

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



**Program Studi Farmasi
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

No. : 591/D.2-III/FARM-UMY/VI/2014
Hal : Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
Lamp. :-

Kepada Yth.
dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes., Apt.
Koordinator Pengelola IPE FKIK UMY
Di -
Tempat


Dengan hormat,

Dengan ini kami memohonkan ijin bagi mahasiswa kami Prodi Farmasi FKIK UMY untuk ambil data penelitian dalam rangka penyusunan KTI, sebagai berikut :

Nama	: Wahidah Aulianissa
NIM	: 20110350019
Prodi	: Farmasi FKIK UMY
Tempat	: Bagian IPE FKIK UMY
Rencana Judul KTI	: Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Praktik <i>Interprofessional Education</i> (IPE) di Asri Medical Center (AMC) Yogyakarta
Pembimbing KTI	: Dra. Salmah Orbayinah, M.Kes., Apt.

Atas ijin yang diberikan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 9 Juni 2014
Keprosdi Farmasi FKIK UMY


Dra. Salmah Orbayinah, M. Kes., Apt.

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Tgl : ...

No.

Kuesioner :

KUESIONER

Petunjuk Pengisian Bagian A : Berilah tanda (√) pada jawaban yang Anda maksud.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :

Pria

Wanita

2. Usia :

< 18 tahun

36 - 45 tahun

18 - 25 tahun

46 - 55 tahun

26 - 35 tahun

>55 tahun

3. Pekerjaan :

Pelajar

Pegawai swasta

Ibu Rumah

Tangga

Mahasiswa

Wiraswasta

Pensiunan

PNS

BUMN

Lainnya :

.....

4. Pada saat ini, jenis pengobatan/perawatan yang sedang Anda jalani :

Hipertensi

Osteo Arthritis (OA)

Malaria

Diabetes Mellitus

Tuberkulosis (TB)

Lainnya :

.....

Petunjuk Pengisian Bagian B :

Di bawah ini terdapat pernyataan – pernyataan yang berkaitan dengan pengalaman Anda sebagai pasien setelah menerima pelayanan kesehatan di AMC. Berikanlah tanda (√) pada kolom yang tersedia pada setiap pertanyaan sesuai dengan persepsi Anda terhadap praktik *Interprofessional Education* (IPE) yang telah diterima.

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Puas 2 = Tidak Puas

3 = Puas 4 = Sangat Puas

B. TINGKAT PELAKSANAAN

No.	PERNYATAAN	1	2	3	4
	<i>TANGIBLES/SARANA & PRASARANA</i>				
1	Klinik AMC bersih, indah dan nyaman				
2	Memiliki ruang tunggu yang cukup, WC dan ketersediaan air				
3	Memiliki peralatan yang lengkap				
4	Tenaga medis dan karyawan berpenampilan rapi dan bersih				
	<i>RELIABILTY/KEHANDALAN</i>				
5	Tenaga medis memberikan pelayanan teliti, hati – hati dan tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan				
6	Tenaga medis saling berkolaborasi membantu permasalahan pasien				
7	Tenaga medis berkolaborasi memberitahu jenis penyakit secara lengkap, cara perawatan dan cara minum obat				
8	Tenaga medis memberikan informasi kepada pasien berdasarkan profesinya masing – masing (dokter umum, dokter gigi, perawat dan				

	apoteker)				
9	Penerimaan hasil pemeriksaan secara cepat dan tepat				
	<i>RESPONSIVENESS/KETANGGAPAN</i>				
10	Masing – masing profesi tenaga medis tanggap dalam melayani pasien				
11	Tenaga medis berkolaborasi memberikan reaksi yang cepat dan tanggap terhadap keluhan pasien				
12	Tenaga medis berkolaborasi memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti				
13	Pelayanan kepada pasien tidak lebih dari 1 jam				
14	Prosedur pelayanan tidak berbelit – belit				
	<i>ASSURANCE/JAMINAN</i>				
15	Dokter mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menetapkan diagnose penyakit pasien cukup baik, sehingga mampu menjawab pertanyaan pasien secara meyakinkan				
16	Tenaga medis berkolaborasi (dokter umum, dokter gigi, perawat dan apoteker) melayani pasien dengan terampil				
17	Tenaga medis menyediakan obat – obatan dan peralatan medis yang lengkap				
18	Pelayanan pada pasien dilakukan dengan sopan dan ramah				
19	Ada jaminan keamanan dan kepercayaan terhadap pelayanan pada pasien				
	<i>EMPATHY/PERHATIAN</i>				
20	Tenaga medis memberikan perhatian secara khusus kepada setiap pasien				
21	Tenaga medis peduli terhadap kebutuhan dan				

	keinginan pasien				
22	Pemberian pelayanan terhadap semua pasien sama dan tidak pilih kasih				
23	Tenaga medis mendengarkan keluhan tentang penyakit yang pasien derita serta memberikan jalan keluar dalam konsultasi				

WAWANCARA

Interprofessional Education adalah salah satu stase koas di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pembelajaran IPE dimaksudkan untuk melatih kemampuan kolaboratif dan komunikasi antar profesi kesehatan. Dengan pembelajaran IPE diharapkan peserta dapat lebih terlatih untuk bekerjasama dengan profesi kesehatan yang lain untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja tenaga kesehatan, sehingga bisa memberikan pelayanan yang lebih *patien-centered*. IPE FKIK UMY diikuti oleh 4 program studi yaitu Pendidikan Dokter, Pendidikan Dokter Gigi, Perawat dan Farmasis. Salah satu kegiatan pembelajaran di IPE adalah Bed Site Teaching (BST) dengan pasien riil dan pasien simulasi sesuai dengan modul yang berjalan yaitu: Diabetes Milletus, HIV, Malaria, Tuberculosis, Osteo Arthritis, Abortus, Trauma, Gondok dan Stroke.

Berdasarkan pengalaman anda sebagai pasien riil/simulasi dalam BST di IPE FKIK UMY.

1. Bagaimana perasaan anda saat diperiksa oleh tim kesehatan yang lebih lengkap (kolaborasi dari beberapa profesi kesehatan sekaligus)?
2. Bagaimana perbandingan antara pelayanan kesehatan yang dilakukan secara kolaboratif oleh beberapa profesi kesehatan dengan pelayanan kesehatan yang dilakukan secara terpisah (hanya oleh dokter/perawat/dokter gigi saja)?

3. Apakah menurut anda tujuan dari pembelajaran IPE melalui BST (melatih kolaborasi dan komunikasi antar profesi kesehatan) dimana anda menjadi pasien, telah tercapai?
4. Apakah anda puas dengan praktik IPE yang diterapkan oleh tim kesehatan di AMC?

Lampiran 4. Data Responden Penelitian

JenisKelamin				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
L	5	35.7	35.7	35.7
P	9	64.3	64.3	100.0
Total	14	100.0	100.0	

GolonganUsia				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
> 55	3	21.4	21.4	21.4
18 - 25	4	28.6	28.6	50.0
26 - 35	3	21.4	21.4	71.4
36 - 45	2	14.3	14.3	85.7
46 - 55	2	14.3	14.3	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Pekerjaan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
IRT	3	21.4	21.4	21.4
Lainnya	1	7.1	7.1	28.6
Pegawai Swasta	5	35.7	35.7	64.3
PNS	1	7.1	7.1	71.4
Wiraswasta	4	28.6	28.6	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Pengobatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	DM	4	28.6	28.6	28.6
	Drug abuse	2	14.3	14.3	42.9
	HIV	3	21.4	21.4	64.3
	HIV/AIDS	2	14.3	14.3	78.6
	OA	1	7.1	7.1	85.7
	TB	2	14.3	14.3	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Lampiran 5. Distribusi Jawaban Responden

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL	KESIMPULAN
3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	56.52174	Puas
4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	88.04348	Sangat Puas
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73.91304	Puas
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.65217	Sangat Puas
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	92.3913	Sangat Puas
4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	84.78261	Sangat Puas
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	84.78261	Sangat Puas
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	Sangat Puas
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	72.82609	Puas
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98.91304	Sangat Puas
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	78.26087	Sangat Puas
3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	-	4	3	3	3	4	4	84.78261	Sangat Puas
4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	80.43478	Sangat Puas
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77.17391	Sangat Puas
Skor Maksimal					92																			
Persentase					100																			

Keterangan :

1 = Sangat Tidak Puas

3 = Puas

Item 1 – 4 = Dimensi *tangibles*

Item 10 – 14 = Dimensi *responsiveness*

2 = Tidak Puas

4 = Sangat Puas

Item 5 – 9 = Dimensi *reliability*

Item 15 – 19 = Dimensi *assurance*

Item 20 – 23 = Dimensi *emphaty*

Lampiran 6. Hasil Analisis Distribusi Frekuensi

KepuasanPasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	3	21.4	21.4	21.4
Sangat Puas	11	78.6	78.6	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien berdasarkan 5 Dimensi Mutu Pelayanan

SaranaPrasarana

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid puas	5	35.7	35.7	35.7
sangat puas	9	64.3	64.3	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Kehandalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	4	28.6	28.6	28.6
Sangat puas	9	64.3	64.3	92.9
Tidak puas	1	7.1	7.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Ketanggapan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	5	35.7	35.7	35.7
Sangat puas	8	57.1	57.1	92.9
Tidak puas	1	7.1	7.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Jaminan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	5	35.7	35.7	35.7
	Sangat Puas	9	64.3	64.3	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Empati

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	4	28.6	28.6	28.6
	Sangat Puas	10	71.4	71.4	100.0
	Total	14	100.0	100.0	