

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN DOKTER GIGI
TENTANG KEWAJIBAN, PELAYANAN, DAN PEMBIAYAAN
DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
(Kajian di Puskesmas Kabupaten Kulon Progo)**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

DAVIED SONJAYA PRATAMA KOESNENDAR

20120340100

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN KTI

GAMBARAN PENGETAHUAN DOKTER GIGI TENTANG KEWAJIBAN, PELAYANAN, DAN PEMBIAYAAN DI ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (Kajian di Puskesmas Kabupaten Kulon Progo)

Disusun oleh :

DAVID SONJAYA PRATAMA KOESNENDAR

20120340100

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 13 Juli 2017

Dosen/pembimbing

Dosen penguji

(drg. Rr. Pipiet Okti Kusumastiwi, M.P.H)
NIK : 19841012201310173218

(drg. Iwan Dewanto, MM)
NIK : 19721106200410173070

Mengetahui

Kaprodi Pendidikan Dokter Gigi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



(drg. Erlina Sih Mahanani., M.Kes)
NIK : 19701014200410173067

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Davied Sonjaya Pratama Koesnendar

NIM : 20120340100

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 20 Juni 2017

Yang membuat pernyataan,

(Davied Sonjaya Pratama Koesnendar)

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S. : Al-Insyirah : 6-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk orangtua saya

Bapak H. Enceng Suniman, SH., MH.

dan Ibu Hj. Ukilah Supriyatin, SH., MH.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Subhanahuwata'ala . Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Ilahi yang terus menganugerahkan rahmat dan nikmat-Nya serta atas segala perkenan-Nya dapat menjalani rutinitas akademik dan akhirnya menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Tak lupa shalawat serta salam untuk Rosulullah yang amat mencintai umatnya, kerabatnya, para syuhada yang memperjuangkan agama Allah.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah merupakan kewajiban penulis sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak sekali hal yang telah diberikan kepada penulis berupa bantuan-bantuan baik moril maupun materiil. Untuk itu, dalam kesempatan ini ijin penulis menghaturkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. dr. H. Ardi Pramono, Sp.An. M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. drg. Erlina Sih Mahanani., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Rr. Pipiet Okti Kusumastiwi, M.PH., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah, yang telah banyak meluangkan waktu, pengertian dan

kesabarannya dalam memberikan bimbingan dan didikan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.

4. Seluruh staf pengajar dan karyawan Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapa H. Enceng Suniman, S.H., M.H., yang selalu memberikan nasihat agar penulis dapat menjadi yang terbaik, di hadapan Sang Pencipta, maupun untuk lingkungan sekitar.
6. Mamah Hj. Ukilah Supriyatin, S.H., M.H. terimakasih untuk kasih sayangmu yang tak terhingga, sebagai sahabat, rekan maupun orangtua terbaik.
7. Untuk teman-teman terbaikku yang telah memberikan motivasi, sama-sama mengikuti arahan bimbingan dari Pembimbing KTI ini.
8. Teman-teman angkatan 2012 Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa berjuang bersama dalam suka maupun duka.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya atau bahkan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik yang konstruktif sangat penulis butuhkan sehingga Karya Tulis Ilmiah ini benar-benar dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Warohmatullohi Wabarokatuh..

Yogyakarta, Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Tulisan	iii
Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Intisari	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka	12
B. Landasan Teori	37
C. Kerangka Konsep	39
D. Pertanyaan Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel Penelitian	41
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	41
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
E. Variabel Penelitian	42
F. Definisi Operasional	42
G. Alat Penelitian	43
H. Jalannya Penelitian	44
I. Uji Validitas dan Realibilitas	45
J. Alur Penelitian	46
K. Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	48
B. Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan	57
D. Gambaran Pengetahuan Dokter gigi tentang Kewajiban, Pelayanan, dan Pembiayaan di era Jaminan Kesehatan Nasional	60

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	8
Tabel 2. Kisi- Kisi Instrumen	44
Tabel 3. Hasil uji validitas corrected-item <i>total correlation</i>	48
Tabel 4. Distribusi Karakteristik Responden	49
Tabel 5. Pengetahuan responden berdasarkan komponen aspek kewajiban.....	50
Tabel 6. Pengukuran dokter gigi tentang Aspek kewajiban	52
Tabel 7. Distribusi frekuensi pengetahuan Dokter Gigi tentang aspek kewajiban JKN.....	52
Tabel 8. Pengetahuan responden berdasarkan komponen aspek pelayanan	53
Tabel 9. Pengukuran dokter gigi tentang Aspek pelayanan	54
Tabel 10. Distribusi frekuensi pengetahuan Dokter Gigi tentang aspek pelayanan JKN.....	54
Tabel 11. Pengetahuan responden berdasarkan komponen aspek pembiayaan	55
Tabel 12. Pengukuran dokter gigi tentang Aspek pembiayaan	56
Tabel 13. Distribusi frekuensi pengetahuan Dokter Gigi tentang aspek pembiayaan JKN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	39
Gambar 2. Alur Penelitian	46

INTISARI

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan bagian dari SJSN yang diselenggarakan dengan menggunakan mekanisme asuransi kesehatan sosial yang bersifat wajib (*mandatory*). Pelayanan JKN di Indonesia terbagi menjadi 3 (tiga) struktur layanan, yaitu pelayanan kesehatan primer, pelayanan kesehatan sekunder dan pelayanan kesehatan tersier. Dokter gigi sebagai *first professional degree* yang bekerja pada tingkat pelayanan primer tentunya perlu memahami tentang JKN.

Jenis penelitian ini adalah observasional deskriptif dengan menggunakan desain penelitian *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah dokter gigi yang bekerja di Poli gigi Puskesmas di wilayah Kabupaten Kulon Progo dengan menggunakan *total sampling* sebanyak 20 orang. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Wilayah Kabupaten Kulonprogo. Penelitian dilakukan pada bulan Juli-Agustus 2016. Instrumen pada penelitian ini adalah kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas ($r_1 = 0,769$).

Hasil penelitian ini menunjukkan pengetahuan dokter gigi tentang aspek kewajiban di era JKN sebagian besar pada kategori baik (95%). Pengetahuan dokter gigi tentang aspek pelayanan di era JKN sebagian pada kategori baik (50%). Pengetahuan dokter gigi tentang aspek pembiayaan di era JKN sebagian besar pada kategori baik (75%).

Kesimpulan pada penelitian ini adalah tingkat pengetahuan dokter gigi tentang kewajiban, pelayanan, dan pembiayaan di era jaminan kesehatan nasional di Puskesmas Wilayah Kabupaten Kulon Progo termasuk dalam kategori baik.

Kata Kunci: Pengetahuan, dokter gigi, JKN

***An Overview of the Knowledge Level of Dentist about the Obligation, Service, and Financing in National Health Insurance Era
(A Study in Public health care in the Regency of Kulon Progo)***

*Davied Sonjaya Pratama Koesnendar¹, Rr. . Pipiet Okti Kusumastiwi²
20120340100*

*¹Student of School of Dentistry, Faculty of Medicine and Health Sciences,
Muhammadiyah University of Yogyakarta*

*²Lecturer of School of Dentistry, Faculty of Medicine and Health Sciences,
Muhammadiyah University of Yogyakarta*

Abstract

The National Health Insurance (JKN) is part of mandatory SJSN administered through mechanisms of social health insurance. JKN service in Indonesia is divided into three services structure: primary, secondary and tertiary health care. The dentist as the first professional degree who works at the primary health care should understand about JKN.

This is an observational research with cross sectional design. The subject dentists are worked at the dental health center of Public health care at the Kulon Progo Regency district. This research total sampling is 20 dentist. This research was conducted from July to August 2016. The Instrument was a questionnaire that has been tested for its validity and reliability ($r_i = 0.769$).

The results showed that the knowledge level of the dentists in Public health care about the obligation aspect in JKN Era is good category (95%), the dental service aspect is good category (50%), and the financing aspect is good category (75%). The conclusion of this research is the knowledge level of dentists about obligation, service and financing in the JKN at the Public health care of the Kulon Progo district included in good category.

Keywords: Knowledge, Dentists, JKN