

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai gambaran pelaksanaan komunikasi efektif metode S-BAR pada saat operan jaga RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II dapat disimpulkan sebagian besar pelaksanaan komunikasi efektif menggunakan metode S-BAR pada saat operan jaga dikatakan sesuai berdasarkan setiap item SPO komunikasi efektif serah terima shift jaga.

#### **B. Saran**

1. Bagi Rumah Sakit
  - a. Melakukan evaluasi terhadap SPO komunikasi efektif serah terima shift jaga pada point laporan non asuhan keperawatan.
  - b. Melakukan refreshing dengan pelatihan komunikasi efektif metode S-BAR yang diterapkan pada operan jaga/serah terima shift jaga.
2. Bagi Perawat

Meningkatkan kompetensi dalam komunikasi efektif dengan metode S-BAR.
3. Bagi Institusi pendidikan

Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dan mahasiswi dalam komunikasi efektif dengan metode S-BAR.

4. Bagi peneliti selanjutnya
  - a. Dilakukan penelitian dengan mengikuti pergantian shift secara keseluruhan (pagi, siang, malam) sehingga dapat dibandingkan setiap ruang rawat inap dan menggunakan teknik selain accidental sampling.
  - b. Dilakukan penelitian dengan menggunakan metode selain observasi, sehingga dapat mengetahui pemahaman masing-masing perawat tentang komunikasi efektif menggunakan metode S-BAR.
  - c. Dilakukan penelitian terhadap faktor- faktor yang mempengaruhi pelaksanaan SPO.