

KARYA TULIS ILMIAH
HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
KEPEMIMPINAN ATASAN DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIH YOGYAKARTA

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh
ARIS YULIYANTO
NIM : 20030320090

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

KARYA TULIS ILMIAH
HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
KEPEMIMPINAN ATASAN DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIH YOGYAKARTA

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh
ARIS YULIYANTO
NIM : 20030320090

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN
KEPEMIMPINAN ATASAN DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIH YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

ARIS YULIYANTO

20030320090

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 24 Agustus 2015

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

Novita Kurnia Sari, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Wulan Noviani, S.Kep.,Ns.,MM

Mengetahui

Kaprodi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sri Sumaryani, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.Mat

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : ARIS YULIYANTO

NIM : 20030320090

Program Studi : Program Studi Ilmu Keperawatan

Fakultas : Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Keperawatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 25 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan

ARIS YULIYANTO

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua ku

Terima kasih kepada bapak, ibuku atas semua doa-doanya untuk kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, berkat doa beliau skripsi ini dapat terselesaikan.

2. Ririn Iriani

Terima kasih atas doa dan semangatnya, dengan semangatmu Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.

3. Ibu Novita Kurnia Sari,S.Kep.,Ns.,M.Kep

Terima kasih saya ucapkan yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar sehingga dengan kesabarannya Karya Tulis ini dapat selesai.

4. Ibu Wulan Noviani,S.Kep.,Ns,MM

Terima kasih juga saya ucapkan kepada ibu yang telah berkenan menguji saya dengan sabar dan terima kasih juga atas masukannya sehingga Karya Tulis ini dapat selesai.

HALAMAN MOTTO

(AL-INSYIRAH AYAT 5-6)

KARENA SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ADA
KEMUDAHAN, SESUNGGUHNYA SUDAH ADA KESULITAN
ITU ADA KEMUDAHAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada Ibu Novita Kurnia Sari,S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, semangat dan masukan yang berharga dalam penyusunan karya tulis ini.

Ucapan terima kasih juga kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi. Akhirnya terima kasih penulis sampaikan kepada Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Dekan Fakultas kedokteran dan Ilmu Kesehatan UMY, Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan UMY dan para dosen PSIK. Atas Support dan usaha beliau sehingga memungkinkan penulis untuk melanjutkan studi.

Yogyakarta, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| ABSTRACT | viii |
| INTISARI | ix |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Penelitian Terkait | 6 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Tinjauan Pustaka | 8 |
| 1. Kepuasan Kerja | 8 |
| 2. Komunikasi | 15 |
| 3. Kepemimpinan | 27 |
| B. Kerangka Konsep | 33 |
| C. Hipotesis | 34 |

| | |
|---|----|
| BAB III. METODE PENELITIAN | 35 |
| A. Jenis Penelitian | 35 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian | 35 |
| C. Lokasi dan Waktu penelitian | 37 |
| D. Variabel dan Definisi Operasional | 37 |
| E. Intstrumen penelitian | 39 |
| F. Cara Pengumpulan Data | 39 |
| G. Uji Validitas dan Reabilitas | 39 |
| H. Pengolahan dan Metode Analisis Data | 42 |
| I. Etika Penelitian | 44 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit JIH | 45 |
| B. Analisis Univariat | 50 |
| C. Analisis Bivariat | 54 |
| D. Analisis Multivariat | 56 |
| E. Pengujian Hipotesis | 57 |
| F. Pembahasan | 59 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 64 |
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

ABSTRACT

One variable individual employees who have an important role in achieving the vision and mission of the organization is job satisfaction. Job satisfaction is an emotional state that is pleasant or unpleasant by which employees view their work (Handoko, 2001). Job satisfaction has an important role, because employees who have high job satisfaction in general also have high performance and loyalty to oorganisasi strong.

This study aims to determine the influence of supervisor communication skills and leadership on job satisfaction of nurses RS JIH. The approach used in this research is a quantitative survey approach. The sample used in this study were 60 nurses, but only 56 people who filled out a questionnaire to complete. Sampling was done by *random sampling*, with the inclusion criteria: (1) status as a nurse; and (2) has been working as a nurse at the hospital JIH at least 2 years; whereas Exclusion criteria were: (1) is not a nurse; and (2) works as a nurse at the hospital JIH less than 2 years. Retrieving data using questionnaires that have been tested for validity and reliability. Data analysis was performed by analysis of correlation and regression analysis.

The results showed: (1) job satisfaction of nurses RS JIH relatively satisfied (\bar{x} = 3.62), with the communication capabilities of the fairly Good (\bar{x} = 3.37), and the perception of the leadership boss quite well (\bar{x} = 3.66). (2) communication skills possessed nurses RS JIH positive and significant effect on work satisfaction (b_1 = 0.213; t = 3793; p = 0.000 <0.05). (3) The perception of nurses RS JIH against his superior leadership and significant positive effect on work satisfaction (b_2 = 0.349; t = 4054; p = 0.000 <0.05), and (4) The coefficient of determination of 53.0%, this shows that the level of satisfaction Hospital nurses work JIH 53.0% influenced or determined by the ability berkominikasinya and perception of the leadership boss. While 47.0% are caused by other variables that are not covered in this study. Supervisor's leadership is the most powerful variable or the most dominant influence on job satisfaction of nurses RS JIH.

Keywords: job satisfaction, communication skills, leadership boss, random sampling, inclusion, exclusion.

INTI SARI

Salah satu variable individu karyawan yang memiliki peran penting dalam mewujudkan pencapaian visi dan misi organisasi adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana karyawan memandang pekerjaannya (Handoko, 2001). Kepuasan kerja memiliki peran penting, karena karyawan yang memiliki kepuasan kerja tinggi pada umumnya juga memiliki kinerja yang tinggi dan loyalitas terhadap oarganisasi yang kuat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kemampuan komunikasi dan kepemimpinan atasan terhadap kepuasan kera perawat RS JIH. digunakan Pendekatan penelitian yag digunakan adalah pendekatan survey kuantitatif. Sampel yang dalam penelitian ini berjumlah 60 orang perawat, tetapi hanya 56 orang yang mengisi quisioner dengan lengkap. Pengambilan sampel dilakukan secara *random sampling*, dengan criteria inklusi: (1) berstatus perawat; dan (2) telah bekerja sebagai perawat RS JIH minimal 2 tahun, sedang criteria eksklusinya adalah :(1) bukan perawat; dan (2) bekerja sebagai perawat RS JIH kurang dari 2 tahun. Pengambilan data menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan reabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan analisis korelasi dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan: (1) Kepuasan kerja perawat RS JIH tergolong puas ($\bar{x} = 3.62$), dengan kemampuan komunikasi yang tergolong cukup baik ($\bar{x} = 3.37$), dan persepsi terhadap kepemimpinan atasan yang tergolong baik ($\bar{x} = 3.66$). (2) kemampuan kopmunikasi yang dimiliki perawat RS JIH berhubungan positif dan signifikan terhadap kepuasan kerjanya ($b_1=0.213$; $t=3.793$; $p=0.000<0.05$). (3) Persepsi perawat RS JIH terhadap kepemimpinan atasannya berhubungan positif dan signifikan terhadap kepuasan kerjanya ($b_2=0.349$; $t= 4.054$; $p=0.000<0.05$), dan (4) Koefisien determinasi sebesar 53.0%, hal ini menunjukkan bahwa tinggi rendahnya kepuasan kerja perawat RS JIH 53.0% dipengaruhi atau ditentukan oleh kemampuan berkomunikasi dan persepsi terhadap kepemimpinan atasannya. Sedangkan 47.0% lainnya disebabkan oleh variabel-variabel lain yang tidak tercakup dalam penelitian ini. Kepemimpinan atasan merupakan variabel yang paling kuat atau paling dominan hubungannya terhadap kepuasan kerja perawat RS JIH.

Kata kunci: kepuasankerja, komunikasi, kepemimpinan atasan, random sampling, inklusi, eksklusi.