

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Agung Dwi Prasetyo  
 Tempat/Tanggal Lahir : Brebes, 26 Mei 1993  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki  
 Alamat : Jalan P.G Banjaratma Desa Sigentong 02/07  
           Kec. Wanasari Kab. Brebes  
 Agama : Islam  
 Warga Negara : Indonesia  
 No. Kontak : +6287730740011  
 Alamat e-mail : agugdwiprasetyo@gmail.com

#### Jenjang Pendidikan :

Tahun	Jenjang Pendidikan	Lokasi
1999-2005	SDN 1 SIGENTONG	BREBES
2005-2008	SMPN 1 BULAKAMBA	BREBES
2008-2011	SMAN 2 BREBES	BREBES
2011-2015	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	YOGYAKARTA

**Riwayat Organisasi :**

2011-2014 : Anggota KPMDB (Keluarga Pelajar Mahasiswa Daerah Brebes)

2012-2015 : Anggota KOMABES UMY (Komisariat Mahasiswa Brebes  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

2013 : Ketua Panitia Baksos dan Makrab Ekonomi dan Perbankan Islam  
angkatan 2011.

**KUISIONER PENELITIAN**

Dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KARAKTERISTIK SYARIAH MARKETING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PEMBIAYAAN PADA BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA YOGYAKARTA”**. Untuk itu kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi pertanyaan yang kami berikan.

Hasil dari penelitian ini hanya diperuntukkan bagi keperluan penulisan ilmiah, oleh karena itu jawaban bapak/ibu tidak dipublikasikan dan dijamin kerahasiaannya.

**Identitas Responden**

*Berilah Tanda Silang (x) Pada Jawaban Dibawah Ini.*

1. Nama :.....
2. Jenis Kelamin :      a. Pria                      b. Wanita
3. Berapakah usia responden?
  - a. < 20 tahun
  - b. 21 - 30 tahun
  - c. 31 - 40
  - d. 41 – 50 tahun
  - e. > 50 tahun
4. Pendidikan terakhir ?
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMA
  - d. Diploma
  - e. sarjana
5. Pekerjaan yang ditekuni?
  - a. Pelajar / Mahasiswa
  - b. Pegawai Negeri
  - c. Pegawai Swasta
  - d. wiraswasta
  - e. Lain-lain:.....
6. Berapa lama menjadi nasabah BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta?
  - a. < 1 tahun
  - b. 1 – 2 tahun
  - c. 2 – 3 tahun
  - d. 3 – 4 tahun
  - e. > 4 tahun
7. Apa Agama responden?
  - a. Islam
  - b. Katolik
  - c. Hindu
  - d. Buddha
  - e. Kristen
  - f. Kong Hu Cu

**PETUNJUK**

*Mohon bantuan dan kesediaan anda untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada, beritanda silang (X) atau centang (√) pada kolom yang anda pilih.*

- a. Sangat setuju (SS)
- b. Setuju (S)
- c. Tidak setuju (TS)
- d. Sangat tidak setuju (STS)

PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
<b>Variabel : Teistis (Rabbaniyyah)</b>				
1. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta dalam memasarkan produknya jujur dan terpercaya.				
2. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta dalam memasarkan produknya tidak ada unsur paksaan.				
3. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta dalam memasarkan produknya memberikan penjelasan yang mudah dimengerti.				
4. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta sabar dan Ikhlas dalam memasarkan produknya.				
5. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta menjunjung teguh nilai-nilai islami, sehingga larangan riba tidak dijalankan dalam operasional demi mentaati perintah Al-Qur'an.				

PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
<b>Variabel : Etis (Akhlaqiyah)</b>				
1. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta sopan, ramah dan berperilaku baik dalam bersikap				
2. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta bersikap rendah hati dalam proses penawaran				
3. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta dalam memasarkan produknya tidak menjelek-jelekan Bank lain.				
4. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta dalam memasarkan produknya tidak membesar-besarkan produk yang di tawarkan.				
5. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta dalam memasarkan produknya tidak melakukan suap.				

PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
<b>Variabel : Realistis (Al-Waqi'iyah)</b>				
1. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta berpenampilan bersih, rapi dan bersahaja				
2. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta mudah beradaptasi dan tidak kaku dalam memasarkan produknya.				

Lampiran II

3. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta professional dan menguasai dengan betul produk yang ditawarkan				
4. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta mendengarkan keluhan terkait masalah pembiayaan.				
5. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta menjalin silaturahmi walau dalam keadaan tidak bertugas.				

PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
<b>Variabel : Humanistis (Al-Insaniyyah)</b>				
1. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta tidak membedakan status (dalam pelayanannya sama tidak membedakan nasabah yang kaya dengan yang miskin)				
2. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta sedia membantu nasabah (member kelonggaran terhadap nasabah yang jatuh tempo)				
3. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta selalu mempererat silaturahmi.				
4. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta tidak membedakan antara Muslim dan Non-Muslim.				
5. Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta memberikan kemudahan dalam memperoleh pembiayaan.				

Lampiran II

PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
<b>Variabel : Kepuasan Nasabah</b>				
1. Petugas BPRS MadinaMandiri Sejahtera Yogyakarta menyediakan produk yang dibutuhkan nasabah				
2. Anda tidak terpengaruh jasa yang ditawarkan pihak lain				
3. Anda merekomendasikan teman atau orang lain untuk mengajukan pembiayaan di BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta				
4. Anda selalu menambah jumlah tabungan atau memperpanjang deposito anda?				
5. Anda melakukan pembiayaan baru setelah pembiayaan yang lama selesai.				
6. Anda puas dengan Petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta dalam menyediakan waktu yang nyaman sesuai kebutuhan nasabah.				
7. Anda merasa aman dengan transaksi yang mereka lakukan.				
8. Anda merasa nyaman saat petugas BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta datang untuk menagih setoran pembiayaan.				
9. Anda puas dengan petugas BPRS MadinaMandiri Sejahtera Yogyakarta yang selalu tanggap dan cepat merespon keluhan.				
10. Anda puas dengan kemampuan bank beroperasi dibawah prinsip-prinsip perbankan syariah.				