

## **BAB V**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Keterlibatan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA baik diukur dengan kepuasan pengguna maupun penggunaan SI.
2. Kapasitas personal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA baik diukur dengan kepuasan pengguna maupun penggunaan SI.
3. Ukuran organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA baik diukur dengan kepuasan pengguna maupun penggunaan SI.
4. Dukungan top manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA baik diukur dengan kepuasan pengguna maupun penggunaan SI.
5. Formalisasi pengembangan SI berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA baik diukur dengan kepuasan pengguna maupun penggunaan SI.

#### **B. Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Variabel yang mempengaruhi kinerja SIA yang diteliti hanya meliputi keterlibatan pengguna, kapabilitas personal SI, ukuran organisasi, dukungan top manajemen dan formalisasi pengembangan SI sehingga koefisien

determinasi yang menjelaskan pengaruh variabel bebas terhadap kinerja SIA belum optimal.

2. Penelitian ini menerapkan metode survey yang dilaksanakan dengan pertanyaan tertulis tanpa dilengkapi dengan wawancara atau pertanyaan lisan. Hal ini menimbulkan persepsi yang berbeda dari responden dengan keadaan sesungguhnya sehingga diharapkan untuk penelitian selanjutnya dilengkapi dengan wawancara atau pertanyaan lisan.
3. Obyek penelitian terbatas pada perusahaan manufaktur skala menengah ke atas di wilayah DIY sehingga tingkat generalisasinya masih rendah.

### C. Saran

Saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya perlu ditambahkan beberapa variable konteks organisasional meliputi: *organizational maturity, organizational structure, organizational time frame, rank and location of the responsible executive.*
2. Metode survey yang dilaksanakan hendaknya dilengkapi dengan wawancara atau pertanyaan lisan sehingga pengisian kuesioner menjadi lebih obyektif.
3. Obyek penelitian dapat diperluas ke beberapa perusahaan manufaktur menengah ke atas lainnya di luar DIY.