

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan, dapat ditarik kesimpulan bahwa berdasarkan data distribusi frekuensi, pasien dinyatakan sangat puas terhadap praktik IPE di AMC dengan persentase sebesar 78,6 % dan ditinjau dari 5 dimensi mutu pelayanan, pasien dinyatakan sangat puas terhadap praktik IPE yang diterapkan di AMC Yogyakarta dengan nilai dimensi mutu pelayanan diurutkan dari yang paling tinggi adalah perhatian, sarana dan prasarana, jaminan, kehandalan, dan ketanggapan.

B. Saran

Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai analisis hubungan dimensi mutu pelayanan terhadap tingkat kepuasan pasien yang terpapar praktik IPE.