

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metodologi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2008: 64) Penelitian kualitatif adalah penelitian yang tidak menggunakan prosedur analisis statistik atau cara kuantitatif lainnya hanya berdasarkan atas pandangan yang diteliti dengan rinci. Peneliti kualitatif bermaksud untuk memahami objek yang diteliti baik itu tentang perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dengan cara mendeskripsikan dalam bentuk kata dan bahasa.

Pada penelitian ini penulis akan mendeskripsikan secara rinci mengenai efektivitas iklan produk tabungan BNI Syariah iB HASANAH berakad wadiah terhadap respon nasabah dengan pendekatan AIDAS.

2. Objek dan Subjek Penelitian

a. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini yaitu mengukur efektivitas iklan produk tabungan BNI Syariah iB HASANAH berakad wadiah terhadap respon nasabah dengan pendekatan AIDAS.

b. Subjek Penelitian

1) Populasi

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan bank BNI Syariah Kc. Yogyakarta dan nasabah bank BNI Syariah Kc. Yogyakarta.

2) Sampel

Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan teknik *random sampling*, hal ini mengingat bahwa populasi bersifat homogen. Subjek dari penelitian ini akan meneliti sales promotion, *customer servis* dan 10 nasabah bank BNI Syariah Kc. Yogyakarta hingga tahun 2015.

3. Jenis Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang bersumber dari data primer dan data skunder

a. Data Primer

Data yang diperoleh langsung dari sumber aslinya atau data yang didapat dari sumber pertama baik individu atau perorangan (Husein, 2010: 130).

Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dengan sales promotion, *customer servis* dan 10 nasabah bank BNI Syariah Kc. Yogyakarta hingga tahun 2015 yang merupakan sampel pada penelitian kali ini.

Prosedur pengumpulan data primer yang dilakukan dengan cara mengadakan wawancara tatap muka dengan yang diteliti dengan menggunakan pedoman wawancara. Instrumen penelitian pedoman wawancara yaitu :

- a) Pertanyaan umum dan identitas informan (nama, umur, pekerjaan).
- b) Pertanyaan tentang setting sosial.
- c) Pertanyaan tentang tema-tema yang diteliti
Dilengkapi dengan buku untuk mencatat dan alat perekam (alat perekam audio/audio visual).

b. Data Skunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari studi literatur berupa referensi-referensi yang relevan dengan topik yang dibahas dan yang disajikan oleh pihak pengumpul data primer maupun oleh pihak lain (Husein 2010: 130).

Data skunder dalam penelitian ini adalah: studi pustaka, penelusuran melalui buku, jurnal, internet, dan dari sumber lainnya.

4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Interview (wawancara)

Dalam penelitian ini teknik yang dipakai adalah dengan menggunakan *interview* atau wawancara. Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung dengan responden yang diarahkan oleh pewawancara untuk tujuan memperoleh informasi yang relevan dengan penelitian ini (Husein, 2010: 169).

Pada metode wawancara ini penulis menggunakan jenis wawancara berstruktur. Wawancara berstruktur adalah percakapan dengan maksud tertentu, wawancara ini dilakukan oleh 2 pihak yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan kepada yang diwawancarai, kemudian yang diwawancarai memberaikan jawaban atas pertanyaan tersebut. Metode ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data dan informasi dengan mengajukan pertanyaan yang diajukan kepada karyawan di Bank BNI Syariah Kc. Yogyakarta dan nasabah untuk menjawab pertanyaan secara lisan.

Dalam melaksanakan penelitian tentang “Efektivitas Iklan Produk Tabungan BNI Syariah iB HASANAH Berakad Wadiah Terhadap Respon Nasabah dengan Pendekatan AIDAS” (Studi Kasus: Bank BNI Syariah Kcp. Kaliurang). Peneliti memilih beberapa informasi yang berasal dari customer servis, sales promotion dan 10 nasabah bank BNI Syariah Kc. Yogyakarta guna mendapatkan hasil penelitian yang maksimal.

b. Observasi (pengamatan)

Observasi diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian (Margono, 1997: 158).

Observasi adalah sebuah teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti dengan secara langsung ke objek penelitiannya untuk melihat langsung kegiatan karyawan dan nasabah yang datang ke bank BNI Syariah Kc. Yogyakarta untuk menabung maupun pembukaan rekening produk tabungan BNI Syariah iB HASANAH berakad wadiah.

c. Dokumentasi

Cara pengumpulan data melalui peninggalan tertulis, seperti arsip-arsip dan termasuk juga buku-buku tentang pendapat, teori, dalil atau hukum dan lain-lain yang berhubungan dengan masalah penelitian disebut teknik dokumenter atau studi dokumenter (Margono, 1997: 181). Dengan demikian peneliti menggunakan metode ini guna mengumpulkan data dengan jalan mengumpulkan informasi melalui dokumen-dokumen yang terdapat atau yang dimiliki bank BNI Syariah Kc. Yogyakarta.

Metodi ini peneliti gunakan untuk menambah data yang konkrit tentang apa yang diteliti yang diperoleh dari catatan dokumentasi bank BNI Syariah KC. Yogyakarta.

5. Teknik Analisis Data

Menurut (Taylor dalam Sugiyono 1975: 79) analisis data adalah proses yang merinci usaha secara formal untuk menemukan tema dan merumuskan hipotesis (ide) seperti yang disarankan dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan dan tema pada hipotesis. Pada penelitian ini peneliti akan melakukan analisis data sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan dan setelah dari lapangan. Analisis data sebelum di lapangan akan dilakukan dengan menggunakan data yang bersumber dari data-data sekunder, maupun dari penelitian terdahulu.

Data yang diterima masih bersifat sementara dan akan dikaji kembali dengan data yang telah dikumpulkan selama dan setelah dari lapangan. Data kemudian akan disajikan dengan menuturkan dan menggambarkan sesuai dengan realitas yang ada dengan permasalahan yang diteliti. Dari hasil tersebut, nantinya akan ditarik kesimpulan yang akan menjadi jawaban dari permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini.

6. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian dan kegunaan penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

Bab ini memuat uraian tentang tinjauan pustaka terdahulu dan kerangka teori relevan dan terkait dengan tema skripsi.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode penelitian yang relevan untuk peneliti gunakan dalam menjawab permasalahan penelitian tersebut.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi (1) hasil penelitian, klasifikasi bahasan disesuaikan dengan pendekatan, sifat penelitian dan rumusan masalah atau fokus penelitiannya. (2) pembahasan

BAB V : PENUTUP

Bab terakhir berisi kesimpulan, saran-saran atau rekomendasi. Kesimpulan menyajikan secara ringkas seluruh penemuan penelitian yang ada hubungannya dengan masalah penelitian dan kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil analisis dan interpretasi yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

Saran dirumuskan berdasarkan hasil penelitian, berisi uraian mengenai langkah-langkah apa yang perlu diambil oleh pihak terkait.