

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan analisis data yang telah dijelaskan pada BAB IV, maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh antara karakteristik bank, pelayanan dan kepercayaan, pengetahuan bank, dan referensi terhadap keputusan nasabah menyimpan dana pada Bank syariah di DIY.
  - a. Pengaruh karakteristik bank terhadap keputusan nasabah menyimpan dana pada Bank syariah di DIY. Pengaruhnya positif sebesar 0,480 yang berarti bahwa variabel karakteristik bank memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah menyimpan dana pada Bank Syariah di DIY.
  - b. Pengaruh antara pelayanan dan kepercayaan pada bank terhadap keputusan nasabah menyimpan dana pada Bank syariah di DIY. Pengaruhnya positif sebesar 0,088 yang berarti bahwa variabel pelayanan dan kepercayaan pada bank memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah menyimpan dana pada Bank Syariah di DIY.
  - c. Pengaruh antara pengetahuan tentang bank terhadap keputusan nasabah menyimpan dana pada Bank syariah di DIY. Pengaruhnya positif sebesar 0,153 yang berarti bahwa variabel pengetahuan tentang bank memiliki

pengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah menyimpan dana pada Bank Syariah di DIY.

d. Pengaruh antara referensi terhadap keputusan nasabah menyimpan dana di bank syariah Yogyakarta. Pengaruhnya positif sebesar 0,200 yang berarti bahwa variabel referensi memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah menyimpan dana pada Bank Syariah di DIY.

2. Variabel karakteristik bank dominan mempengaruhi nasabah dalam pengambilan keputusan untuk menyimpan danapadaBank syariah di DIY. Dengan pengaruh sebesar 0,480 di ikuti variabel referensi sebesar 0,200 kemudian variabel pengetahuan bank sebesar 0,153 dan yang terendah variabel pelayanan dan kepercayaan sebesar 0,088.

## **B. Saran**

1. Penelitian ini memiliki keterbatasan terutama dalam hal jumlah sampel yang menjadi sampel penelitian ini masih terbatas yakni hanya 100 orang, maka untuk penelitian selanjutnya untuk ditambahkan sampel supaya hasilnya akurat.
2. Hasil analisis regresi linier berganda tersebut dapat terlihat dari Adjusted R square masih belum sempurna yaitu 0,684, maka untuk penelitian selanjutnya perlu ditambahkan variabel independent dalam mempengaruhi keputusan nasabah menyimpan dana di bank syariah Yogyakarta.