

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**“ANALISIS DAMPAK *SERVICE PERFORMANCE* DAN KEPUASAN
SEBAGAI *VARIABLE MODERATING* TERHADAP LOYALITAS (STUDI
KASUS DI BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA)”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **NINIK ANITA RISTANTI**

NPM : **20110730036**

Telah di munaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal April 2015 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan

Ketua Sidang : Ragil Satria W, SE.I

Pembimbing : M. Sobar, SE.I M.Sc

Penguji : Syarif As'ad, SE.I, M.Si



Yogyakarta, 05 Mei 2015

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dekan,

Dr. Mahli Zainuddin, M.si

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 05Mei 2015

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalammu'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Ninik Anita Ristanti**

NIM : **20110730036**

Judul : **"ANALISIS DAMPAK *SERVICE PERFORMANCE* DAN KEPUASAN SEBAGAI *VARIABLE MODERATING* TERHADAP LOYALITAS (STUDI KASUS DI BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA)"**

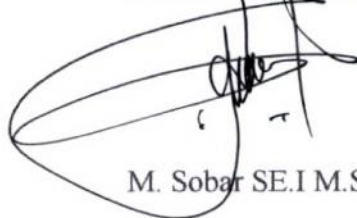
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum wrb.wb.

Dosen Pembimbing



M. Sobar SE.I M.Sc.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama : Ninik Anita Ristanti

NIM : 20110730036

Judul Skripsi : **“ANALISIS DAMPAK *SERVICE PERFORMANCE* DAN *KEPUASAN* SEBAGAI *VARIABLE MODERATING* TERHADAP *LOYALITAS* (STUDI KASUS DI BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA)”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya-karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 05 Mei 2015

Yang Membuat Pernyataan



Ninik Anita Ristanti

NPM: 20110730036