leadership style toward OCB BMT employees of Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. 2) to identify the effect of organizational culture toward OCB BMT employees of Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. 3) to know the effect of compensation toward OCB BMT employees of Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.

Associative qualitative research design was conducted in this research. The subject of this research was the 75 employees of BMT BIF Yogyakarta, but only 58 employees to be the respondent of the questionnaire. Structured questionnaire and interview were used to collect the data. Furthermore, *Partial Least Square* (PLS) was used to analyze the data.

The findings of this research showed that: 1) there was no significant effect of leadership style toward OCB BMT employees of Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta; it was indicated by *p-value* 0,181. (sig < 0,05). 2) there was significant positive effect of organizational culture toward *organizational citizenship behaviour* (OCB) BMT employees of Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta; it was indicated by *p-value* 0,001 (sig < 0,05). 3) there was significant positive effect of compensation toward *organizational citizenship behaviour* (OCB) BMT employees of Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta; it was indicated by *p-value* 0,004 (sig < 0,05).

Key Terms: Leadership style, organizational culture, compensation dan *organizational citizenship behaviour* (OCB).

## TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543 b/U/1987 tentang Transliterasi Huruf Arab ke dalam Huruf Latin adalah sebagai berikut :

### Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Š	Es (titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	Ha (titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ẓ	Zet (titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ص	Sad	Ş	Es (titik di bawah)
ض	Dad	Đ	De (titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (titik di bawah)
ع	'ain	'	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
فا	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye