

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh keterlibatan pengguna, kapabilitas personal SI, ukuran organisasi, dukungan top manajemen dan formalisasi pengembangan SI terhadap kinerja SIA (diukur dengan kepuasan pengguna dan penggunaan SIA). Objek dalam penelitian adalah perusahaan manufaktur skala menengah dan besar yang ada di wilayah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Hasil pemilihan sampel dengan metode *simple random sampling* diperoleh jumlah sampel sebanyak 50 kuesioner dan kuesioner yang disebar sebanyak 95. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda.

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa keterlibatan pengguna, kapabilitas personal SI, ukuran organisasi, dukungan top manajemen dan formalisasi pengembangan sistem SI terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.

**Kata kunci:** Keterlibatan pengguna, kapabilitas personal SI, ukuran organisasi, dukungan top manajemen dan formalisasi pengembangan SI terhadap kinerja SIA dan kepuasan pengguna