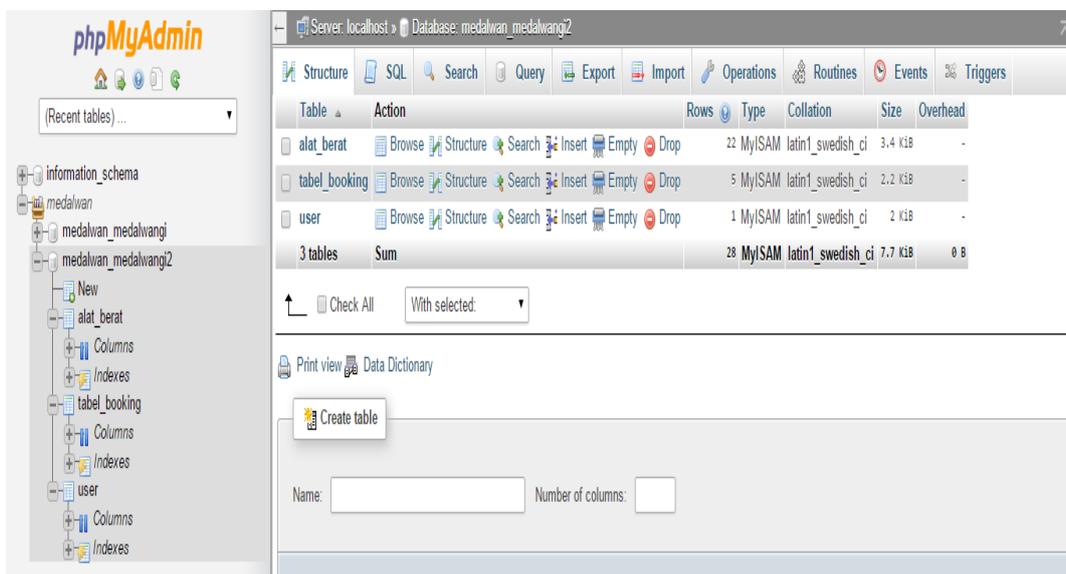


## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 1.1 Database

Konfigurasi database MySQL dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak PHPmyAdmin yang berada di Cpanel pada hosting server. Berikut pada gambar 4.1 adalah hasil dari pembuatan database dalam aplikasi berbasis website.



**Gambar 4.1** Konfigurasi database MySql pada PHPmyAdmin

**Tabel 4.1** tabel user di database

Nama Kolom	Tipe Data	Keterangan
kode	Varchar	Primary Key
nama	Varchar	
username	Varchar	
password	Varchar	

Pada tabel 4.1 merupakan tabel user yang berada didalam database. Terdapat empat buah kolom dengan tipe data varchar dengan nama kolom seperti yang ada pada tabel tersebut. Kolom kode dengan keterangan primary key untuk tabel user.

Tabel 4.2 merupakan penjelasan dari tabel booking yang ada di dalam database. Kolom kode dengan tipe data varchar sebagai primary key yang ada pada tabel booking. Kolom kode\_forklift dengan tipe data varchar sebagai foreign key yang menghubungkan tabel\_booking dengan tabel alat\_berat. Berikut penjelasan selanjutnya ada pada tabel 4.2.

**Tabel 4.2** tabel\_booking di database

<b>Nama Kolom</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Keterangan</b>
kode	<i>Varchar</i>	<i>Primary Key</i>
kode_forklift	<i>Varchar</i>	<i>Foreign Key</i>
tgl_berangkat	<i>Date</i>	
tgl_kembali	<i>Date</i>	
keterangan	<i>Varchar</i>	
pemakai	<i>Varchar</i>	
alamat	<i>Varchar</i>	

---

Pada tabel 4.3 merupakan tabel yang menjelaskan kolom-kolom beserta tipe data yang ada pada tabel alat\_ berat yang terdapat di dalam database. Kolom kode dengan tipe data varchar sebagai primary key pada tabel alat\_berat. Dan berikut dapat diamati pada tabel 4.3.

**Tabel 4.3** alat\_berat di database

<b>Nama Kolom</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Keterangan</b>
kode	<i>Varchar</i>	<i>Primary Key</i>
no_seri	<i>Varchar</i>	
no_polisi	<i>Varchar</i>	
merk_alat	<i>Varchar</i>	
kapasitas	<i>Varchar</i>	
harga	<i>Varchar</i>	
driver	<i>Varchar</i>	
status	<i>Varchar</i>	

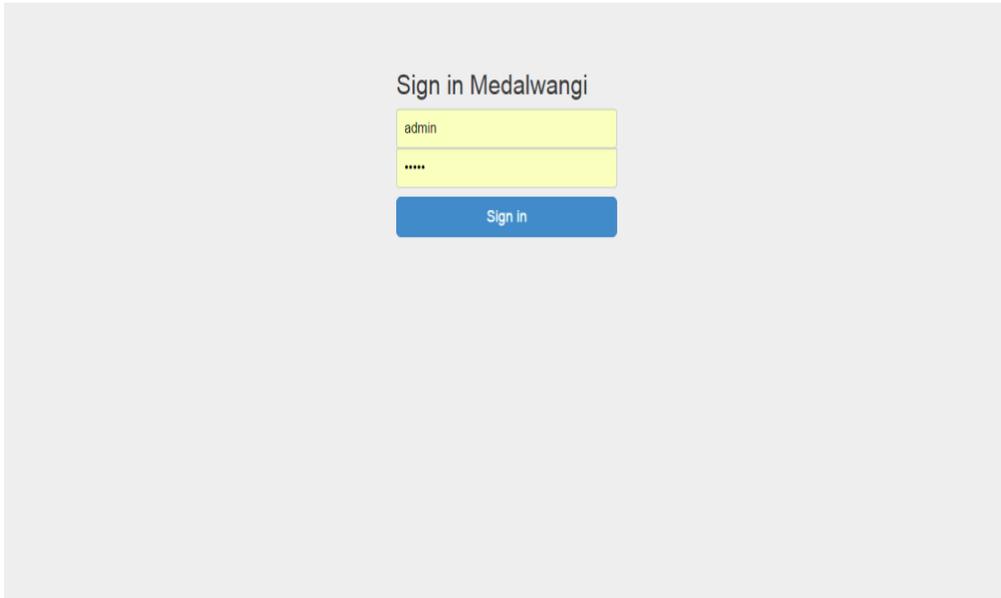
---

## **4.2 Antarmuka**

### **4.2.1 Situs Admin PT. MEDAL WANGI**

#### **a. Halaman Login Admin**

Halaman masuk admin ini berguna untuk proses *authentication* admin. Berdasarkan rancangan antar muka terdapat dua buah textbox untuk memasukan username dan password yang digunakan. Tombol button sign in untuk melakukan validasi terhadap masukan username dan password. Seperti yang dapat dilihat pada gambar 4.2.



*Gambar 4.2*Tampilan user interface halaman login pada situs admin

### **b.Halaman Booking**

Halaman peminjaman adalah halaman yang diperuntukkan bagi admin agar dapat memasukkan data forklift yang telah dipesan untuk disewakan. Seperti yang dapat dilihat pada gambar 4.3.

Berdasarkan rancangan antarmuka terdapat menu sidebar di bagian kiri tampilan, kemudian terdapat beberapa textbox dimana pada textbox tersebut admin dapat melengkapi semua data yang akan dimasukkan ke database server yang nantinya akan ditampilkan pada situs client. Textbox pertama berisi kode forklift. Lalu textbox untuk memasukkan data peminjaman, kemudian textbox untuk masukan alamat peminjam, lalu textbox untuk masukan tanggal berangkat dan textbox masukan tanggal kembali, dan yang terakhir textbox untuk masukan keterangan. Untuk memproses data tersebut terdapat button kirim data yang hasil masukan tersebut akan dimasukkan ke dalam database. Pada menu yang ada sidebar admin bisa mengklik pengembalian forklift untuk memperbaharui data, atau menu logout untuk keluar dari situs admin.

MedalWangi

Peminjaman

Pengembalian Forklift

logout

### Silakan Masukan Data

Booking Forklift

**Kode Forklift**

FL001

**Peminjam**

Peminjam

**Alamat Peminjam**

Alamat Peminjam

**Tanggal Berangkat**

Tanggal Berangkat

**Tanggal Kembali**

Tanggal Kembali

**Keterangan**

Keterangan

Kirim Data

**Gambar 4.3** Tampilan user interface halaman booking pada situs admin

### c. Halaman Kembali

MedalWangi

Peminjaman

Pengembalian Forklift

logout

### Perbaharui Data

Pengembalian Forklift

**Kode Forklift**

FL001

Kirim Data

**Gambar 4.4** Tampilan user interface halaman kembali di situs admin

Pada gambar 4.4 merupakan tampilan halaman kembali yang berguna untuk admin memperbaharui status ketersediaan forklift yaitu forklift yang telah kembali atau selesai beroperasi. Admin akan diminta memasukan kode forklift pada textbox lalu mengirim data dengan mengklik tombol kirim data. Pada halaman ini juga admin bisa kembali ke halaman peminjaman atau keluar dari situs admin dengan menu yang ada di side bar.

## 4.2.2 Website PT. MEDAL WANGI

### a. Halaman Beranda



*Gambar 4.5 Tampilan user interface halaman Beranda*

Pada halaman beranda, visitor diberikan tampilan singkat mengenai PT. MEDAL WANGI. Dengan menekan page scroll yang ada dibawah logo perusahaan. Visitor akan diarahkan ke berbagai menu yang berada di navigasi bar untuk dapat dilihat langsung informasi yang berkaitan dengan menu- menu tersebut. Seperti pada gambar 4.5.

### b. Halaman Tentang Kami

Pada halaman tentang kami seperti yang ada di gambar 4.6 memberikan informasi mengenai perusahaan, seperti waktu berdiri dan apa saja yang ditawarkan PT. MEDAL WANGI sebagai perusahaan yang memberikan jasa pinjam. Menu bar muncul di bagian atas. Visitor dapat langsung memilih halaman yang ingin dikunjungi atau bisa juga menggunakan scroll untuk membuka halaman lainnya.

## PT. MEDAL WANGI

KEPERCAYAAN ANDA TANGGUNG JAWAB KAMI

PT.Medal Wangi Merupakan sebuah perusahaan yang menawarkan jasa sewa forklift untuk kebutuhan pelanggan dari berbagai merek seperti Toyota, Samsung, Komatsu, TCM, Tailift, Hely serta kapasitas mulai dari 1,5 ton sampai dengan 16 ton.

Rental Forklift merupakan suatu pilihan bagi perusahaan yang tidak memerlukan investasi, serta tanpa mengeluarkan biaya perawatan. Setiap unit forklift yang kami rentalkan telah melalui pemeriksaan oleh mekanik yang handal.

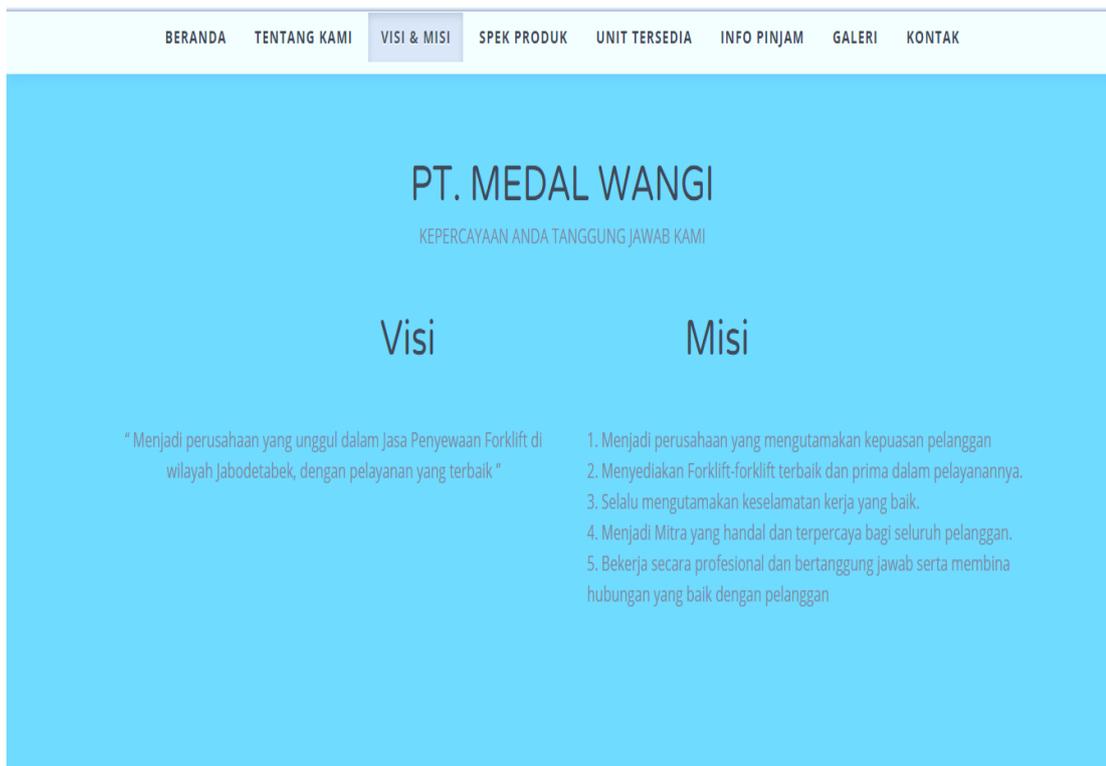
Penyedia jasa sewa forklift yang telah kami lakukan telah berdiri sejak tahun 90-an, kami telah berpengalaman dalam mengatasi berbagai macam masalah pengangkutan barang yang anda hadapi sehingga anda dapat merasakan keuntungan yang kami berikan, diantaranya:

1. Harga Yang Kompetitif
2. Operator yang berpengalaman
3. Armada yang terawat dan aman digunakan
4. Tepat Waktu\*
5. Waktu perjalanan tidak kami hitung ( sampai di tempat baru kami hitung )
6. Memberikan solusi untuk pelanggan
7. Dapat di sewa secara dadakan\*
8. melayani non stop 24 jam

### *Gambar 4.6 Tampilan user interface halaman visi dan misi*

#### **c. Halaman visi dan Misi**

Pada gambar 4.7 merupakan tampilan halaman visi dan misi. Halaman visi dan misi ini menjelaskan visi dan misi perusahaan yang merupakan jalan atau cara serta tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan PT. MEDAL WANGI. Pada bagian atas halaman ini masih tetap terdapat menu bar untuk konsistensinya. Berguna untuk mempermudah visitor agar langsung dapat membuka halaman yang ingin dikunjungi tanpa menggunakan scrollpage.



*Gambar 4.7 Tampilan user interface halaman visi dan misi*

#### **d. Halaman Spesifikasi produk**

Pada gambar 4.8 merupakan tampilan halaman spesifikasi produk. Manfaat dari halaman ini adalah memberikan informasi spesifikasi produk. Mengenai nama merk, harga sewa juga berupa tampilan forklift yang telah dijelaskan. Dengan mengarahkan kursor menuju foto yang berupa icon maka akan tampilan gambar forklift yang dijelaskan. Menu bar tetap berada dibagian atas halaman untuk mempermudah visitor. Dan pada gambar 4.9 merupakan bentuk tampilan yang akan diberikan website ketika mengklik gambar untuk melihat unit forklift yang spesifikasinya telah dikelompokan.

## Spesifikasi Produk

<p> <b>Forklift Kapasitas 2,5 Ton</b> Tersedia dengan Merk toyota 3 unit keluaran tahun 1998, lalu 1 unit Tailift tahun 2010 dan 2 unit Komatsu tahun 1994. Jumlah 6 unit. Harga Sewa Rp. 600.000,00 per shiftnya.</p> <p> <b>Forklift Kapasitas 3 Ton</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Klik gambar untuk melihat unit</span> k toyota 1 unit keluaran tahun 2008 dan tahun 2010. Jumlah 2 unit. Harga sewa Rp. 700.000,00 pershiftnya.</p> <p> <b>Forklift Kapasitas 3,5 Ton</b> Tersedia dengan merk toyota 3 unit keluaran tahun 2010 dan Komatsu 2 unit keluaran tahun 2008. Total jumlah 5 unit. Harga sewa Rp. 800.000,00 pershiftnya.</p> <p> <b>Forklift Kapasitas 5 Ton</b> Tersedia dengan 1 unit samsung keluaran tahun 1996 dan 1 unit TCM keluaran tahun 1995. Jumlah 2 unit. Harga Sewa Rp. 1.000.000,00 pershiftnya</p>	<p> <b>Forklift Kapasitas 7 Ton</b> Tersedia dengan 2 unit merk samsung keluaran tahun 1996. Harga Sewa Rp. 1.200.000,00 pershiftnya</p> <p> <b>Forklift Kapasitas 10 Ton</b> Tersedia dengan 2 unit merk TCM keluaran tahun 2008 dan 2009 dan 1 unit merk Hely. Jumlah 3 unit. Harga Sewa Rp. 1.700.000,00</p> <p> <b>Forklift Kapasitas 15 Ton</b> Tersedia dengan merk TCM 1 unit keluaran tahun 2012. Harga Sewa Rp. 2.500.000,00 pershiftnya.</p> <p> <b>Forklift Kapasitas 16 Ton</b> Tersedia dengan 1 unit merk Komatsu keluaran tahun 2002. Harga Sewa Rp. 3.000.000,00 pershiftnya.</p>
--	---

*Gambar 4.8 Tampilan user interface halaman spesifikasi produk*



*Gambar 4.9 Tampilan ketika icon image di klik*

### e. Halaman Unit Tersedia

Pada halaman unit tersedia seperti pada gambar 4.10 memberikan informasi kepada visitor mengenai info-info forklift terupdate. Dengan tampilan berupa informasi forklift yang sedang beroperasi ataupun forklift yang siap disewakan pada setiap harinya ketika website ini dikunjungi. Data yang telah dimasukan oleh admin yang berperan sebagai operator pada halaman peminjaman yang berada di asmin site sebelumnya akan diolah oleh database dan secara otomatis akan memperbaharui tampilan status yang ada di table ketersediaan forklift pada halaman unit tersedia ini. disisi atas tabel diberi keterangan

tanggal ketika website di akses atau dikunjungi. Visitor dapat melihat keseluruhan isi tabel dengan menggunakan scroll down. Menubar masih tetap terletak dibagian atas halaman.



No	ID Unit	Nama Unit	Kapasitas	Status
1	FL002	SAMSUNG	7	TERSEDIA
2	FL001	SAMSUNG	5	TERSEDIA
3	FL003	SAMSUNG	7	TERSEDIA
4	FL004	KOMATSU	16	TERSEDIA
5	FL005	KOMATSU	2.5	TERSEDIA
6	FL006	KOMATSU	2.5	TERSEDIA
7	FL007	KOMATSU	3.5	TERSEDIA
8	FL008	TCM	5	TERSEDIA
9	FL009	TCM	10	TERSEDIA
10	FL010	TCM	10	TERSEDIA

**Gambar 4.10** Tampilan user interface halaman unit tersedia

#### a. Halaman Info Pinjam

Pada halaman info pinjam, akan diberikan informasi yang dibutuhkan visitor untuk dapat mengetahui forklift dengan tipe dan kapasitas seperti apa saja yang dapat disewa. Dengan memasukkan tanggal pencarian sesuai dengan yang diinginkan oleh visitor. Kemudian halaman ini akan menampilkan informasi berupa forklift dengan tipe dan kapasitas apa saja yang telah dipesan untuk disewakan sesuai dengan tanggal pencariannya juga tanggal berangkat dan tanggal kembalinya. Dengan pelengkap informasi berupa table keterangan untuk menjelaskan tipe dan kapasitas forklift yang berada di perusahaan dan siap untuk disewakan. seperti pada gambar 4.11. Penggunaan page scroll dapat dilakukan untuk melihat keseluruhan tabel.

## Info Pinjam

### Daftar Forklift

No	ID Unit	Merk	Kapasitas
1	FL002	SAMSUNG	7
2	FL001	SAMSUNG	5
3	FL003	SAMSUNG	7
4	FL004	KOMATSU	16
5	FL005	KOMATSU	2.5
6	FL006	KOMATSU	2.5
7	FL007	KOMATSU	3.5

### Daftar Booking Forklift

Date

2015-09-09

No	ID Unit	Nama Unit	Kapasitas	Tanggal Berangkat	Tanggal Kembali
----	---------	-----------	-----------	-------------------	-----------------

Tidak ada peminjaman!

**Gambar 4.11** Tampilan user interface halaman Info Pinjam

### f. Halaman Galeri

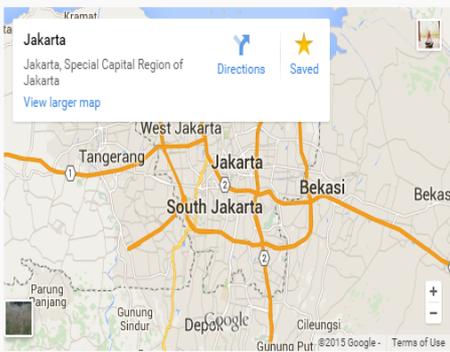
Pada gambar 4.12 merupakan tampilan dari halaman galeri. Halaman galeri adalah halaman yang berupa album digital perusahaan dengan informasi kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan dalam bentuk gambar atau foto. Untuk melihat gambar lebih jelas visitor dapat langsung mengklik gambar yang ingin dilihat. Maka tampilan pun akan berubah menjadi slide show yang menampilkan seluruh album kegiatan perusahaan beserta keterangannya.



Gambar 4.12 Tampilan user interface halaman galeri

## g. Halaman Kontak

### Kontak kami



#### Hubungi Kami

PT.MEDAL WANGI. Jasa Penyewaan Forklift untuk daerah Jabodetabek dan Banten. Alamat Kantor :

1. Jl. Pegangsaan II no. 68B, Kelapa gading, Jakarta Utara (021-4372559)
2. Jl. Logistik, Semper-Tugu Selatan, Jakarta Utara (021-4406820)

Personal Kontak :

Samsuadi (0898 376 5251)  
Abdul Ghafur (0811 163 616)  
Fax :021-4301987  
Email : medalwangicom@gmail.com

Gambar 4.13 Tampilan user interface halaman kontak kami

Halaman kontak adalah halaman yang memberikan informasi mengenai alamat dan kontak perusahaan yang dapat dihubungi untuk memberikan keterangan yang lebih jelas dan lengkap mengenai jasa rental forklift PT. MEDAL WANGI. Seperti pada gambar 4.13 yang merupakan tampilan halaman kontak kami.

### 4.3 Pengujian Sistem Website PT. Medal Wangi

Pengujian dilakukan bertujuan untuk melihat hasil eksekusi dan fungsionalitas berdasarkan analisis kebutuhan. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel 4.4 berikut ini.

**Tabel 4.4** pengujian fungsional

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Status
1.	Tombol <i>LOGIN</i> pada halaman masuk Admin Site	Admin atau operator dapat masuk untuk menginput data	Setelah tombol diklik pengguna dapat masuk ke halaman booking.php	Berhasil
2.	Tombol <i>LOGIN</i> pada halaman masuk admin dengan <i>authentication</i> tidak valid	Admin atau operator tidak dapat masuk ke halaman peminjaman	Setelah tombol diklik admin atau operator tidak dapat masuk ke halaman peminjaman	Berhasil
3.	Tombol <i>LOGIN</i> pada halaman masuk admin dengan <i>authentication</i>	Memberikan peringatan kepada admin atau operator bahwa username dan password tidak	Peringatan muncul dibawah tombol berupa kalimat “username atau password salah!!	Berhasil

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Status
	tidak valid	sesuai	Silahkan diulangi..”	
4.	Tombol kirim data pada saat memasukan data peminjaman	Admin atau visitor dapat menginputkan data dan menyimpannya	Setelah tombol diklik, data tersimpan di database dan dapat dimunculkan pada client site	Berhasil
5.	Tombol Kirim data pada halaman peminjaman ketika <i>textbox</i> tidak diisi semua.	Admin atau operator mendapat peringatan untuk mengisi semua kolom yang disediakan	Setelah tombol di klik akan muncul peringatan untuk dapat mengisi semua kolom yang disediakan berupa “ <i>please fill out this field !</i> ”	Berhasil
6.	Data <i>Input</i> yang sudah di simpan dapat masuk ke databse dan dapat dilihat	Admin dapat langsung mengecek data yang telah dimasukan dengan melihat ke dalam database	Data inputan dalam databse dapat dilihat oleh admin atau operator	Berhasil
7.	Tombol kirim data pada halaman peminjaman memberikan	Admin atau operator segera mendapat notifikasi jika data telah berhasil	Notifikasi berupa “ Data berhasil masuk”	Berhasil

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Status
	peringatan	dimasukan		
8.	Tombol Kirim data jika ada kesamaan kode forklift yang di masukan pada tanggal yang sama	Admin atau operator mendapat pemberitahuan tentang data tersebut	Setelah tombol diklik terdapat pemberitahuan adanya kode forklift yang sama telah di inputkan	Berhasil
9.	Text menu yang ada pada side bar dapat langsung membuka halaman pengembalian forklift	Admin atau operator dapat langsung membuka halaman pengembalian	Halaman pengembalian dapat langsung dibuka	Berhasil
10.	Tombol Kirim data yang ada dihalaman pengembalian untuk memperbaharui data	Admin atau oprator dapat melakukan pembaharuan data dengan memilih kode forklift yang mana unitnya telah selesai beroperasi	Setelah tombol diklik, admin dapat melihat status peminjaman telah berubah di database ataupun di site client	Berhasil
11.	Text menu yang ada pada side bar dapat langsung membuka halaman peminjaman	Admin atau operator dapat kembali membuka halaman peminjaman	Setelah text menu peminjaman di klik admin atau operator kembali membuka halaman	Berhasil

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Status
	forklift		peminjaman	
12.	menu logout yang ada pada side bar dapat langsung keluar dari admin site	Admin atau operator dapat keluar dari admin site	Setelah text menu logout di klik, maka admin atau operator telah keluar dari admin site	Berhasil
13.	Text menu logout yang ada pada side bar dapat langsung keluar dari admin site	Admin atau operator telah keluar dan berada di halaman login admin	Setelah text menu logout di klik admin kembali pada halaman login admin	Berhasil
14.	Browser dapat membuka situs <a href="http://www.medalwangi.com">www.medalwangi.com</a> dan <a href="http://forklift.com">forklift.com</a>	Visitor atau pengunjung dapat mengakses web	Website dapat di akses melalui browser yang ada pada perangkat yang digunakan dengan adanya internet	Berhasil
15.	Page scroll yang ada di beranda dapat membuka halaman selanjutnya dan menampilkan menu	Menampilkan halaman tentang kami beserta menu untuk membuka bagian halaman website	Halaman tentang kami dapat di akses dan tampilan menu website dapat dilihat di navigasi bar yang berada pada bagian atas halaman	Berhasil

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Status
16.	Menu bar konsisten dan dapat dilihat pada setiap bagian halaman yang ingin dikunjungi	Visitor atau pengunjung dapat melihat menu yang konsisten muncul sebagai navigasi bar	Menu dapat dilihat dan konsisten pada bagian atas halaman	Berhasil
17.	Menu bar yang ada pada setiap halaman dipergunakan untuk membuka halaman lainnya	Vistor dapat dengan mudah membuka bagian dari halaman yang ingin dikunjungi menggunakan menu bar	Setiap bagian halaman website dapat dikunjungi dengan menggunakan menu bar	Berhasil
18.	<i>Image</i> pada halaman spesifikasi produk dapat melihat unit forklift yang tersedia di perusahaan	Visitor dapat melihat gambar bentuk forklift yang sesuai dengan spesifikasi produknya	Setelah gambar atau image di klik, maka akan tampil gambar forklift yang sesuai dengan spesifikasinya	Berhasil
19.	Table yang ada pada bagian halaman Unit Tesedia menampilkan informasi peminjaman sesuai dengan tanggal ketika	Visitor dapat melihat informasi berupa status ketersediaan forklift yang telah dipinjam atau belum dipinjam	Setelah halaman dibuka tabel akan menampilkan informasi sesuai dengan data yang ada pada database atau terupdate secara otomatis	Berhasil

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Status
	website dikunjungi			
20.	Tombol Cari pada bagian halaman info pinjam dapat menampilkan informasi peminjaman berdasarkan tanggal pencarian	Visitor dapat melakukan pencarian data sesuai dengan tanggal pencariannya.	Setelah tombol cari di klik maka akan tampil pada tabel informasi peminjaman yang sesuai dengan tanggal pencariannya	Berhasil
21.	Tombol cari pada halaman info pinjam dengan belum atau tidak adanya peminjaman pada tanggal pencarian	Visitor mendapatkan notifikasi yang memberikan info bahwa tidak adanya peminjaman pada tanggal pencariannya	Setelah tombol cari di klik, akan tampil notifikasi berupa “ Tidak ada peminjaman”	Berhasil

#### 4.4 Pengujian Website sebagai E-Marketing Perusahaan

Pengujian sistem aplikasi berbasis website dengan keterkaitannya sebagai E-Marketing perusahaan dilakukan dengan dua jenis proses yaitu dengan menggunakan kuesioner yang telah dibagikan kepada 30 orang koresponden yang telah terbiasa menggunakan layanan internet. Dan selanjutnya data - data yang didapat melalui kuesioner ini akan ditabulasikan agar lebih mudah dipahami. Proses lainnya yaitu dengan melakukan

observasi atau pengamatan. Observasi yang dilakukan dengan mengamati hasil pemasaran sebelum dan sesudah pemasangan website pada hosting server. Data - data yang telah ada di dapat langsung dari perusahaan PT. MEDAL WANGI berupa data sewa pinjam harian dalam bentuk rekapan laporan. Dan selanjutnya akan dilakukan proses perbandingan untuk menemukan manfaat apa saja yang diperoleh dengan adanya website PT. MEDAL WANGI tersebut.

#### **4.4.1 Kuesioner**

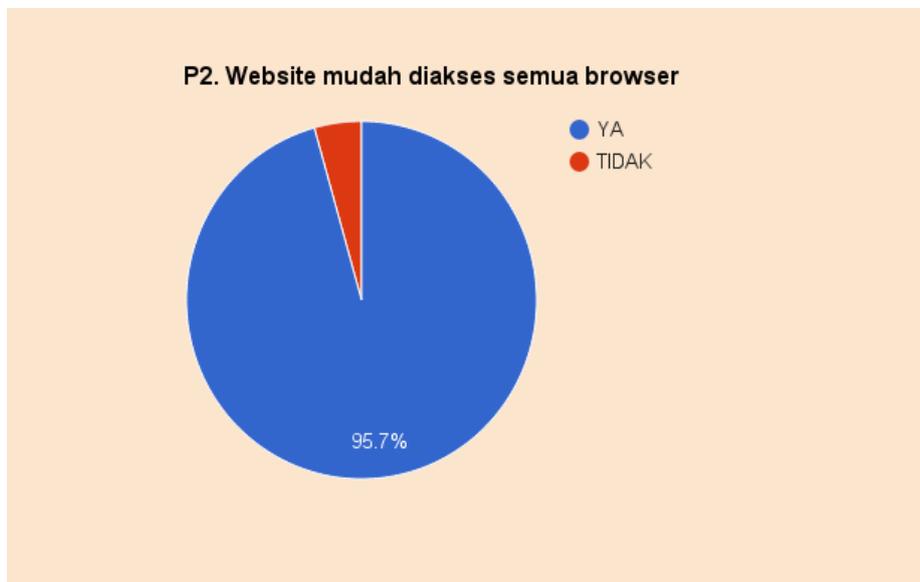
Uji kelayakan sistem dilakukan dengan beberapa variabel umum yang telah disesuaikan dengan manfaat serta tujuan pembuatan website company profile PT. MEDAL WANGI. Dengan menggunakan kuesioner peneliti dapat mengetahui kelayakan sistem yang telah dibuat. Kuesioner yang telah dibagikan kepada 46 responden dari berbagai umur dan dengan status pekerjaan yang berbeda. Hal ini dilakukan agar data yang diperoleh lebih objektif seperti yang diharapkan oleh peneliti. Kemudian pertanyaan yang telah dibuat dihubungkan dengan beberapa variabel yang menghubungkan fungsi sistem web dengan penggunaan website sebagai website company profile serta *E-marketing* perusahaan. Berikut ini adalah Variabel umum terkait tersebut :

1. website menyediakan informasi perusahaan dengan tepat.
2. Tampilan website berupa menu dan navigasinya mudah dipahami.
3. website memiliki desain dengan karakteristik yang *simple* dan *elegant*.



**Gambar 4.14** Grafik Kemudahan website bagi visitor

Grafik pada gambar 4.14 merupakan data intensitas responden yang telah mencoba menggunakan website PT. MEDAL WANGI sebanyak 46 orang, sebanyak 45 orang dengan persentase 97,8% menyatakan bahwa website mudah digunakan. Sisanya 2,2 % yang mewakili 1 orang mengatakan website tidak mudah digunakan.



**Gambar 4.15** Grafik Kemudahan mengakses website dari berbagai browser

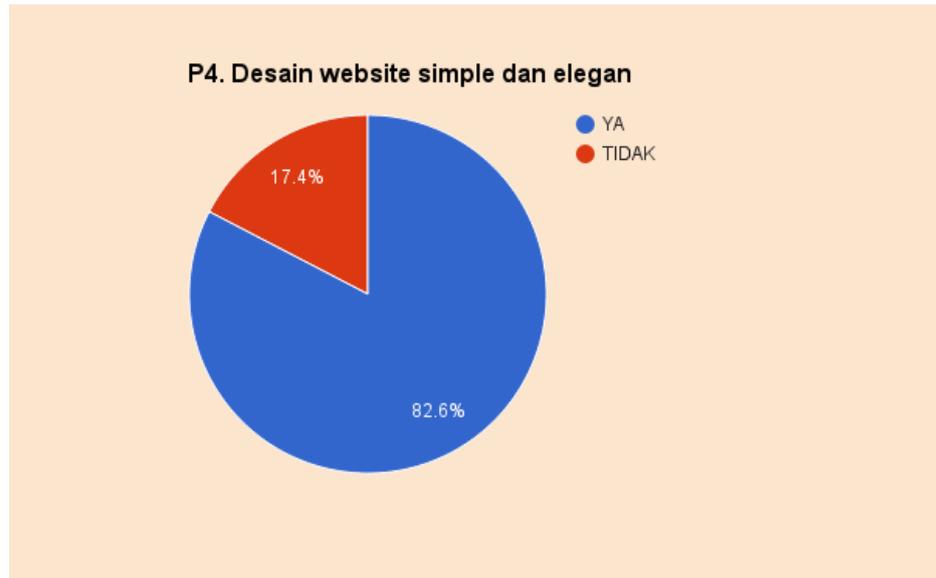
Grafik pada gambar 4.15 merupakan data intensitas responden yang telah mencoba mengakses website melalui berbagai web browser dari berbagai perangkat yang dimiliki responden 95,7 % yang mewakili 44 dari 46 orang menyatakan bahwa website mudah

diakses dari berbagai web browser, sedangkan dengan 4,3% yang mewakili 2 orang responden menyatakan kesulitan mengakses website.



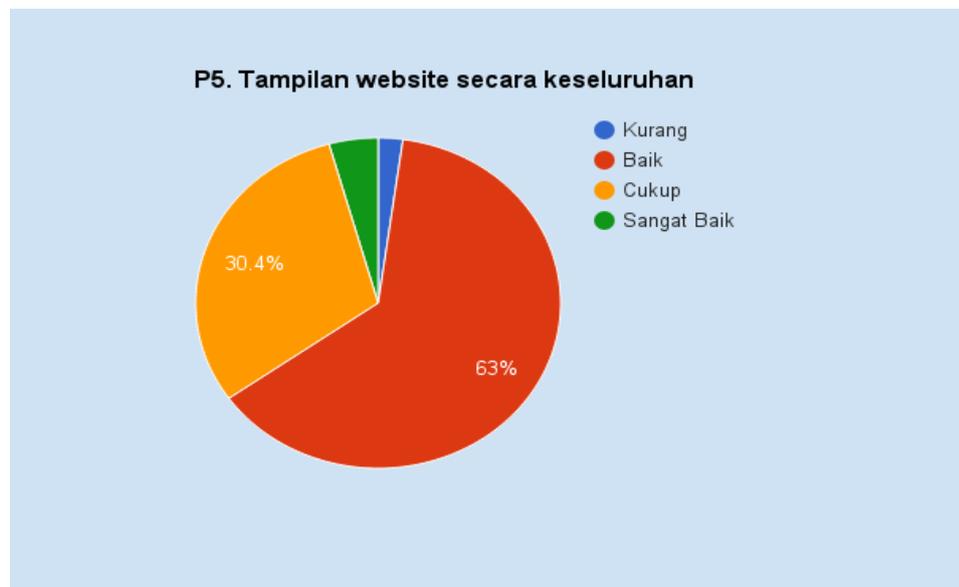
**Gambar 4.16** Grafik Penyediaan informasi yang dibutuhkan visitor

Diperoleh data mengenai kelayakan website sebagai media informasi yang memberikan data-data yang dibutuhkan visitor saat mengunjungi halaman website. 43 orang dengan persentase 93,5% menyatakan bahwa website telah memberikan informasi yang memang dibutuhkan visitor. Sedangkan 3 orang dengan persentase 6,5 % menyatakan bahwa website tidak menyediakan informasi yang dibutuhkan pengunjung. Seperti pada grafik yang ada di gambar 4.16.



**Gambar 4.17** Grafik penilaian desain website yang sederhana dan elegan

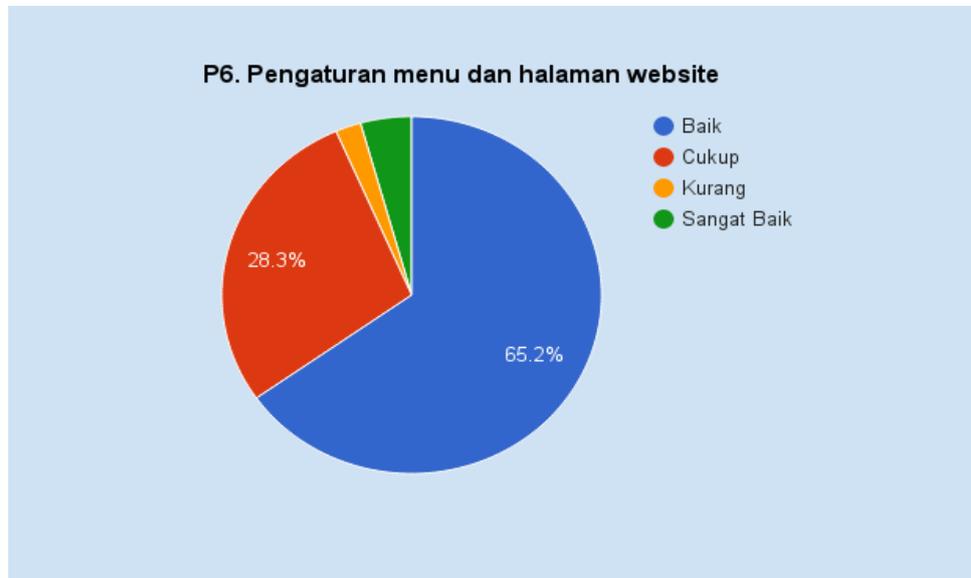
Grafik pada gambar 4.17 merupakan penilaian responden terhadap desain website yang sederhana atau simple serta elegan yang telah selesai dibuat oleh peneliti. 82,6 % atau 38 orang menyatakan desain website sudah sederhana dan elegan, lalu 17,4 % yang mewakili 8 orang sisanya mengatakan desain website tidaklah simple ataupun elegan.



**Gambar 4.18** Grafik Tampilan yang diberikan website secara keseluruhan

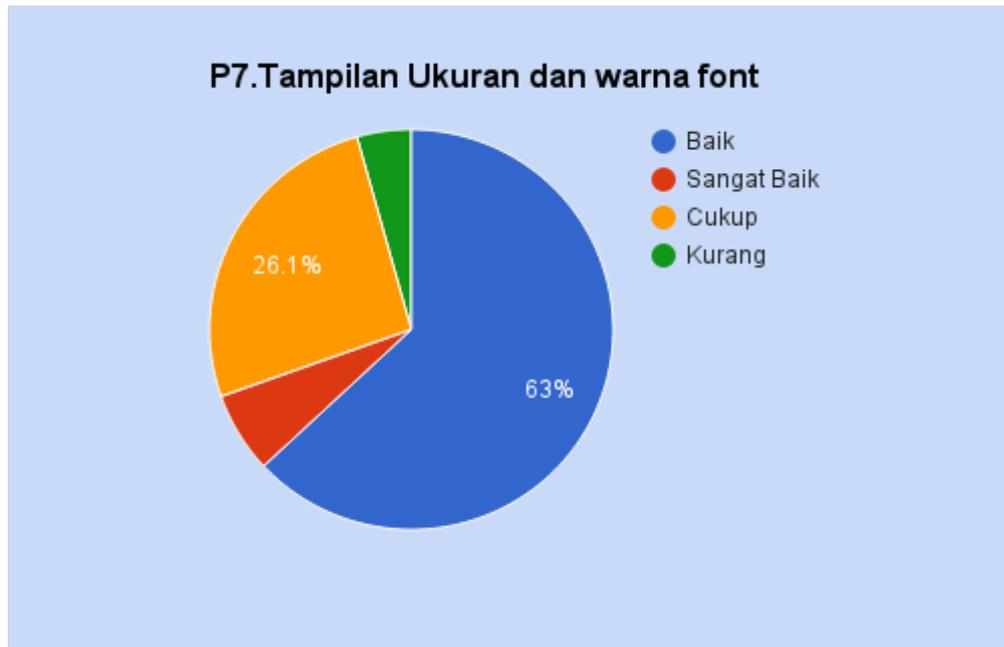
Grafik pada gambar 4.18 merupakan penilaian responden terhadap keseluruhan tampilan pada website 63 % atau sekitar 29 orang berkomentar baik, 30,4% mewakili 14

orang berkomentar bahwa secara keseluruhan tampilan website sudah cukup. lalu 2 orang dengan persentase 4,3 % berkomentar sangat baik, dan sisanya 1 orang dengan persentase 2,2 % berkomentar kurang.



**Gambar 4.19** Grafik pengaturan tampilan menu dan halaman

Grafik pada gambar 4.19 merupakan respon terhadap tampilan menu dan halaman pada website. 65,2% yang mewakili 30 orang responden berkomentar baik, 13 orang responden dengan persentase 28,3% berkomentar cukup. 2 orang responden dengan persentase 4,3% berkomentar sangat baik. Dan sisanya 1 orang responden dengan persentase 2,2 % berkomentar kurang terhadap pengaturan tampilan menu dan halaman yang ada pada website yang telah dibuat penelitian.



**Gambar 4.20** Grafik pengaturan tampilan ukuran dan warna font huruf

Grafik pada gambar 4.20 merupakan respon terhadap tampilan ukuran warna dan font yang ada pada website, maka diperoleh data 63% yang mewakili 29 orang berkomentar baik, 26,1% yang mewakili 12 orang berkomentar cukup, 6,5 % yang mewakili 3 orang responden berkomentar sangat baik, sedangkan sisanya 4,3% yang mewakili 2 orang berkomentar kurang.



**Gambar 4.21** Grafik Keseluruhan tampilan warna pada website

Grafik pada gambar 4.21 merupakan data intensitas mengenai penilaian responden terhadap keseluruhan tampilan warna pada website. 29 orang dengan persentase 63 % berkomentar baik. Lalu 11 orang respondeng dengan persentase 23,9% berkomentar cukup. Kemudian 10,9% yang mewakili 5 orang responden berkomentar sangat baik. Sisanya 1 orang responden dengan persentase 2,2% berkomentar kurang.

#### **4.4.2 Observasi**

Pengamatan yang dilakukan kali ini adalah dengan mengambil fokus pada manfaat serta tujuan website sebagai E-marketing atau media pemasaran. Setelah ditentukannya tujuan website ini dibuat pada tahap perencanaan dan tahap analisis maka didapatkanlah variabel umum yang berkaitan dengan fokus yang diteliti.

Data yang diamati oleh peneliti berasal dari buku rekapitulasi harian perusahaan PT. MEDAL WANGI. Setelah data diperoleh dan diamati, maka peneliti melakukan perbandingan. Perbandingan yang dilakukan yaitu dengan adanya mengamati peningkatan hasil dari sebelum dan setelah penerapan atau pengimplementasian website. Penerapan website PT. MEDAL WANGI ini dilakukan mulai pada tanggal 11 september 2015 yang berada pada hosting server. *Domain name* dapat aktif digunakan pada tanggal 12 september 2015 . berikut ini adalah variabel umum pengamatan:

1. Manfaat website oleh klien dalam membantu proses pemesanan.
2. Peningkatan jangkauan wilayah yang lebih luas dalam penyewaan.

Pada pengamatan ini, peneliti memberikan tabel rekapitulasi beserta Grafik atau chart yang memberikan visualisasi perbandingan hasil agar lebih mudah dipahami.

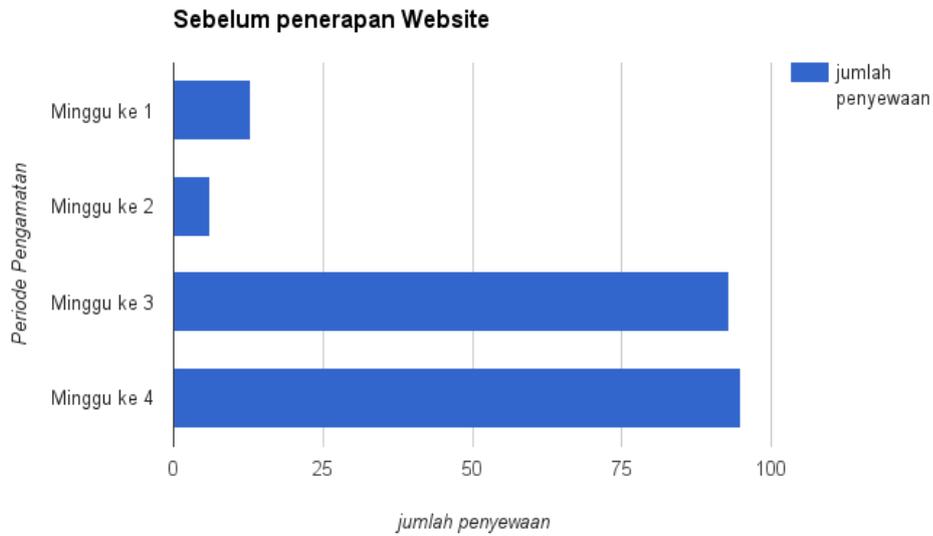
Berikut pada tabel 4.5 merupakan rekapitulasi penyewaan forklift yang didapatkan setiap harinya, sebelum penerapan website. Kemudian peneliti membuat periode waktu

pengamatan sesuai dengan tanggal yang ditentukan tersebut. Dan pada kolom jumlah merupakan hasil dari jumlah penyewaan dalam 1 minggu periode pengamatan.

**Tabel 4.5** Rekapitulasi penyewaan sebelum Penerapan Website

Periode		
Pengamatan	Tanggal	Jumlah
Minggu ke-1	10 juli 2015 – 17 juli 2015	13
Minggu ke-2	18 Juli 2015- 24 juli 2015	6
Minggu ke-3	25 juli 2015 - 31 juli 2015	93
Minggu ke-4	1 agustus 2015- 11 agustus 2015	86
Total		207

Pada gambar 4.22 dengan grafik pengamatan dapat diamati jumlah peningkatan yang ada. Namun pada minggu ke -1 dan ke-2 mendapati posisi terendah pada penerimaan jasa sewa dikarenakan adanya masa libur perusahaan sehingga selama 7 hari tidak beroperasi . minggu ke-3 dan ke-4 merupakan periode dengan hari kerja normal maka minggu ke-3 dan ke-4 dapat menjadi pembanding untuk menemukan hasil peningkatan yang biasa di dapatkan perusahaan.



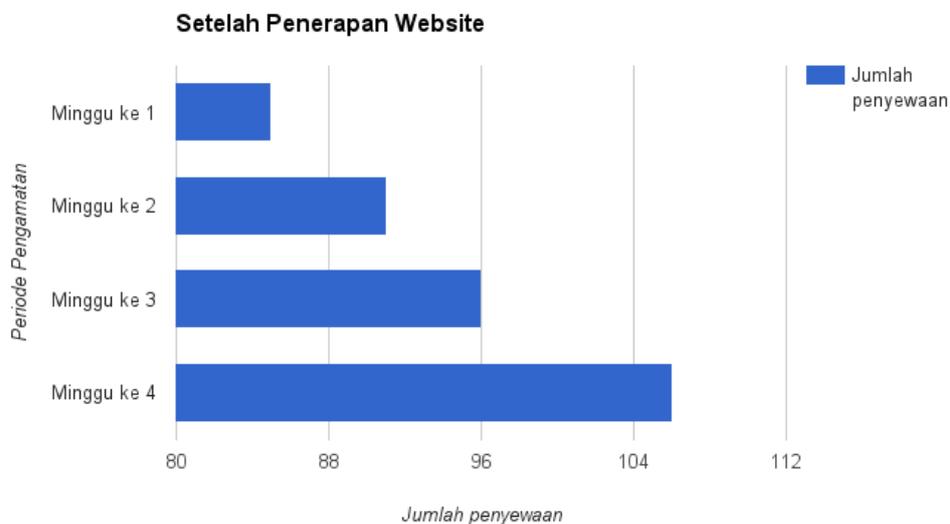
**Gambar 4.22** Grafik rekapitulasi penyewaan sebelum penerapan website

Berikut pada tabel 4.6 merupakan rekapitulasi penyewaan forklift yang didapatkan setiap harinya, setelah penerapan website. Dapat kita lihat hasil dari jumlah peningkatan yang terjadi dari beberapa periode pengamatan. Pada minggu pertama setelah pengimplementasian jumlah penyewaan masih stabil. Kemudian mulai meningkat di beberapa periode berikutnya dengan jumlah total order mencapai 378 unit yang beroperasi selama 4 periode penelitian.

Sedangkan pada gambar 4.23 dapat dilihat jelas peningkatan - peningkatan yang terjadi dalam tiap periode pengamatan. Pada minggu ke-4 mencapai puncak dengan jumlah unit yang beroperasi selama 2 minggunya berjumlah 106 unit.

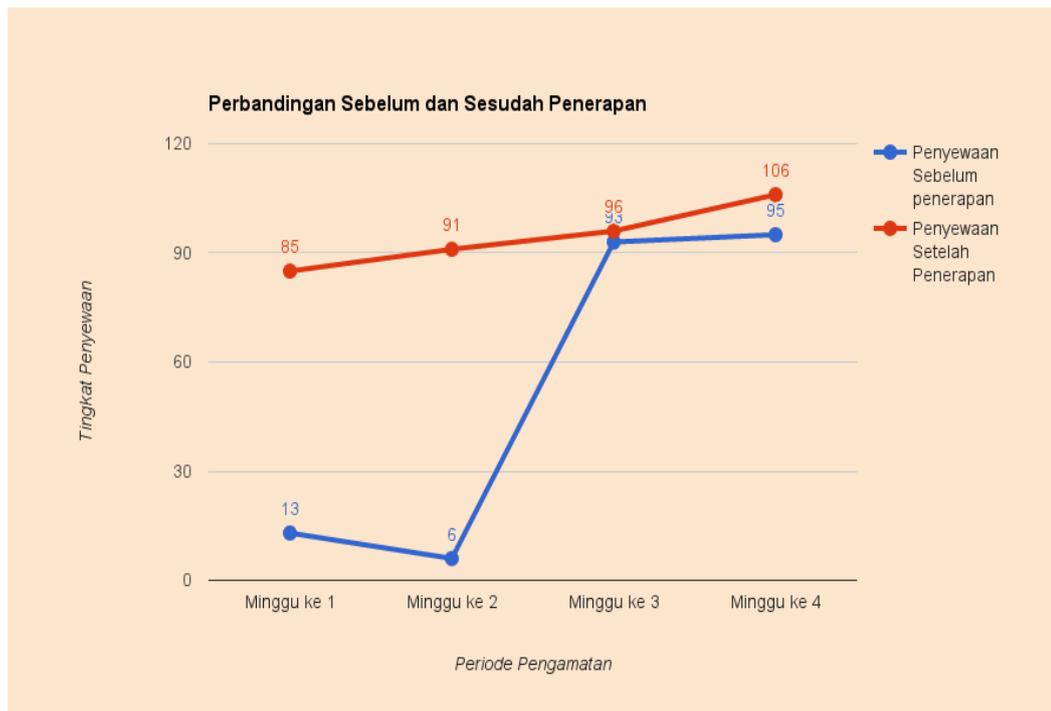
**Tabel 4.6** rekapitulasi penyewaan setelah penerapan website

Periode		
Pengamatan	Tanggal	Jumlah
Minggu ke-1	12 agustus 2015- 19 agustus 2015	85
Minggu ke-2	20 agustus 2015- 26 agustus 2015	91
Minggu ke-3	27 Agustus 2015- 2 september 2015	96
Minggu ke-4	3 September 2015- 10 september 2015	106
Total		378



**Gambar 4.23** Grafik rekapitulasi penyewaan setelah penerapan website

Berikutnya pada gambar 4.24 merupakan grafik perbandingan keadaan sebelum penerapan dan setelah penerapan. Kenaikan yang dialami masih merupakan peningkatan yang normal. Diperkirakan perharinya hampir 16-18 unit forklift beroperasi dari jumlah total 22 forklift.



**Gambar 4.24** Grafik perbandingan peningkatan sebelum dan setelah penerapan

Jadi hasil yang diperoleh dari penelitian dengan dilakukannya pengamatan ini maka dapat diambil kesimpulan bahwa dengan adanya website di dapatkanlah sebuah peningkatan. Namun, dari data pengamatan yang telah didapatkan peneliti terungkap bahwa peningkatan yang terjadi dikarenakan banyaknya jumlah penyewaan yang berasal dari luar wilayah jabodetabek. Sedangkan untuk penyewaan dalam wilayah jabodetabek mengalami penurunan.

Pada awal perencanaan dan analisis diketahui Target yang ingin dicapai perusahaan adalah 85% unit forklift dapat beroperasi setiap harinya. Dan dari apa yang di amati peneliti hasilnya memang terdapat peningkatan dari keseluruhan jumlah penyewaan selama 4 periode tersebut, namun peningkatan yang terjadi belum mencapai target 85%. Pencapaian yang di dapat hanya dari 2 periode beroperasinya forklif mengambil sample atau contoh pada minggu ke-3 dan ke-4 setelah penerapan. Dengan jumlah 202 unit yang beroperasi dalam 2 periode tersebut diperkirakan unit yang beroperasi sekitar 16-17 forklift perharinya. Dengan ini jelas hasilnya memang belum mencapai target peningkatan hingga 85% namun peningkatan ada pada kisaran 77,3% fokrlift dapat beroperasi setiap harinya. Sedangkan

persentase peningkatan yang didapat secara keseluruhan dari perbandingan sebelum dan setelah penerapan website adalah naik dengan total 29,2% didapat dari hasil 64,6% setelah penerapan dan 35,4% sebelum penerapan.

Berikutnya dilakukan pengamatan pada variabel umum yaitu peningkatan jangkauan wilayah yang lebih luas dalam penyewaan forklift.

**Tabel 4.7** Rekapitulasi penyewaan diluar wilayah jakarta sebelum penerapan

<b>Periode Pengamatan</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Jumlah penyewaan diluar wilayah Jakarta</b>
Minggku ke-1	10 juli 2015 - 17 juli 2015	7
Minggu ke-2	18 juli 2015 -24 juli 2015	0
Minggu ke-3	25 juli 2015 - 31 juli 2015	5
Minggu ke-4	1 agustus 2015- 11 agustus 2015	13
<b>Total</b>		<b>25</b>

Tabel 4.7 merupakan tabel yang menjelaskan jumlah penyewaan yang ada sebelum penerapan website. Jumlah tersebut adalah jumlah penyewaan yang berasal dari daerah atau kota diluar jakarta seperti, Bekasi, Depok, Tangerang, Jawa Barat dan Banten. Dalam 4 periode pengamatan tersebut, fase normal atau hari- hari normal kerja ada di minggu ke-3 dan ke-4 penelitian. Maka sampel atau contoh yang akan dibandingkan adalah pada minggu ke-3 dan ke-4. Berikut pada gambar 4.25 merupakan grafik yang menggambarkan rekapitulasi penyewaan sebelum penerapan website.



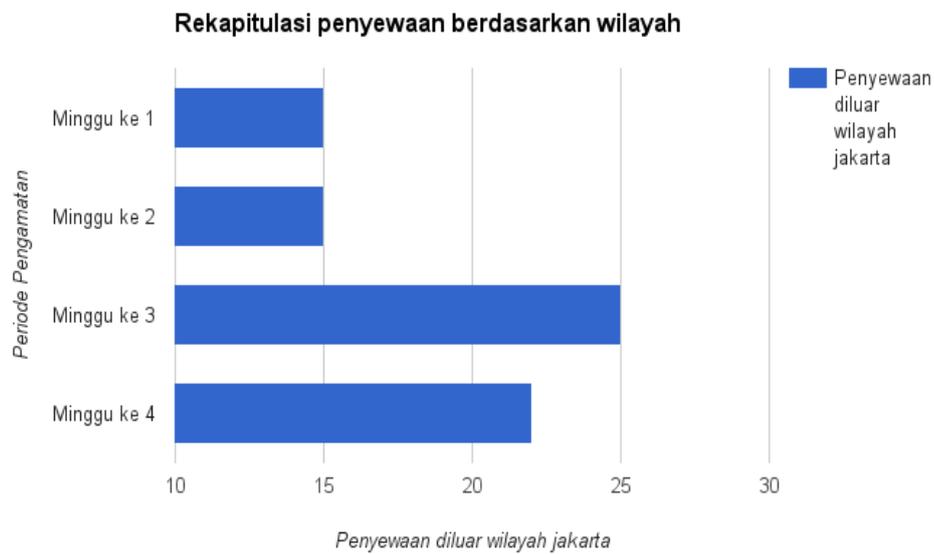
**Gambar 4.25** Grafik Rekapitulasi penyewaan berdasarkan wilayah sebelum penerapan website

Berikutnya dapat diperhatikan dari jumlah penyewaan di luar wilayah jakarta setelah penerapan website pada gambar 4.26, diketahui terdapat peningkatan yang tinggi selama beberapa minggu periode pengamatan. Jumlah peningkatan yang dicapai hampir lebih dari 2 kali lipat jika menghitung jumlah per periodenya. Namun kali ini peneliti hanya mengambil sample atau contoh pada minggu ke-4, pada masa sebelum penelitian jumlah penyewaan dalam periode tersebut berjumlah 13 unit yang beroperasi. Dan masa setelah penelitian mencapai angka 22 forklift yang beroperasi.

Pada tabel 4.8 merupakan rekapitulasi penyewaan yang berasal dari luar kota jakarta setelah penerapan website.

**Tabel 4.8** Rekapitulasi penyewaan diluar wilayah jakarta setelah penerapan

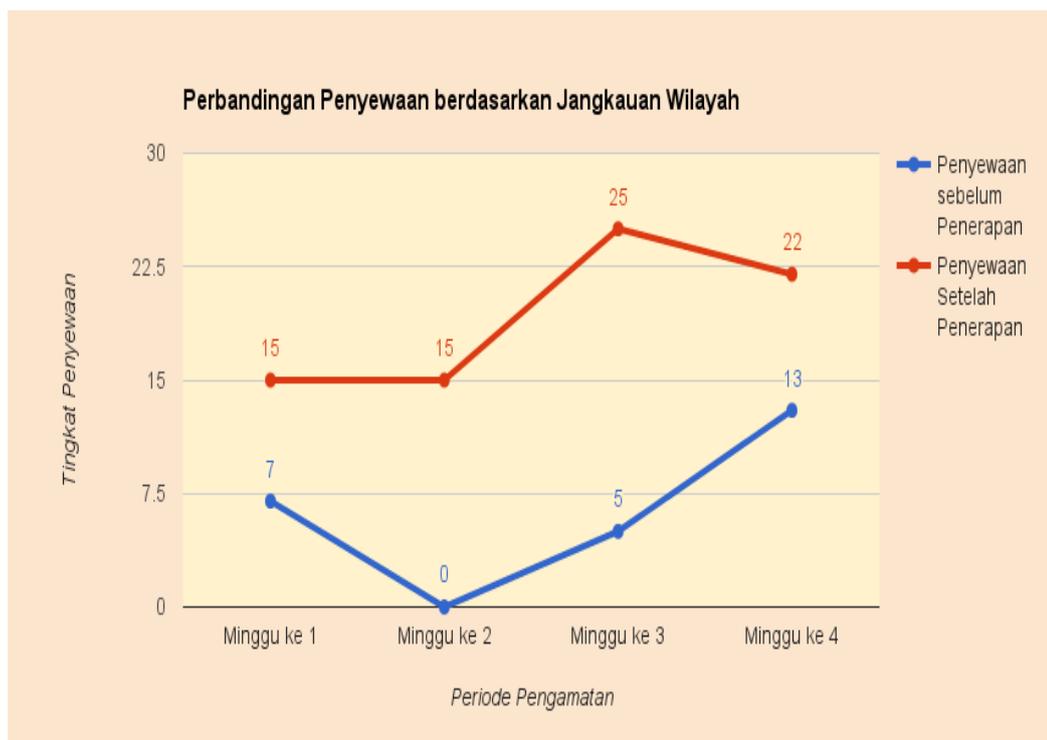
<b>Periode</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Jumlah penyewaan diluar wilayah Jakarta</b>
Minggu ke-1		12 agustus 2015- 19 agustus 2015	15
Minggu ke-2		20 agustus 2015- 26 agustus 2015	15
Minggu ke-3		27 Agustus 2015- 2 september 2015	25
Minggu ke-4		3 September 2015- 10 september 2015	22
<b>Total</b>			<b>77</b>



**Gambar 4.26** Grafik Rekapitulasi penyewaan berdasarkan wilayah setelah penerapan

*website*

Pada gambar 4.27 merupakan grafik perbandingan jumlah peningkatan. Garis merah memvisualisasikan hasil yang diperoleh setelah penerapan website. Sedangkan garis biru memvisualisasikan hasil yang diperoleh sebelum adanya website. Setelah menghitung hasil perbandingan dari apa yang dapat dilihat pada rekapitulasi penyewaan diluar wilayah jakarta penyewaan meningkat dengan 75,5% setelah penerapan dan 24,5% sebelum penerapan jadi peningkatan yang dicapai adalah 51,0%.



**Gambar 4.27** Grafik perbandingan penyewaan berdasarkan wilayah penyewaan

#### 4.5 Pembahasan

Fokus Penelitian ini adalah pengembangan sebuah website yang digunakan oleh PT.MEDAL WANGI sebagai media berupa aplikasi berbasis website yang menjelaskan profil perusahaan dan memberikan informasi yang dibutuhkan client perusahaan berupa unit-unit yang tersedia yang dapat disewa. Website dapat dikunjungi melalui berbagai perangkat atau device yang dimiliki pengunjung dan dapat diakses oleh berbagai macam browser .

Website PT. MEDAL WANGI terdiri dari 2 (dua) jenis website untuk yang ditampilkan berupa situs admin dan situs client. Situs admin merupakan website yang diperuntukan bagi admin yang bertugas sebagai operator untuk memasukan data ke dalam database server yang nantinya akan ditampilkan pada situs client yang dikunjungi oleh visitor. Sedangkan situs client adalah halaman website yang dapat dikunjungi oleh visitor untuk melihat informasi mengenai perusahaan. halaman unit tersedia dan halaman info pinjam pada situs client mengambil data yang berada di database server untuk ditampilkan pada halaman tersebut.

Aplikasi berbasis web ini pun menyimpan data di dalam database server yang berada di CPanel pada hosting server. Data yang masuk ke dalam database merupakan data *input* dari situs admin. Situs client tidak bisa memasukan data apapun ke dalam database.

#### **4.5.1 Kesulitan- kesulitan**

Kesulitan yang paling berat dalam pengerjaan website ini adalah pada tahap perancangan website dan tahap coding. Dikarenakan peneliti belum begitu terbiasa merancang sebuah website beserta codingnya menggunakan bahasa pemrograman PHP. Perancangan yang dibuat sering mengalami perubahan sehingga peneliti harus beberapa kali merancang ulang infrastruktur an arsitektur webnya agar dapat tercapai website yang sesuai dengan tujuan serta manfaat yang di inginkan. Selain itu peneliti belum pernah mempelajari bahasa pemrograman PHP secara mendalam di perkuliahan. Jadi peneliti harus mempelajarinya secara mandiri diluar perkuliahan.