

PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PENGGUNA *INTERNET BANKING***

(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri D.I.Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Zulia Nawafila
NPM : 20110730110

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 31 Agustus 2015 dan dinyatakan memenuhi syarat diterima :

Sidang Dewan Penguji

Ketua Sidang : Satria Utama S.El., M.El. (.....)
Pembimbing : Miftakhul Khasanah, S.TP., MSI. (.....)
Penguji : Syarif As'ad, S.El., MSI (.....)



Yogyakarta,

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Mahan Zainuddin Tago., M.Sl.
NIK. 19660717199203113014