

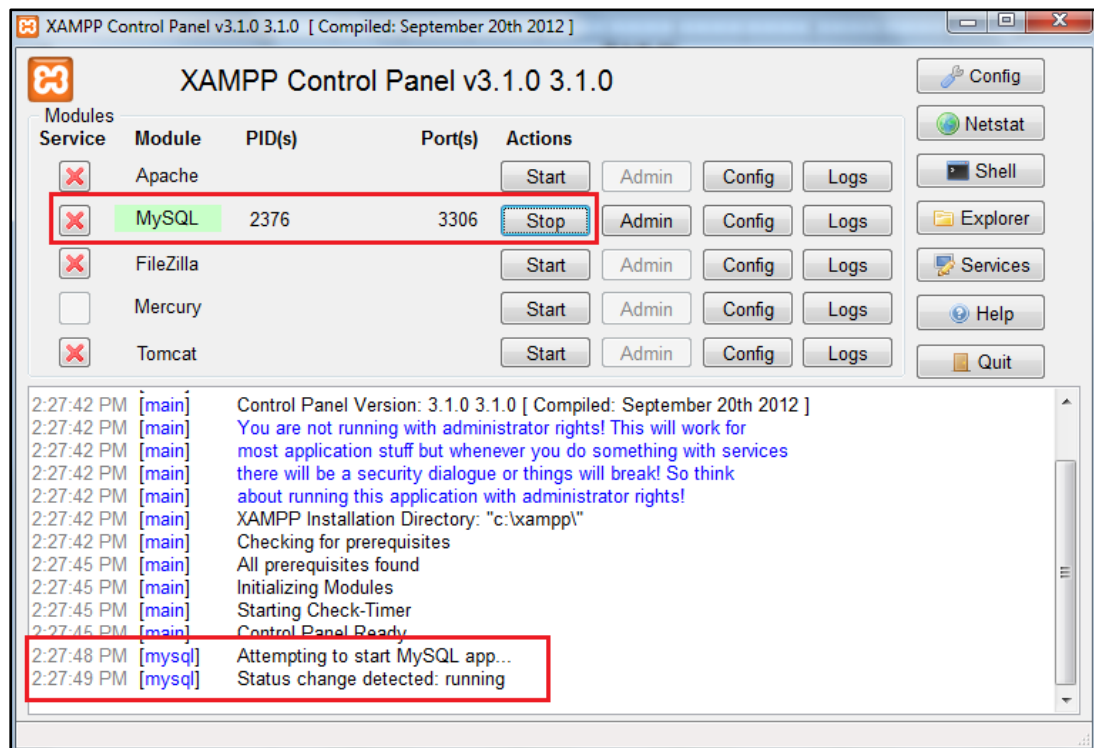
BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pembangunan Sistem

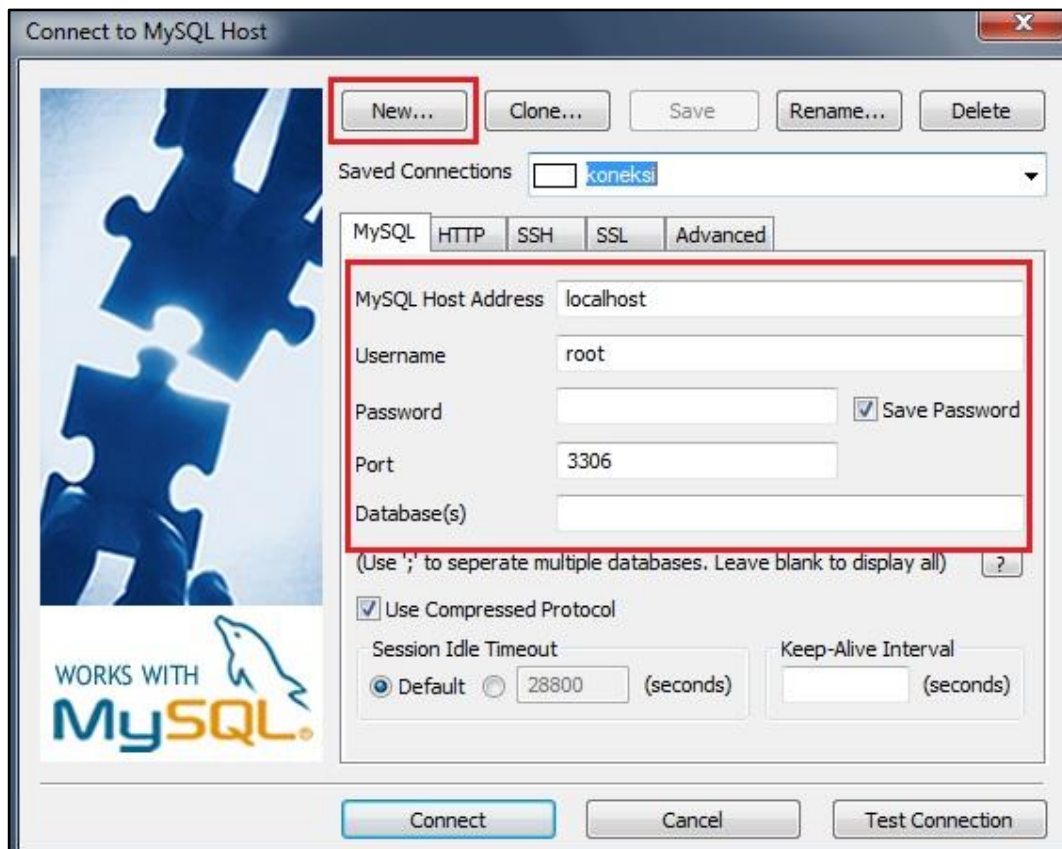
4.1.1 Instalasi Aplikasi dan Pemasangan Database

Langkah pertama dalam pembangunan sistem informasi *troubleshooting* ini adalah melakukan instalasi aplikasi *server* yaitu menggunakan *XAMPP*, serta *database browser* menggunakan *SQLyog*. Setelah keduanya terpasang maka pastikan bahwa *database MySQL* telah *running* pada *XAMPP*. Ini merupakan langkah awal dalam sebuah pengolahan *database* sebelum berlanjut pada langkah yang lebih jauh seperti pembangunan *database* pada *SQLyog* dan pembuatan koneksi *database* pada *NetBeans* nantinya.



Gambar 4.1 Running MySQL pada XAMPP

Setelah memastikan bahwa *MySQL* telah berhasil dijalankan menggunakan *XAMPP*, buka aplikasi *SQLyog* yang akan digunakan sebagai pembangunan *database MySQL*.

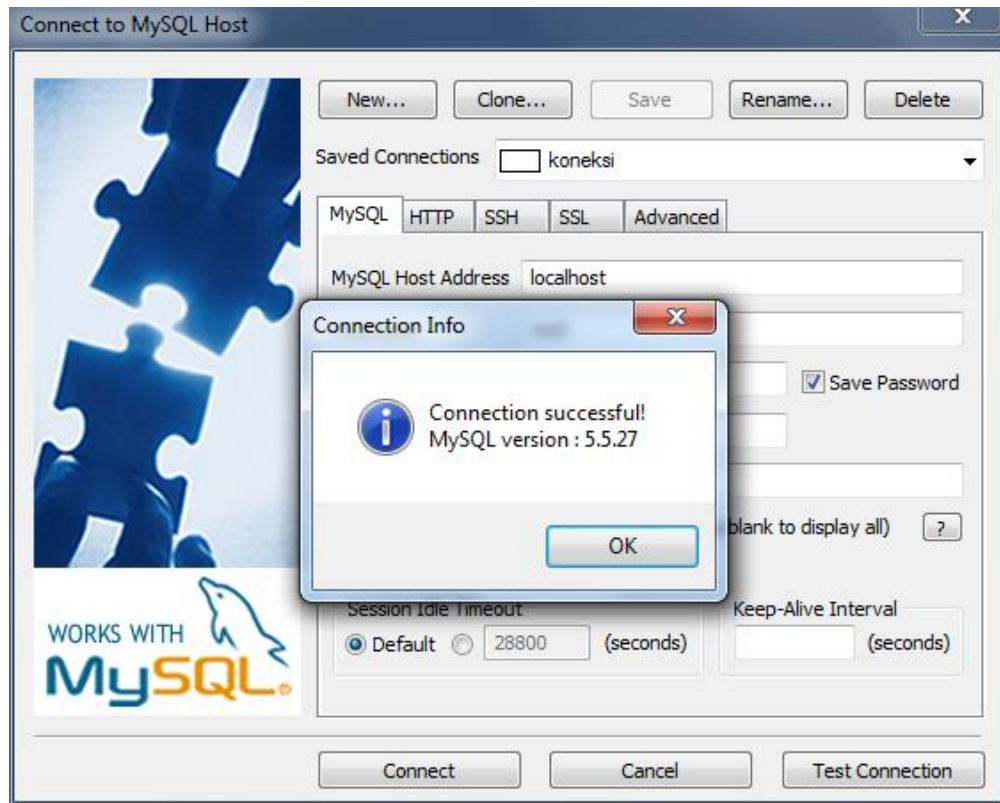


Gambar 4.2 Membuat Koneksi Baru Menggunakan *SQLyog*

Gambar 4.2 adalah tampilan awal ketika membuka *SQLyog* yang merupakan jendela untuk membuat koneksi baru. Langkah pertama adalah klik tombol “New” lalu isikan nama koneksi. Selanjutnya mengisi form “*MySQL Host Address*” yang pada kali ini penulis menggunakan *localhost* dalam pembangunannya, lalu mengisi *form username, password*, serta *port* yang digunakan dalam menjalankan *database server MySQL*.

Setelah selesai, pastikan semua pengisian telah memenuhi kebutuhan. Sebelum menekan tombol *Connect*, lakukan terlebih dahulu tes koneksi dengan

menekan tombol *Test Connection*. Jika koneksi berhasil maka akan muncul tampilan seperti gambar 4.3.

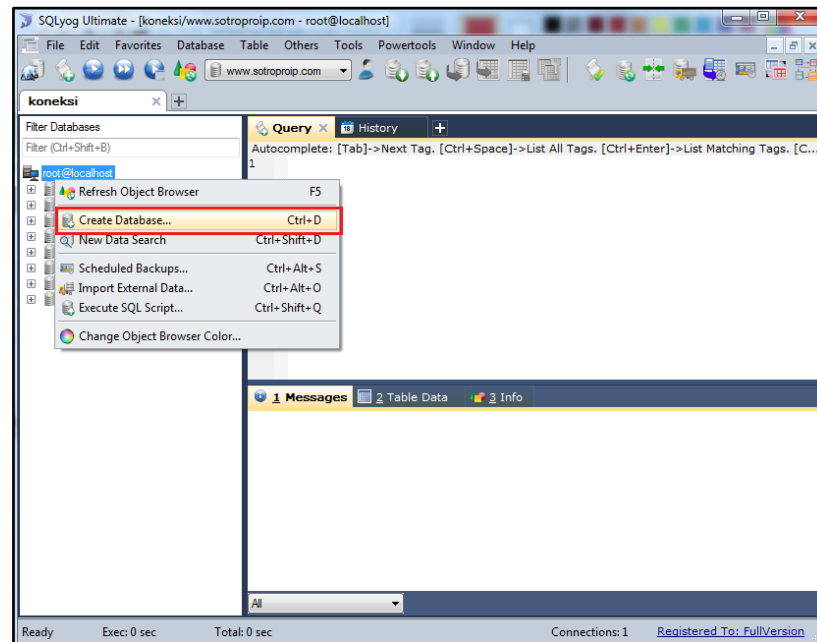


Gambar 4.3 Koneksi *MySQL* Berhasil

Setelah memastikan bahwa koneksi berhasil, kita dapat menggunakan *management database MySQL* pada aplikasi *SQLyog*. *SQLyog* merupakan salah satu *software* yang bisa digunakan sebagai *GUI Database Manager* untuk *database MySQL*. Dengan *software* ini kita dapat membuat *database* baru, mengupdate tabel, menghapus tabel, menambahkan entry baru, dan berbagai fungsi lainnya untuk melakukan proses *administrasi database MySQL*.

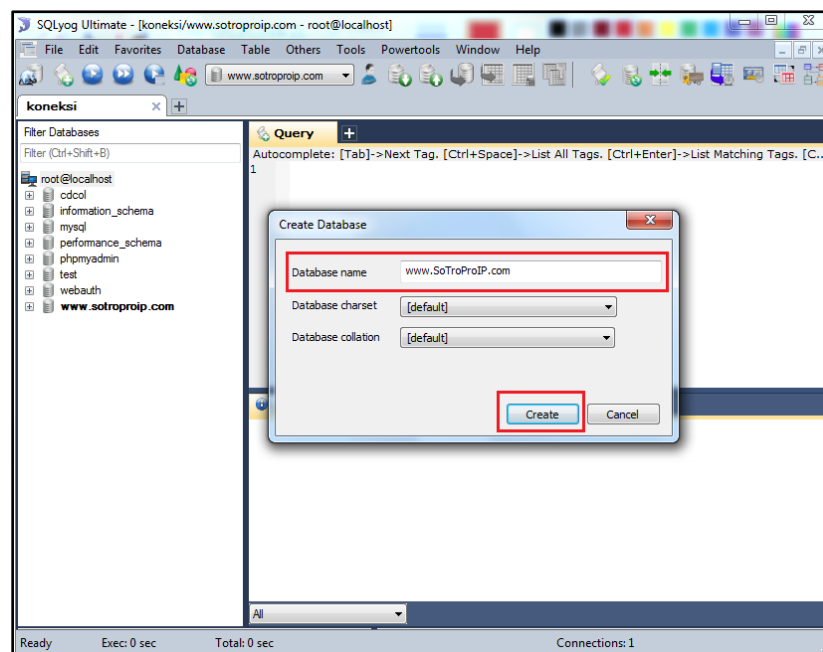
Setelah semua berhasil, langkah selanjutnya dalam tahap ini adalah melakukan pembangunan *database* yang akan digunakan pada sistem. Langkah ini meliputi *create database*, *create table*, *column*, *row* dan lain-lain yang telah selesai dirancang sebelumnya pada desain sistem.

Berikut beberapa tampilan gambar mengenai pembangunan *database* pada *SQLyog*.



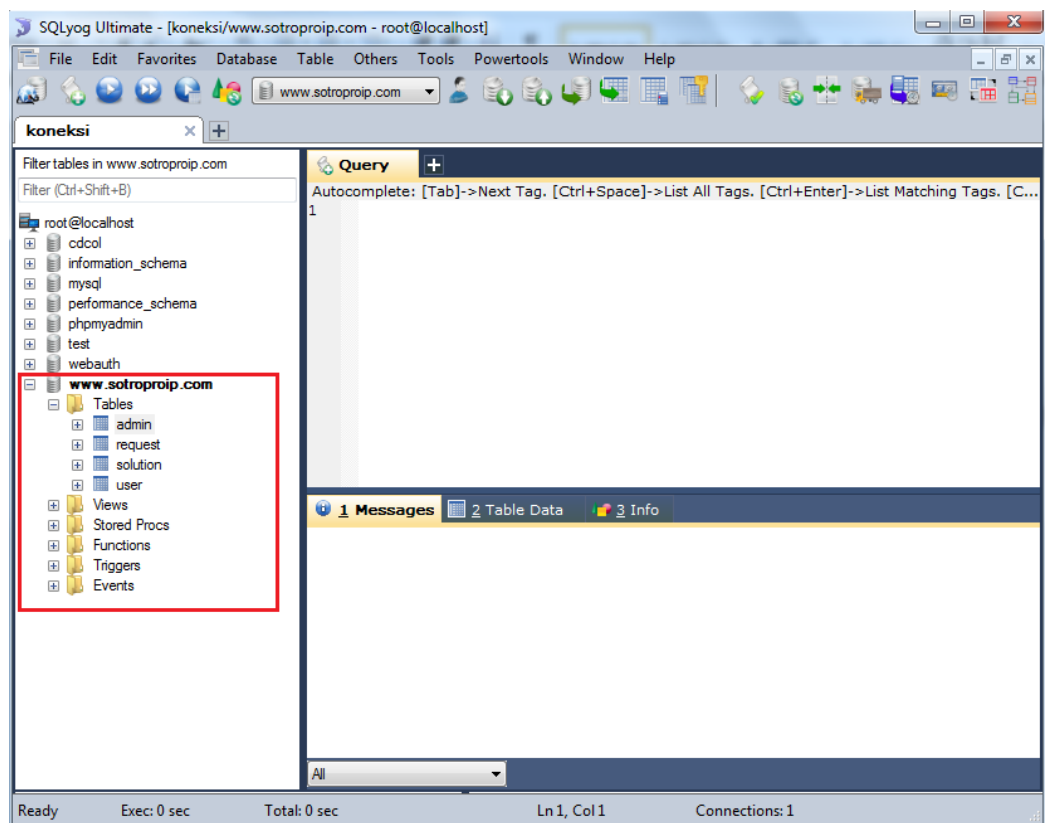
Gambar 4.4 Membuat *Database* Baru

Gambar 4.4 menampilkan langkah membuat *database MySQL* baru pada *SQLyog*. Ketika *SQLyog* sudah dapat terhubung pada *server MySQL* maka perintah untuk *create database* baru sudah dapat dilakukan. Gambar 4.5 berikut adalah langkah selanjutnya untuk *create database*.



Gambar 4.5 Tampilan *Create Database*

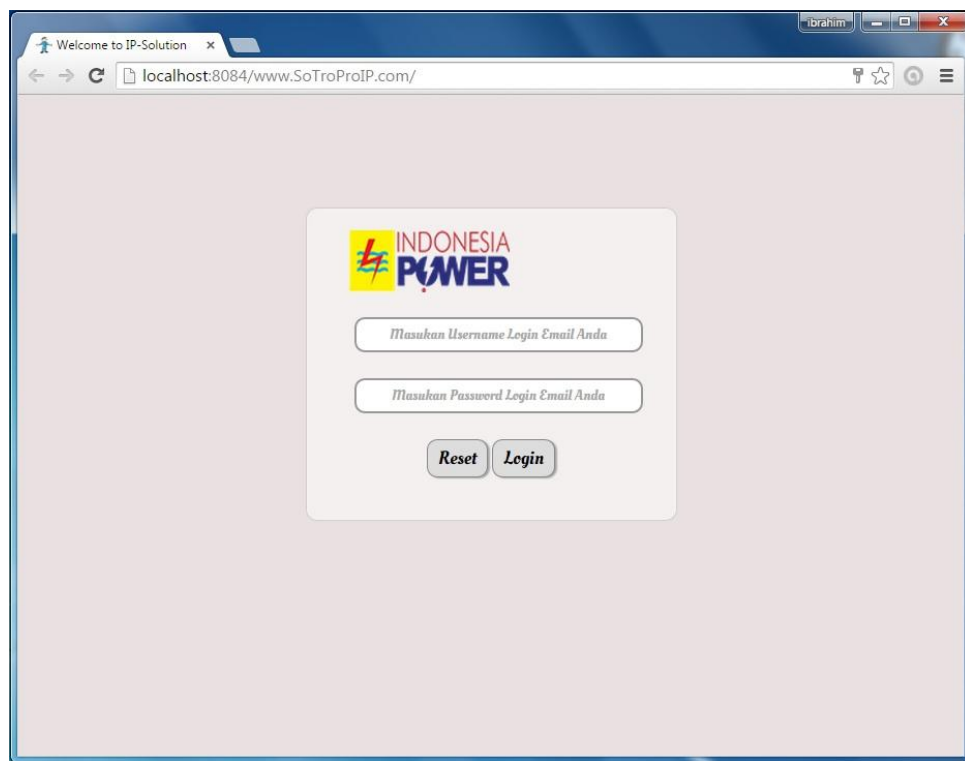
Pada pembuatan sistem informasi ini, *database* yang akan digunakan diberi nama “www.SoTroProIP.com”. *Database* tersebut yang pada nantinya akan digunakan sebagai koneksi pada sistem agar dapat diolah sesuai kebutuhan. Setelah *database* sukses terbentuk, maka langkah selanjutnya adalah mengolah *database* tersebut sedemikian rupa meliputi *crate table*, *column*, *row*, *alter*, *update*, *delete*, dan sebagainya sesuai kebutuhan dan rancangan desain sistem yang telah selesai dibangun sebelumnya, baik menggunakan perintah *query* maupun fasilitas yang sudah disediakan pada *SQLyog*.



Gambar 4.6 Database www.sotroproip.com

4.1.2 Pembuatan Halaman *Login*

Langkah selanjutnya setelah sukses dalam pembangunan dan pengolahan *database* pada sistem informasi ini yaitu membuat halaman *login* sebagai halaman *index* utama ketika sistem pertama kali dibuka. Halaman *login* adalah halaman awal keamanan untuk memasuki sistem dengan memasukkan *username* dan *password* pada form yang telah disediakan seperti pada gambar 4.7.



Gambar 4.7 Halaman *Login*

4.1.3 Pembuatan Halaman *Admin*

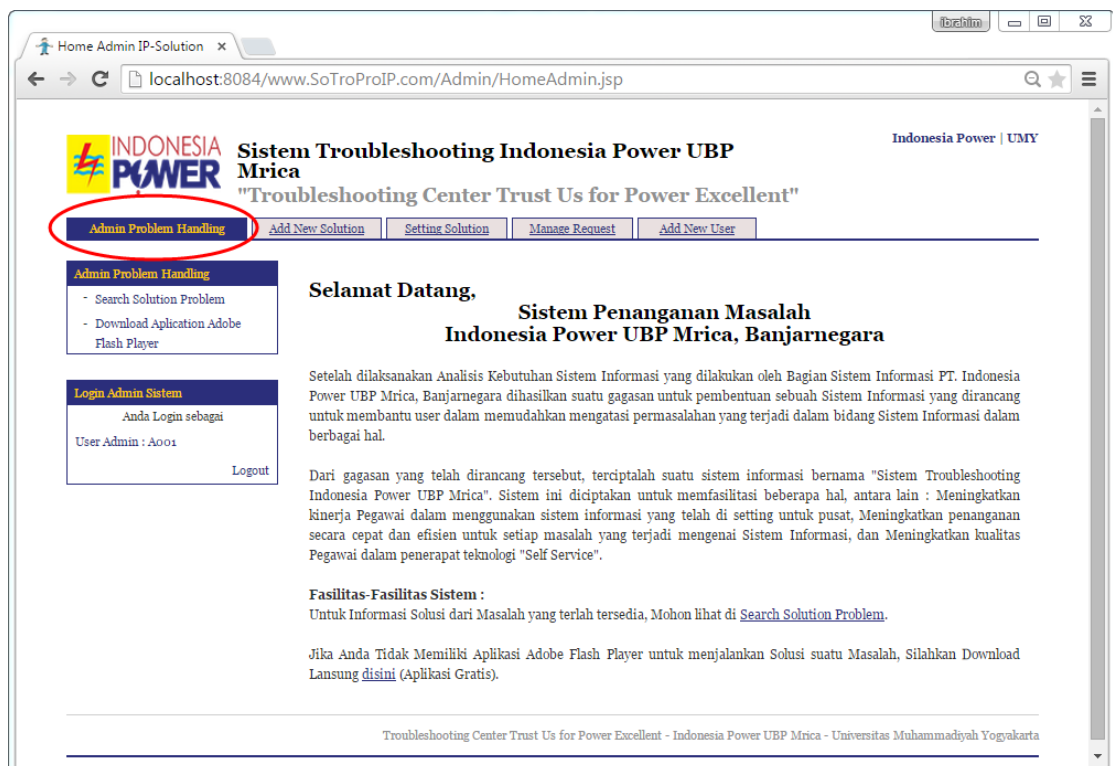
Halaman *admin* adalah halaman yang muncul ketika pengguna berhasil *login* sebagai *admin*. Apabila *username* dan *password* adalah sesuai dengan milik *admin*, maka sistem akan secara langsung mengalihkan halaman *login* untuk memasuki halaman ini. Halaman *admin* memiliki berbagai fungsi dan fasilitas yang disediakan sesuai dengan kebutuhan *admin*, yaitu:

1. Halaman Utama *Admin*
2. Halaman Tambah Solusi Baru
3. Halaman *Setting* Solusi

4. Halaman *Management Request*
5. Halaman *Tambah User*

4.1.3.1 Halaman Utama *Admin*

Halaman utama *admin* merupakan sebuah halaman beranda dimana pada halaman tersebut terdapat ucapan selamat datang dan beberapa keterangan mengenai penggunaan sistem.



Gambar 4.8 Halaman Beranda *Admin*

Pada halaman ini terdapat keterangan atau cara pemakaian sistem yang menjelaskan kepada *admin* untuk menggunakan fasilitas sistem.

4.1.3.2 Halaman *Tambah Solusi Baru*

Halaman ini memiliki memiliki label dengan nama *Add New Solution*, merupakan sebuah halaman yang berisikan sebuah form dimana *admin* akan mengunggah sebuah *file* solusi ke dalam sistem yang nantinya dapat diunduh oleh *user*.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8084/www.SoTroProIP.com/Admin/AddNewSolution.jsp`. The page header includes the logo for 'INDONESIA POWER' and the text 'Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica' and 'Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent'. A navigation bar contains several menu items: 'Admin Problem Handling', 'Add New Solution' (highlighted with a red circle), 'Setting Solution', 'Manage Request', and 'Add New User'. The main content area is titled 'Data-Data New Solution' and contains the following form fields:

- Id Solution:**
- Username Admin:**
- Judul Solution:**
- Deskripsi Solution:**
- File Solution (.swf):** No file chosen -File Wajib diUpload-
- Time Add New Solution:**



At the bottom of the form are two buttons: 'Add-Solution' and 'Reset'. The footer of the page reads: 'Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta'.


Gambar 4.9 Halaman *Add New Solution*

Pada halaman tambah solusi baru terdapat beberapa *form* yang tersedia seperti “*Id Solution*”, “*Username Admin*”, “*Judul Solution*”, “*Deskripsi Solution*”, “*File Solution*”, dan “*Time Add Solution*”. Pada form “*Id Solution*” dan “*Username Admin*” akan terisi secara otomatis menyesuaikan urutan dan nama *admin* yang ada dalam *database*. Sedangkan form “*Time Add New Solution*” berisi secara otomatis format tanggal tanggal dan waktu *admin* mengunggah *file* solusi.

Jadi untuk halaman ini *admin* hanya perlu mengisikan form “*Judul Solution*”, “*Deskripsi*” dan mengunggah *file* solusi pada tombol “*Choose file*”. Sedangkan form lainnya sudah terisi secara otomatis sesuai kebutuhan berdasarkan apa yang ada dalam *database*.

4.1.3.3 Halaman *Setting Solusi*

Halaman *setting* solusi memiliki label dengan nama *Setting Solution*, sebuah halaman yang menyediakan sebuah fungsi bagi *admin* untuk melakukan pengeditan pada *file* solusi yang telah diunggah. Di halaman ini terlihat dua buah fungsi utama yaitu fungsi untuk mengedit *file* solusi dengan menekan tombol  dan menghapus *file* solusi yang pernah diunggah dengan menekan tombol  pada kolom "*editor*" yang ada pada tabel seperti gambar 4.10.



Setting Solution IP-Soluti: x

localhost:8084/www.SoTroProIP.com/Admin/SettingSolution.jsp



INDONESIA POWER Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica
"Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent"









Indonesia Power | UMY

Admin Problem Handling Add New Solution **Setting Solution** Manage Request Add New User

Manage All Solution
Troubleshooting System Indonesia Power

Dengan Fasilitas ini Admin dapat Melakukan Edit dan Hapus dari Solution yang telah Ada.

Untuk Edit Solution Silahkan tekan icon :  ; dan Untuk Hapus Solution tekan icon : 

Id-Solution	Id-Admin	Judul Solution	Deskripsi Solution	File Solution	Date Solution	editor
001	A001	Cara instalasi printer	Siapkan Driver printer	fest.jpg	Thu 19 Mar 2015 19:30:06	 
003	A001	Panduan Prodin	Langkah membuat prodin	prodin.jpg	Thu 19 Mar 2015 19:51:33	 
004	A001	Panduan Ms. Acces	Gunakan Microsoft Acces 2010	acces.jpg	Thu 19 Mar 2015 19:52:40	 
005	A001	Cara koneksi intranet	Koneksi intranet	intaranet.gif	Thu 19 Mar 2015 19:53:24	 

Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.10 Halaman *Setting Solution*

4.1.3.4 Halaman *Management Request*

Halaman *Management Request* menyediakan sebuah fasilitas yang dapat digunakan *admin* untuk melakukan konfirmasi berupa status (*process/end/block*) dari *request* yang dikirimkan oleh *user*. Ada beberapa icon

yang disediakan masing-masing mewakili sebuah *action* untuk memberikan keterangan pada sebuah *file request*.

Manage Request IP-Soluti x Ibrahim Perwira Aji x

localhost:8084/www.SoTroProIP.com/Admin/ManageRequest.jsp

INDONESIA POWER Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent" Indonesia Power | UMY

Admin Problem Handling Add New Solution Setting Solution **Manage Request** Add New User

Manage All Request Troubleshooting System Indonesia Power

Dengan Fasilitas ini Admin dapat Melakukan Konfirmasi berupa Status (Process/End/Block) dari Request yang telah dikirimkan oleh Users.

Untuk Memberikan Keterangan Request yang dikirim **sedang di Proses**, Silahkan tekan icon : ;

Untuk Memberikan Keterangan Request yang dikirim **telah Tersedia Solusinya**, Silahkan tekan icon : ;

dan Untuk Memberikan Keterangan Request yang dikirim **tidak bisa diterima (ketidaksesuaian Kriteria)**, Silahkan tekan icon : .

id-Request	User-Requester	Deskripsi Problem	File Capture Request	Date Time Request	Actions	Status
001	M001	Req1	a.jpg	Tue 16 Dec 2014 16:56:26		End
002	M001	Req2	b.jpg	Tue 16 Dec 2014 16:56:43		Proses
003	M001	Req 3	doc3.jpg	Fri 20 Mar 2015 09:07:20		Proses
004	M001	Req 4	doc4.jpg	Fri 20 Mar 2015 09:08:14		End
005	M001	Doc5	doc5.jpg	Fri 20 Mar 2015 09:12:35		Block

Jika setelah memilih button status belum terjadi perubahan, Maka User Menekan button F5 pada Keyboard.

Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.11 Halaman *Management Request*

Pada gambar 4.11 terlihat sebuah tabel yang menampilkan daftar *file request* yang telah diunggah oleh *user* untuk segera dicarikan solusinya oleh *admin*. Terlihat pada kolom “Action” terdapat 3 buah icon sebagai tombol untuk konfirmasi keterangan pada masing-masing *file* yang ada. Keterangan tersebut adalah sebagai berikut:

- : Untuk Memberikan Keterangan *Request* yang dikirim **sedang diproses**.
- : Untuk Memberikan Keterangan *Request* yang dikirim **telah tersedia solusinya**.
- : Untuk Memberikan Keterangan *Request* yang dikirim **ditolak / tidak bisa diterima (alasan ketidaksesuaian kriteria)**.

Dengan adanya 3 fungsi diatas, masing-masing *user* maupun *admin* dapat dengan mudah mengetahui keterangan atas *file request* yang ada dalam sistem. Diharapkan dengan adanya fungsi tersebut dapat menghindari kesalahpahaman antara *user* dan *admin* untuk memproses masing-masing *filenya*.

4.1.3.5 Halaman Tambah User

Halaman tambah *user* memiliki label dengan nama *Add New User*, disediakan untuk *admin* agar dapat menambah *user* yang terdaftar pada sistem. Pada halaman *Add New User* ini terdapat sebuah *form* berisikan data-data *user* yang akan ditambahkan oleh *admin*. Berikut data-data *user* yang perlu diinputkan:

1. Nomor Pegawai
2. *Username*
3. *Password*
4. *E-mail* Pegawai
5. Nomor Telepon
6. Alamat Lengkap

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Add New User' form. The browser address bar shows 'localhost:8084/www.SoTroProIP.com/Admin/AddNewUser.jsp'. The page header includes the 'INDONESIA POWER' logo and the text 'Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica' and 'Indonesia Power | UMY'. A navigation menu at the top includes 'Admin Problem Handling', 'Add New Solution', 'Setting Solution', 'Manage Request', and 'Add New User'. The main content area is titled 'Form Penambahan User Akses Sistem Troubleshooting System Indonesia Power' and contains the following fields and instructions:

- No. User: ----- No. Identitas User:
- Nama Lengkap User:
- Username: ----- Password:
- Email Pegawai: ----- No Telepon (Home/Handphone) Pegawai:
- Alamat Lengkap Pegawai:

At the bottom of the form are two buttons: 'Add-User' and 'Reset'.

Gambar 4.12 Halaman *Add New User*

4.1.4 Pembuatan Halaman *User*

Halaman *User* adalah halaman yang muncul ketika pengguna berhasil *login* sebagai *user*. Apabila *username* dan *password* adalah sesuai dengan milik *user*, maka sistem akan secara langsung mengalihkan halaman *login* untuk memasuki halaman ini. Halaman *user* memiliki berbagai fungsi dan fasilitas-fasilitas utama yang disediakan sesuai kebutuhan *user*, yaitu:

1. Halaman Utama *User*
2. Halaman *Search Solution*
3. Halaman *Request Problem*
4. Halaman *Contact us*

4.1.4.1 Halaman Utama *User*

Halaman utama *user* merupakan sebuah halaman beranda dimana pada halaman tersebut terdapat ucapan selamat datang dan beberapa keterangan mengenai penggunaan sistem.



Gambar 4.13 Halaman Utama *User*

Pada halaman utama *user* terdapat keterangan atau cara pemakaian sistem yang menjelaskan kepada *user* untuk menggunakan fasilitas sistem.

4.1.4.2 Halaman *Search Solution*

Halaman *search solution* menyediakan fasilitas bagi *user* untuk mencari *file* solusi yang sudah ada pada sistem, lalu mengunduhnya. Pada halaman ini terdapat sebuah form pencarian *file* sesuai dengan judul *file* yang ada pada tabel. Pada tabel terdapat sebuah kolom “*File solution*” yang isinya merupakan *file* yang siap diunduh oleh *user*.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8084/www.SoTroProIP.com/User/searchSolution_U.jsp`. The page header includes the logo for 'INDONESIA POWER' and the text 'Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent"'. There are navigation links for 'User Problem Handling', 'Request This User', and 'Contact Us'. A sidebar on the left contains 'User Problem Handling' (with a search option) and 'Login User Sistem' (showing the user is logged in as 'Moo1'). The main content area is titled 'Searching Solution' and contains instructions for using the search feature. A search form is present with a text input field containing the text 'Masukan Keyword Judul Solusi yang ingin dicari', a 'Cari' button, and a 'Reset' button. Below the form is a table with the following data:

Id-Solution	Id-Admin	Judul Solution	Deskripsi Solution	File Solution	Date Solution
001	A001	Cara instalasi printer	Siapkan Driver printer		Thu 19 Mar 2015 19:50:06
003	A001	Panduan Prodin	Langkah membuat prodin		Thu 19 Mar 2015 19:51:33
004	A001	Panduan Ms. Acces	Gunakan Microsoft Acces 2010		Thu 19 Mar 2015 19:52:40
005	A001	Cara koneksi intranet	Koneksi intranet		Thu 19 Mar 2015 19:53:24

The footer of the page contains the text: 'Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta'.

Gambar 4.14 Halaman *Search Solution*

4.1.4.3 Halaman *Request Problem*

Halaman *request problem* disediakan untuk *user* mengajukan *file request* dengan cara mengunggahnya ke dalam sistem. Pada halaman ini terdapat sebuah tabel yang merupakan daftar dari kumpulan *file request* yang ada. Pada

kolom *editor* terdapat dua buah tombol yang dapat digunakan untuk mengedit dan menghapus *file request* yang sudah diunggah.

Request IP-Solution x Ibrahim Aji (@ibrahimasa) x ibrahimasaji's stream on S x

localhost:8084/www.SoTroProIP.com/User/Request.jsp

INDONESIA POWER Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica
"Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent"

Indonesia Power | UMY

User Problem Handling **Request This User** Contact Us

Manage All Request Troubleshooting System Indonesia Power

Dengan Fasilitas ini User dapat Melakukan Edit dan Hapus dari Request yang telah diInputkan oleh User ini.

Untuk Edit Request Silahkan tekan icon : ; dan Untuk Hapus Request tekan icon :

Id-Request	User-Requester	Deskripsi-Problem	File Capture	Date Request	Status	editor
001	M001	Req1	a.jpg	Tue 16 Dec 2014 16:56:26	End	
002	M001	Req2	b.jpg	Tue 16 Dec 2014 16:56:43	Proses	
003	M001	Req 3	doc3.jpg	Fri 20 Mar 2015 09:07:20	Proses	
004	M001	Req 4	doc4.jpg	Fri 20 Mar 2015 09:08:14	End	
005	M001	Doc5	doc5.jpg	Fri 20 Mar 2015 09:12:35	Block	

Untuk Menambahkan Request Baru, Mohon User Memilih [Add New Request](#).

Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.15 Halaman *Request*

User tinggal menekan link “Add New Request” yang ada dibawah tabel apabila ingin mengunggah sebuah *file* yang baru. Setelah menekan link tersebut maka halaman akan dialihkan ke halaman “Add New Request” yang digunakan untuk mengunggah *file request* yang baru. Berikut gambar halaman tersebut.

Gambar 4.16 Form Add New Request

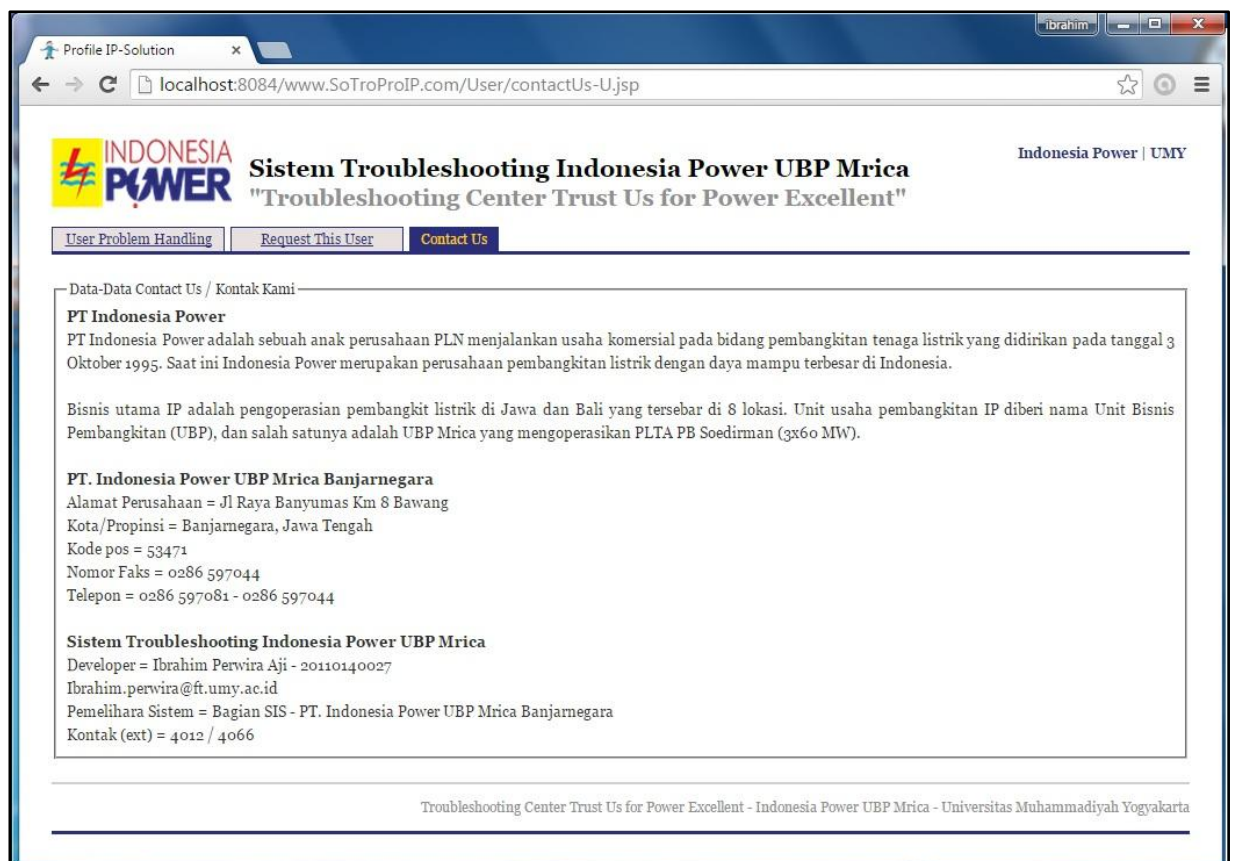
Halaman *Add New Request* berisikan sebuah form dimana *user* akan mengunggah sebuah *file* ke dalam sistem. Jenis *file* yang akan diunggah *user* merupakan sebuah *file request* yang nantinya dapat ditindak lanjut oleh *admin*.

Pada halaman *Add New Request* terdapat beberapa form yang tersedia seperti “*Id Request*”, “*User Requester*”, “*Deskripsi Masalah*”, “*File*”, dan “*Time Add Solution*”. Pada form “*Id Request*” dan “*User Reuester*” akan terisi secara otomatis menyesuaikan urutan dan nama *user* yang ada dalam *database*. Sedangkan form “*Time Add New Solution*” berisi secara otomatis format tanggal tanggal dan waktu *admin* mengunggah *file* solusi.

Jadi untuk halaman *Add New Request* *user* hanya perlu mengisikan form “*Deskripsi Masalah*” dan mengunggah *file* solusi pada tombol “*Choose file*”. Sedangkan form lainnya sudah terisi secara otomatis sesuai kebutuhan berdasarkan apa yang ada dalam *database*.

4.1.4.4 Halaman *Contact us*

Halaman *Contact us* berisi kumpulan informasi mengenai PT. Indonesia Power UBP Mrica beserta alamat perusahaan, kode pos, nomor faks dan nomor telepon. Pada halaman ini tercantum juga nama dan kontak penulis sebagai *developer* pengembangan sistem informasi ini.



Gambar 4.17 Halaman *Contact us*

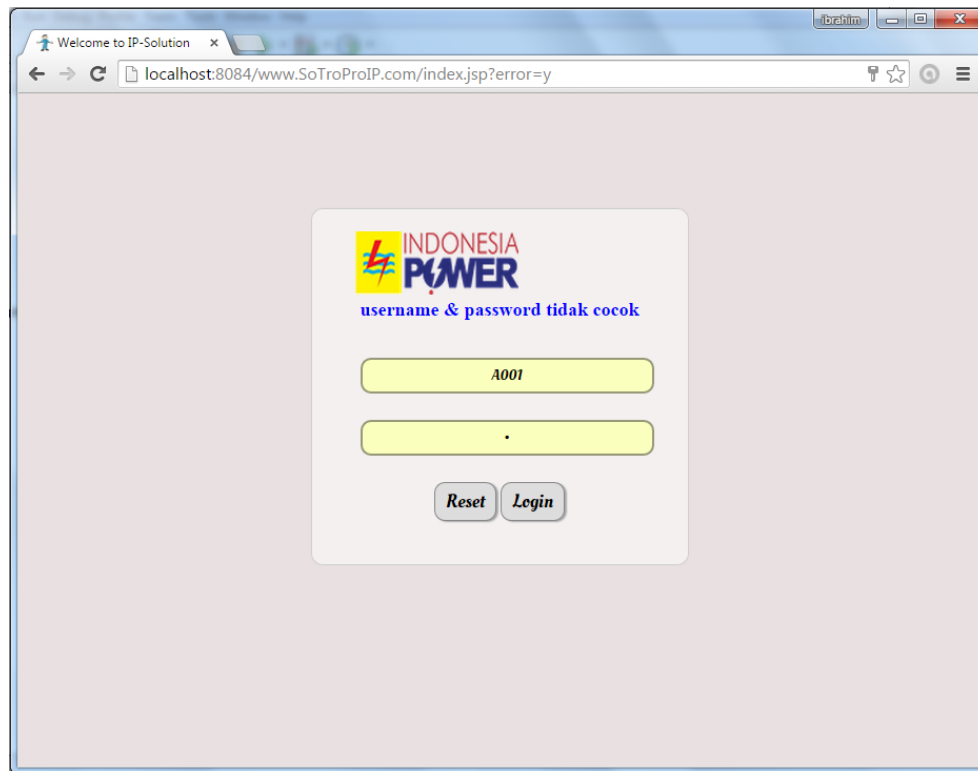
4.2 Pengujian

Metode pengujian yang digunakan adalah pengujian untuk mengakses dan mengoperasikan sistem yang telah selesai dibangun. Pengujian dilakukan dengan cara mengakses sistem informasi yang telah selesai dibangun dan memastikan semua fungsi berjalan dengan baik. Selain itu pengujian dilakukan dengan cara memvalidasi antara sistem yang telah dibuat dengan aturan yang telah dirancang pada desain sistem, memastikan tidak ada *error* dan sistem dapat *running* sesuai kebutuhan baik dalam segi *administrasi* maupun *interface* sistem.

4.2.1 Pengujian Halaman *Login*

Pada halaman *login*, *form username* dan *password* terkoneksi langsung dengan *database MySQL* yang telah membedakan masing-masing dua jenis *login* yaitu sebagai *Admin* dan sebagai *User*. Jika *username* dan *password* yang dimasukkan adalah milik *admin*, maka secara langsung sistem akan mengalihkan halaman tersebut ke halaman *admin*. Begitu sebaliknya, jika *username* dan *password* yang dimasukkan adalah milik *user*, maka secara langsung sistem akan mengalihkan halaman tersebut ke halaman *user*. Dan apabila *username* dan *password* tidak sesuai apa yang ada di *database*, maka akan muncul peringatan bahwa *username* atau *password* yang dimasukkan salah, atau *form* kosong.

Contoh kesalahan *login* seperti pada gambar 4.18.




Gambar 4.18 Kesalahan *Login*

4.2.2 Pengujian Halaman *Search Solution*





Halaman ini menyediakan fasilitas bagi *user* untuk mencari *file* solusi yang sudah ada pada sistem, lalu mengunduhnya. Pada halaman ini terdapat sebuah form pencarian *file* sesuai dengan judul *file* yang ada pada tabel. Berikut sebuah pengujian yang dilakukan dengan memasukkan *keyword* “email”.

Searching Solution

Dengan Fasilitas ini User/User dapat Melakukan Searching (Pencarian) dari Solution yang telah Ada.

Untuk Download File Solution sesuai dengan Judul yang dipilih, Silahkan tekan icon : 

Berdasarkan Judul Solusi:

Id-Solution	Id-Admin	Judul Solution	Deskripsi Solution	File Solution	Date Solution
3	A001	Cara mengirim lampiran <u>email</u>	Berikut langkah-langkah membuat lampiran email		Mon 27 Jul 2015 23:10:21
6	A001	Panduan <u>email</u> outlook	Berikut beberapa panduan mengnakses email outlook		Tue 28 Jul 2015 00:58:07
7	A001	Panduan <u>email</u> yahoo	Berikut beberapa panduan mengakses email yahoo		Tue 28 Jul 2015 01:00:59
8	A001	Menambahkan cc pada <u>email</u>	Menambahkan cc pada email		Tue 28 Jul 2015 01:01:46

Gambar 4.19 Pengujian Halaman *Search Solution*

Gambar 4.19 menampilkan bagaimana sistem bekerja pada halaman *search solution* ketika *user* atau *admin* memasukkan *keyword* “email” pada kolom yang tersedia, kemudian menekan tombol “cari” maka hasilnya akan muncul pada table yang ada dibawahnya. Dari hasil pengujian yang dilakukan sistem mampu bekerja secara baik dengan menampilkan hasil yang sesuai diharapkan, yaitu menampilkan judul *file* solusi yang memiliki *keyword* “email” pada sesuai data pada *database* yang tersedia.

4.2.3 Pengujian Halaman *Add Solution*

Pengujian fungsi sistem pada halaman *Add New Solution* dilakukan dengan mengisikan sebuah data *file* solusi baru pada *form* yang telah disediakan pada halaman tersebut. *Form* yang telah disediakan diisikan sebuah data dan *upload file* baru dengan isi sebagai berikut.

- a. *Id Solution* : (terisi otomatis sesuai urutan data pada *database*)
- b. *Username Admin* : (terisi otomatis sesuai *database*)
- c. *Judul Solution* : Pengujian Halaman *Solution*
- d. *Deskripsi Solution* : Berikut Merupakan Pengujian Halaman Solusi
- e. *File Solution* : *Upload* sebuah *file* dengan nama “coba new.png”
- f. *Time Add* : (terisi otomatis sesuai *current date*)

Kemudian menekan tombol *Add-Solution*.

The screenshot shows the 'Add New Solution' form in the Indonesia Power UBP Mrica system. The form is titled 'Data-Data New Solution' and contains several input fields and buttons. The fields are: 'Id Solution' (009), 'Username Admin' (A001), 'Judul Solution' (Pengujian Halam Solution), 'Deskripsi Solution' (Berikut Merupakan Pengujian Halaman Solution), 'File Solution (.swf)' (Coba new.png), and 'Time Add New Solution' (Tue 28 Jul 2015 17:09:51). The 'Add-Solution' button is highlighted with a red box.

Gambar 4.20 Pengujian *Form Add Solution*

Setelah semua proses dilakukan, langkah selanjutnya adalah menekan tombol *Add-Solution*.

Setelah dilakukan pengujian dengan ketentuan seperti diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem dapat digunakan dan dapat bekerja dengan baik tanpa adanya kesalahan atau *error* yang ditemukan. Sistem dapat terkoneksi langsung dengan *database* dan dapat ter-*execute* dengan baik.

Berikut beberapa hasil tampilan dari pengujian diatas yang menyatakan bahwa sistem dapat bekerja dengan baik tanpa adanya kesalahan.

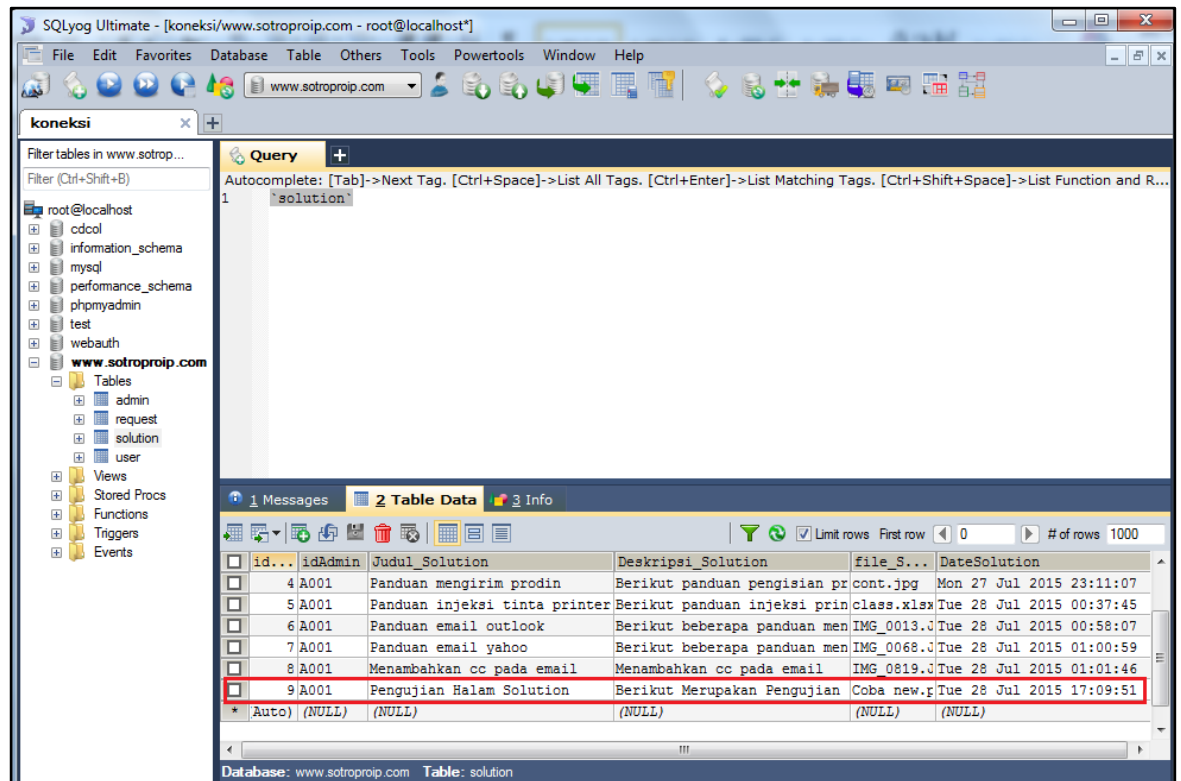


The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8084/www.SoTroProIP.com/Admin/AddNewSolution.jsp?sukses=y`. A red-bordered box at the top center contains the message **-Simpan Data New Solution Berhasil-**. Below this is the application header for "INDONESIA POWER Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica" with the tagline "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent". A navigation menu includes "Admin Problem Handling", "Add New Solution", "Setting Solution", "Manage Request", and "Add New User". The main form area, titled "Data-Data New Solution", contains the following fields and controls:

- Id Solution:**
- Username Admin:**
- Judul Solution:**
- Deskripsi Solution:**
- File Solution (.swf):** Tidak ada file yang dipilih -File Wajib diUpload-
- Time Add New Solution:**

At the bottom of the form are two buttons: "Add-Solution" and "Reset". The footer of the page reads: "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta".

Gambar 4.21 Simpan Data Berhasil



Gambar 4.22 Database Tabel Solution Ter-update.

Admin Problem Handling

- Search Solution Problem
- Download Application Adobe Flash Player

Login Admin Sistem

Anda Login sebagai
User Pegawai : A001

Logout

Searching Solution

Dengan Fasilitas ini User/User dapat Melakukan Searching (Pencarian) dari Solution yang telah Ada.



Untuk Download File Solution sesuai dengan Judul yang dipilih, Silahkan tekan icon :


Berdasarkan Judul Solusi :

Id-Solution	Id-Admin	Judul Solution	Deskripsi Solution	File Solution	Date Solution
1	A001	Mengatasi printer error	Berikut langkah-langkah mengatasi printer tidak berfungsi	●	Mon 27 Jul 2015 23:05:24
2	A001	Mengatasi komputer disconnect	Berikut cara-cara mengatasi komputer tidak konek internet	●	Mon 27 Jul 2015 23:09:17
3	A001	Cara mengirim lampiran email	Berikut langkah-langkah membuat lampiran email	●	Mon 27 Jul 2015 23:10:21
4	A001	Panduan mengirim prodin	Berikut panduan pengisian prodin untuk laporan pertanggung jawaban	●	Mon 27 Jul 2015 23:11:07
5	A001	Panduan injeksi tinta printer	Berikut panduan injeksi printer	●	Tue 28 Jul 2015 00:37:45
6	A001	Panduan email outlook	Berikut beberapa panduan mengnakses email outlook	●	Tue 28 Jul 2015 00:58:07
7	A001	Panduan email yahoo	Berikut beberapa panduan mengakses email yahoo	●	Tue 28 Jul 2015 01:00:59
8	A001	Menambahkan cc pada email	Menambahkan cc pada email	●	Tue 28 Jul 2015 01:01:46
9	A001	Pengujian Halaman Solution	Berikut Merupakan Pengujian Halaman Solution	●	Tue 28 Jul 2015 17:09:51

Gambar 4.23 Tabel Pada Halaman Search Solution Ter-update.


4.2.4 Pengujian Halaman *Setting Solution*

Halaman ini menyediakan sebuah fungsi bagi *admin* untuk melakukan pengeditan pada *file* solusi yang telah diunggah. Di halaman ini terlihat dua buah fungsi utama yaitu fungsi untuk mengedit *file* solusi dengan menekan tombol  dan menghapus *file* solusi yang pernah diunggah dengan menekan tombol  pada kolom “*editor*” yang ada pada tabel.

Pengujian fungsi sistem pada halaman *Setting Solution* dilakukan dengan mengubah data *file* solusi yang sudah ada pada table *solution*. Pengeditan *file* solusi dilakukan dengan menekan tombol  pada judul *solution*: “Pengujian Halaman *Solution*.”

 Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent"						
Indonesia Power UMY						
Admin Problem Handling Add New Solution Setting Solution Manage Request Add New User						
Manage All Solution Troubleshooting System Indonesia Power						
Dengan Fasilitas ini Admin dapat Melakukan Edit dan Hapus dari Solution yang telah Ada. Untuk Edit Solution Silahkan tekan icon :  ; dan Untuk Hapus Solution tekan icon : 						
Id-Solution	Id-Admin	Judul Solution	Deskripsi Solution	File Solution	Date Solution	editor
1	A001	Mengatasi printer error	Berikut langkah-langkah mengatasi printer tidak berfungsi	Koala.jpg	Mon 27 Jul 2015 23:05:24	 
2	A001	Mengatasi komputer disconnect	Berikut cara-cara mengatasi komputer tidak konek internet	Chrysanthemum.jpg	Mon 27 Jul 2015 23:09:17	 
3	A001	Cara mengirim lampiran email	Berikut langkah-langkah membuat lampiran email	class.png	Mon 27 Jul 2015 23:10:21	 
4	A001	Panduan mengirim prodin	Berikut panduan pengisian prodin untuk laporan pertanggung jawaban	cont.jpg	Mon 27 Jul 2015 23:11:07	 
5	A001	Panduan injeksi tinta printer	Berikut panduan injeksi printer	class.xlsx	Tue 28 Jul 2015 00:37:45	 
6	A001	Panduan email outlook	Berikut beberapa panduan mengnakses email outlook	IMG_0013.JPG	Tue 28 Jul 2015 00:58:07	 
7	A001	Panduan email yahoo	Berikut beberapa panduan mengakses email yahoo	IMG_0068.JPG	Tue 28 Jul 2015 01:00:59	 
8	A001	Menambahkan cc pada email	Menambahkan cc pada email	IMG_0810.JPG	Tue 28 Jul 2015 01:01:46	 
9	A001	Pengujian Halam Solution	Berikut Merupakan Pengujian Halaman Solution	Coba new.png	Tue 28 Jul 2015 17:09:51	 

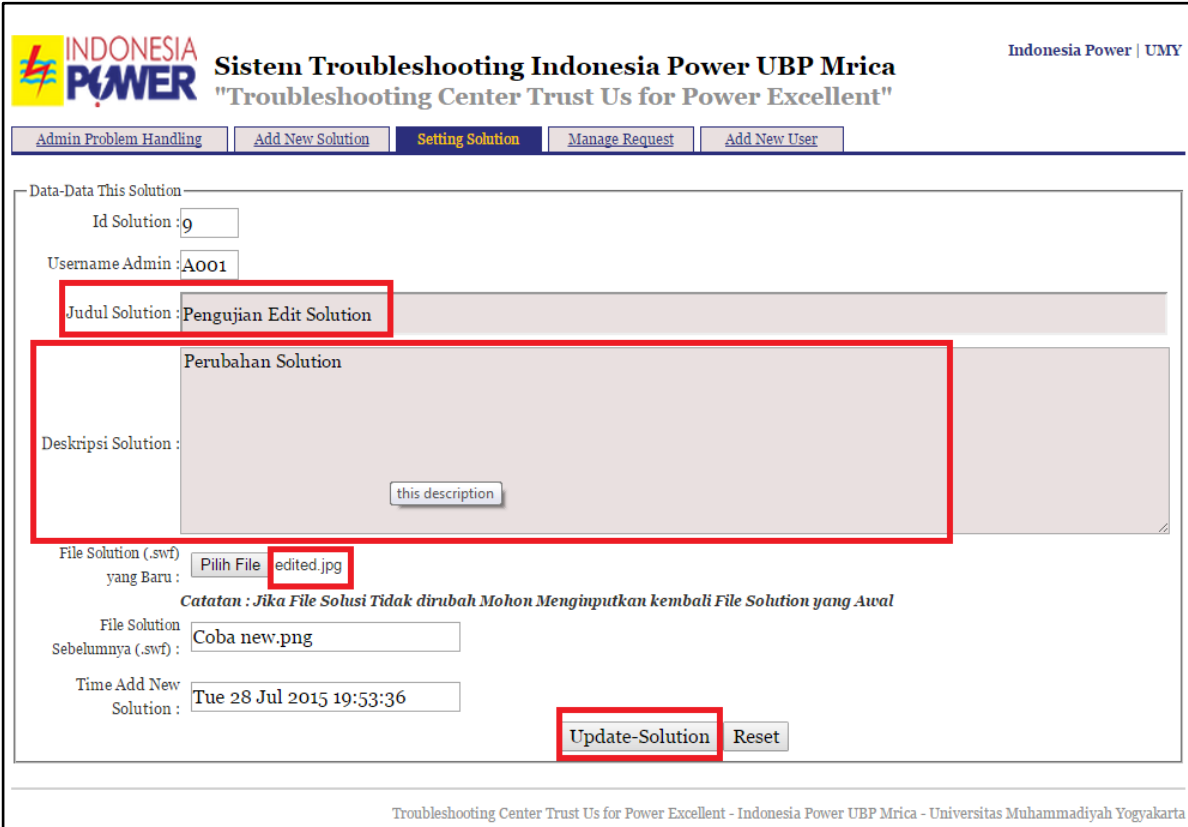
Gambar 4.24 Pengeditan Pada *Setting Solution*

Setelah menekan tombol  pada kolom *editor* maka akan muncul tampilan *form* untuk mengedit data yang telah ada. Pengujian akan dilakukan dengan mengubah data *file* solusi dengan ketentuan sebagai berikut

- a. *Id Solution* : 9 (otomatis)
- b. *Username Admin* : A001 (otomatis)
- c. *Judul Solution* : Pengujian Halaman *Solution*
- d. *Deskripsi Solution* : Berikut Merupakan Pengujian Halaman *Solution*
- e. *File Solution* : Coba *new.png*

diubah menjadi:

- a. *Id Solution* : 9 (otomatis)
- b. *Username Admin* : A001 (otomatis)
- c. *Judul Solution* : Pengujian *Edit Solution*
- d. *Deskripsi Solution* : Perubahan *Solution*
- e. *File Solution* : Coba *new.png*



INDONESIA POWER Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent" Indonesia Power | UMY

Admin Problem Handling Add New Solution **Setting Solution** Manage Request Add New User

Data-Data This Solution

Id Solution : 9

Username Admin : A001

Judul Solution : Pengujian Edit Solution

Deskripsi Solution : Perubahan Solution

File Solution (.swf) yang Baru : Pilih File edited.jpg

Catatan : Jika File Solusi Tidak dirubah Mohon Menginputkan kembali File Solution yang Awal

File Solution Sebelumnya (swf) : Coba new.png

Time Add New Solution : Tue 28 Jul 2015 19:53:36

Update-Solution Reset


Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.25 Pengujian *Form Update Solution*

Setelah dilakukan pengujian dengan ketentuan seperti diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem dapat digunakan dan dapat bekerja dengan baik tanpa adanya kesalahan atau *error* yang ditemukan. Sistem dapat terkoneksi langsung dengan *database* dan dapat ter-*execute* dengan baik.

Berikut beberapa hasil tampilan dari pengujian diatas yang menyatakan bahwa sistem dapat bekerja dengan baik tanpa adanya kesalahan.

-Update Data Solution Berhasil-



**Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP
Mrica**

"Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent"

Indonesia Power | UMY

Admin Problem Handling
Add New Solution
Setting Solution
Manage Request
Add New User

Manage All Solution

Troubleshooting System Indonesia Power

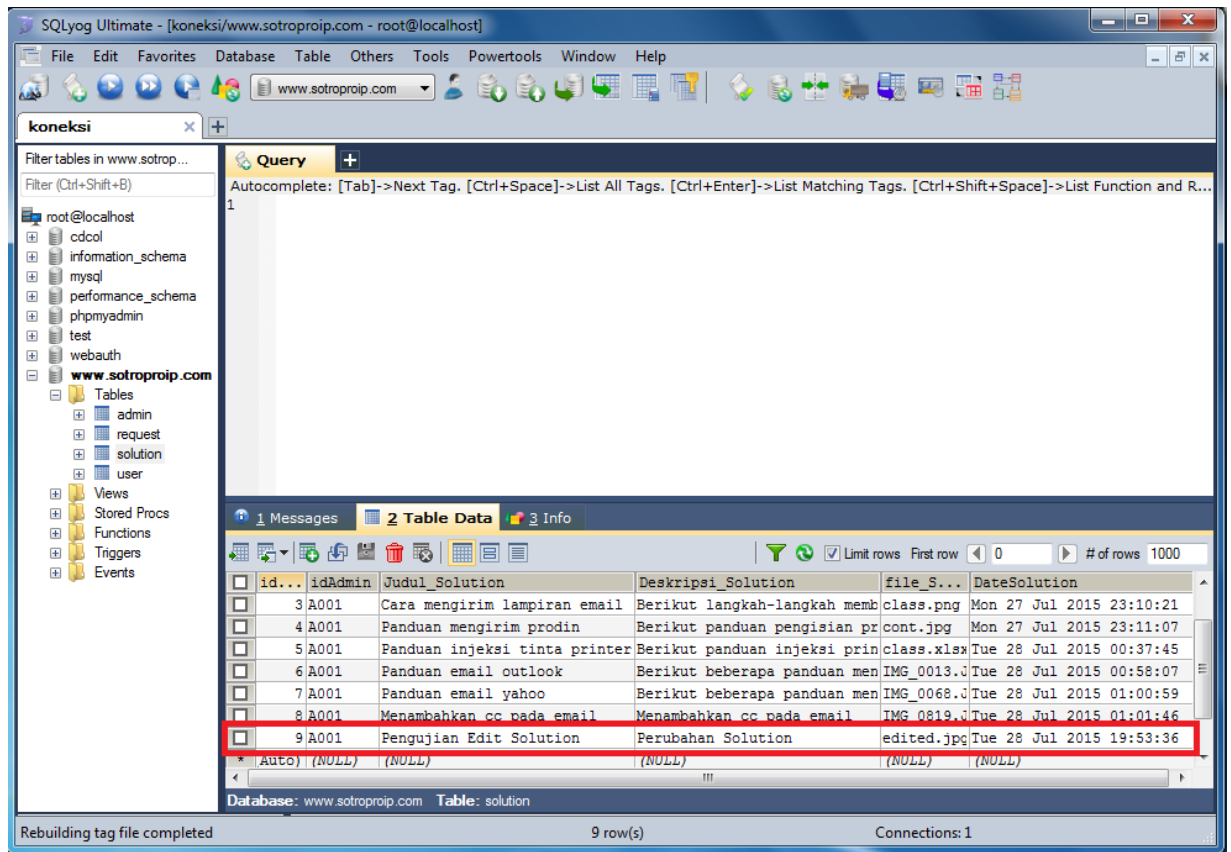
Dengan Fasilitas ini Admin dapat Melakukan Edit dan Hapus dari Solution yang telah Ada.

Untuk Edit Solution Silahkan tekan icon : ; dan Untuk Hapus Solution tekan icon :

Id-Solution	Id-Admin	Judul Solution	Deskripsi Solution	File Solution	Date Solution	editor
1	A001	Mengatasi printer error	Berikut langkah-langkah mengatasi printer tidak berfungsi	Koala.jpg	Mon 27 Jul 2015 23:05:24	
2	A001	Mengatasi komputer disconnect	Berikut cara-cara mengatasi komputer tidak konek internet	Chrysanthemum.jpg	Mon 27 Jul 2015 23:09:17	
3	A001	Cara mengirim lampiran email	Berikut langkah-langkah membuat lampiran email	class.png	Mon 27 Jul 2015 23:10:21	
4	A001	Panduan mengirim prodin	Berikut panduan pengisian prodin untuk laporan pertanggung jawaban	cont.jpg	Mon 27 Jul 2015 23:11:07	
5	A001	Panduan injeksi tinta printer	Berikut panduan injeksi printer	class.xlsx	Tue 28 Jul 2015 00:37:45	
6	A001	Panduan email outlook	Berikut beberapa panduan mengnakses email outlook	IMG_0013.JPG	Tue 28 Jul 2015 00:58:07	
7	A001	Panduan email yahoo	Berikut beberapa panduan mengakses email yahoo	IMG_0068.JPG	Tue 28 Jul 2015 01:00:59	
8	A001	Menambahkan cc pada email	Menambahkan cc pada email	IMG_0810.JPG	Tue 28 Jul 2015 01:01:46	
9	A001	Pengujian Edit Solution	Perubahan Solution	edited.jpg	Tue 28 Jul 2015 19:53:36	

Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.26 Update Data Solution Berhasil.



Gambar 4.27 Update Database Solution Telah Berhasil.

4.2.5 Pengujian Halaman *Manage Request*

Halaman ini menyediakan sebuah fasilitas yang dapat digunakan *admin* untuk melakukan konfirmasi berupa status (*process/end/block*) dari *request* yang dikirimkan oleh *user*. Ada beberapa icon yang disediakan masing-masing mewakili sebuah *action* untuk memberikan keterangan pada sebuah *file request*.

1. 🌿 : Untuk Memberikan Keterangan *Request* yang dikirim **sedang diproses**.
2. ✅ : Untuk Memberikan Keterangan *Request* yang dikirim **telah tersedia solusinya**.
3. 🚫 : Untuk Memberikan Keterangan *Request* yang dikirim **ditolak / tidak bisa diterima (alasan ketidaksesuaian kriteria)**.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8084/www.SoTroProIP.com/Admin/ManageRequest.jsp`. The page title is "Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica" and the subtitle is "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent". The page has a navigation menu with buttons for "Admin Problem Handling", "Add New Solution", "Setting Solution", "Manage Request", and "Add New User".

The main heading is "Manage All Request Troubleshooting System Indonesia Power". Below this, there is a description of the facility and instructions for using the status icons: a green circle with a checkmark for "Proses", a red circle with a checkmark for "Tersedia Solusinya", and a red circle with an 'X' for "tidak bisa diterima (ketidaksesuaian Kriteria)".

id-Request	User-Requester	Deskripsi Problem	File Capture Request	Date Time Request	Actions	Status
001	M001	Req1	a.jpg	Tue 16 Dec 2014 16:56:26		End
002	M001	Req2	b.jpg	Tue 16 Dec 2014 16:56:43		Proses
003	M001	Req 3	doc3.jpg	Fri 20 Mar 2015 09:07:20		Proses
004	M001	Req 4	doc4.jpg	Fri 20 Mar 2015 09:08:14		End
005	M001	Doc5	doc5.jpg	Fri 20 Mar 2015 09:12:35		Block

Below the table, there is a note: "Jika setelah memilih button status belum terjadi perubahan, Maka User Menekan button F5 pada Keyboard." The footer of the page reads "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta".

Gambar 4.28 Editor Pada Halaman *Manage Request*

Setelah dilakukan pengujian fungsi sistem, dapat disimpulkan bahwa sistem dapat digunakan dan dapat bekerja dengan baik tanpa adanya kesalahan atau *error* yang ditemukan. Sistem dapat terkoneksi langsung dengan *database* dan dapat *ter-execute* dengan baik. Semua fungsi *editor* baik berupa *proses*, *end*, maupun *block* dapat berfungsi dengan baik.

4.2.6 Pengujian Halaman *Add New User*

Halaman *Add New User* disediakan untuk *admin* agar dapat menambah jumlah *user* yang terdaftar pada sistem. Pada halaman *Add New User* ini terdapat sebuah *form* berisikan data-data *user* yang akan ditambahkan oleh *admin*.

Pengujian halaman *Add New User* akan dilakukan dengan mengisikan data-data *user* yang akan ditambahkan oleh *admin* pada *form* yang tersedia. Berikut data-data yang akan diinput pada *form* tersebut:

- a. Nomor *User* : 005 (otomatis)
- b. Nomor Pegawai : 555
- c. Nama Lengkap : *User Baru*
- d. *Username* : M005 (otomatis)
- e. *Password* : abcd
- f. E-mail Pegawai : userbaru@ip.com
- g. Nomor Telepon : 085111222333
- h. Alamat Lengkap : Jogjakarta

INDONESIA POWER Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica
"Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent"

Indonesia Power | UMY

Admin Problem Handling Add New Solution Setting Solution Manage Request Add New User

Form Penambahan User Akses
Sistem Troubleshooting System Indonesia Power

Data-Data New User

- No. User : 005 ----- No. Identitas User : 555
- Nama Lengkap User : User Baru
- Username : M005 ----- Password :
- Email Pegawai : userbaru@ip.com ----- No Telepon (Home\Handphone) Pegawai : 085111222333
- Alamat Lengkap Pegawai : Jogjakarta

Add-User Reset

Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.29 Pengujian *Form Add New User*

Setelah dilakukan pengujian dengan ketentuan seperti diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem dapat digunakan dan dapat bekerja dengan baik tanpa adanya kesalahan atau *error* yang ditemukan. Sistem dapat terkoneksi langsung dengan *database* dan dapat ter-*execute* dengan baik.

Berikut beberapa hasil tampilan dari pengujian diatas yang menyatakan bahwa sistem dapat bekerja dengan baik tanpa adanya kesalahan.

-Membuat New User Berhasil-



Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica
"Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent"

Indonesia Power | UMY

Admin Problem Handling
Add New Solution
Setting Solution
Manage Request
Add New User

Form Penambahan User Akses

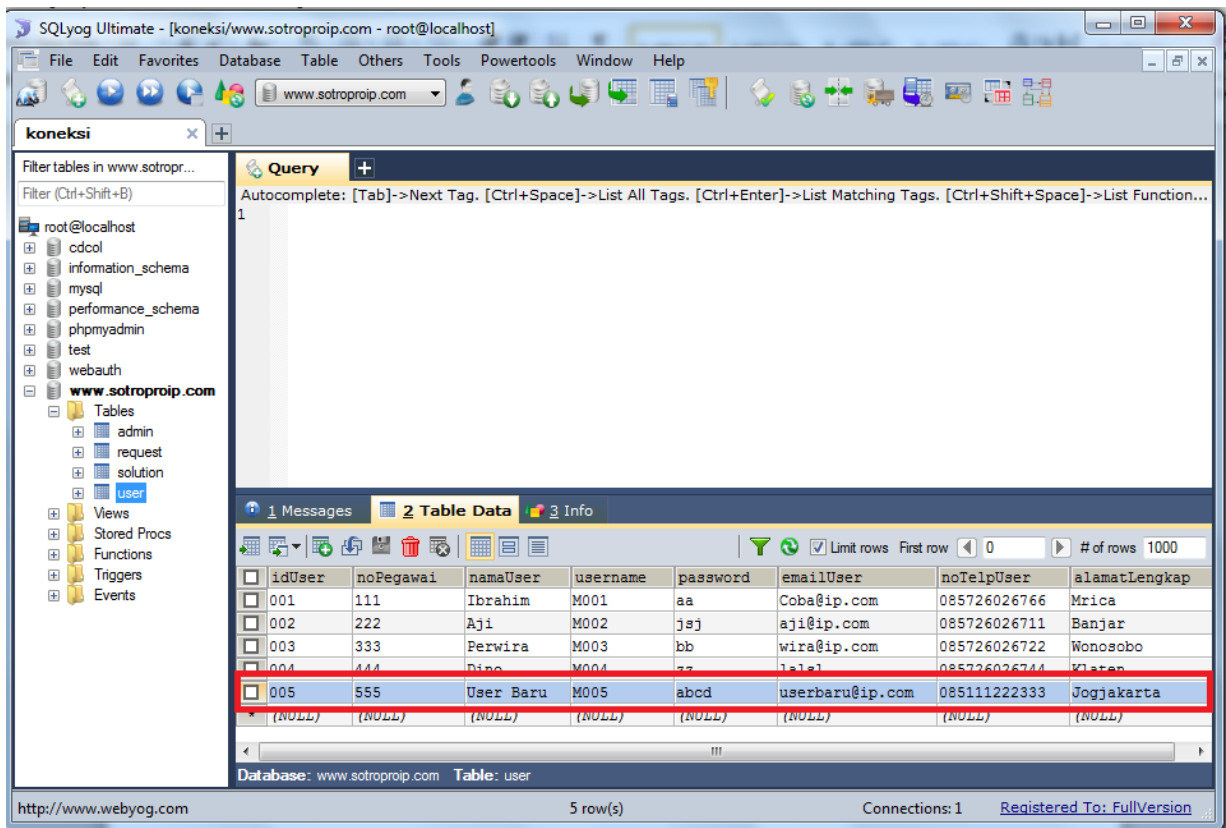
Sistem Troubleshooting System Indonesia Power

Data-Data New User

- No. User : ----- No. Identitas User :
- Nama Lengkap User :
- Username : ----- Password :
- Email Pegawai : ----- No Telepon (Home)\Handphone) Pegawai :
- Alamat Lengkap Pegawai :

Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.30 Message Pengisian Form Add New User Berhasil.



Gambar 4.31 Database User Berhasil Diperbarui.

4.2.7 Pengujian Halaman Add New Request

Halaman *Add New Request* disediakan untuk *user* mengajukan *file request* dengan cara mengunggahnya ke dalam sistem. Pada halaman ini terdapat sebuah tabel yang merupakan daftar dari kumpulan *file request* yang ada. Pada kolom *editor* terdapat dua buah tombol yang dapat digunakan untuk mengedit dan menghapus *file request* yang sudah diunggah.

User tinggal menekan link “Add New Request” yang ada dibawah tabel apabila ingin mengunggah sebuah *file* yang baru. Setelah menekan link tersebut maka halaman akan dialihkan ke halaman “Add New Request” yang digunakan untuk mengunggah *file request* yang baru. Berikut gambar halaman tersebut.

INDONESIA POWER Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica
"Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent"

Indonesia Power | UMY

User Problem Handling **Request This User** Contact Us

Manage All Request

Troubleshooting System Indonesia Power

Dengan Fasilitas ini User dapat Melakukan Edit dan Hapus dari Request yang telah diInputkan oleh User ini.

Untuk Edit Request Silahkan tekan icon : ; dan Untuk Hapus Request tekan icon :

Id-Request	User-Requester	Deskripsi-Problem	File Capture	Date Request	Status	editor
001	M001	Cara install printer	Chrysanthemum.jpg	Thu 23 Jul 2015 10:53:23	Proses	
002	M001	PC Disconnect	Desert.jpg	Thu 23 Jul 2015 10:53:43	End	
003	M001	Email tidak bisa dibuka	Hydrangeas.jpg	Thu 23 Jul 2015 10:54:02	Proses	

Untuk Menambahkan Request Baru, Mohon User Memilih [Add New Request](#).

Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.32 Tampilan Halaman *Add New Request*

Pengujian fungsi sistem pada halaman *Add New Request* dilakukan dengan mengisi sebuah data *file request* baru pada *form* yang telah disediakan pada halaman tersebut. *Form* yang telah disediakan diisi sebuah data dan *upload file* baru dengan isi sebagai berikut.

- a. *Id Request* : (terisi otomatis sesuai urutan data pada database)
- b. *User Requester* : (terisi otomatis sesuai *database*)
- c. *Deskripsi Masalah* : Cara mengisi form Aplikasi Prodind.
- d. *File Problem* : *Upload file* dengan nama "form prodin.jpg"
- e. *Time Add* : (terisi otomatis sesuai *current date*)

INDONESIA POWER **Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica** Indonesia Power | UMY
 "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent"

User Problem Handling **Request This User** Contact Us

Data-Data New Request

Id Request : 004

User Requester : M001

Deskripsi Masalah Requester : Cara mengisi form Aplikasi Prodin

File Capture Problem (JPG/.PNG) : form_prodin.jpg -File Wajib diUpload-

Time Add New Request : Wed 29 Jul 2015 08:22:05

Status Request :


Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.33 Form Pengisian Halaman *Add New Request*

Setelah dilakukan pengujian dengan ketentuan seperti diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem dapat digunakan dan dapat bekerja dengan baik tanpa adanya kesalahan atau *error* yang ditemukan. Sistem dapat terkoneksi langsung dengan *database* dan dapat ter-*execute* dengan baik.

Berikut beberapa hasil tampilan dari pengujian diatas yang menyatakan bahwa sistem dapat bekerja dengan baik tanpa adanya kesalahan.

-Simpan Data New Request Berhasil-



Sistem Troubleshooting Indonesia Power UBP Mrica
 "Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent!"

Indonesia Power | UMY

User Problem Handling
Request This User
Contact Us

Data-Data New Request

Id Request :

User Requester :

Deskripsi Masalah Requester :

-Berisikan Penjelasan secara Ringkas dari Masalah terkait dengan yang terjadi-

File Capture Problem (JPG/PNG) : Tidak ada file yang dipilih -File Wajib diUpload-

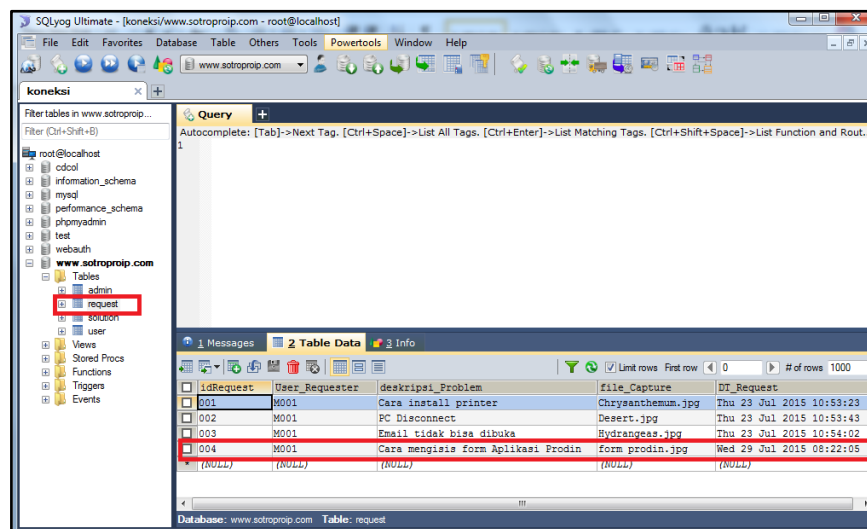
Time Add New Request :

Status Request :

Troubleshooting Center Trust Us for Power Excellent - Indonesia Power UBP Mrica - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Gambar 4.34 Pengisian Halaman *Add New Request* Berhasil

Pengisian halaman *Add New Request* berhasil dilakukan ketika muncul sebuah notifikasi biru yang bertuliskan “*Simpan Data New Request Berhasil*”.



idRequest	User_Requester	deskripsi_Problem	file_Capture	DT_Request
001	M001	Cara install printer	Chrysanthemum.jpg	Thu 23 Jul 2015 10:53:23
002	M001	PC Disconnect	Desert.jpg	Thu 23 Jul 2015 10:53:43
003	M001	Email tidak bisa dibuka	Hydrangeas.jpg	Thu 23 Jul 2015 10:54:02
004	M001	Cara mengisi form Aplikasi Prodin	form prodin.jpg	Wed 29 Jul 2015 08:22:05
(NULL)	(NULL)	(NULL)	(NULL)	(NULL)

Gambar 4.35 Database Pada Tabel *Request* Ter-update

Setelah simpan data berhasil, kita dapat membuktikan dengan cara membuka *Sqllyog* dan melihat bahwa *database* pada tabel *request* telah ter-update.