

# **LAMPIRAN**

**PEDOMAN WAWANCARA NASABAH**  
**ANALISIS PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN UPAYA**  
**PENANGANANNYA PADA PT. BPRS MARGARIZKI BAHAGIA**  
**YOGYAKARTA**  
**(Studi Pendekatan Sosiologi Interaksi Simbolik)**

---

Nama :  
Pekerjaan :  
Hari/Tanggal :

- 1) Bagaimana pihak BPRS Margarizki Bahagia mempromosikan produk kepada masyarakat?
- 2) Jenis produk pembiayaan apa yang ibu ajukan? Berapa plafon yang diajukan? Dan berapa jangka waktu yang diajukan?
- 3) Berapa kali bapak/ibu melakukan pembiayaan di BPRS Margarizki Bahagia?
- 4) Berapa kali bapak/ibu mengalami pembiayaan bermasalah?
- 5) Bagaimana pelayanan yang diberikan BPRS Margarizki Bahagia?
- 6) Apakah bapak/ibu benar-benar mengetahui seluruh prosedur dan peraturan terkait pembiayaan yang diterapkan oleh BPRS Margarizki Bahagia?
- 7) Bagaimana prosedur untuk pengajuan pembiayaan?
- 8) Bagaimana pihak BPRS Margarizki Bahagia menilai bahwa nasabah lolos tidaknya dalam menyeleksi pembiayaan?
- 9) Apakah proses pengajuan pembiayaan hingga seleksi nasabah telah sesuai prosedur pengajuan?
- 10) Apakah pemberian pembinaan kepada nasabah memiliki pengaruh yang besar bagi anda?
- 11) Bagaimana pemantauan dan pengawasan pihak BPRS Margarizki Bahagia setelah proses pencairan pembiayaan?
- 12) Bagaimana prosedur pihak BPRS Margarizki Bahagia dalam mengatasi dan menangani apabila ada nasabah gagal bayar?
- 13) Bagaimana pihak BPRS Margarizki Bahagia menimalisir adanya risiko gagal bayar yang berdampak pada pembiayaan bermasalah nantinya?

**PEDOMAN WAWANCARA ACCOUNT OFFICER**  
**ANALISIS PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN UPAYA**  
**PENANGANANNYA PADA PT. BPRS MARGARIZKI BAHAGIA**  
**YOGYAKARTA**  
**(Studi Pendekatan Sosiologi Interaksi Simbolik)**

---

Nama :  
Pekerjaan :  
Hari/Tanggal :

- 1) Bagaimana Mekanisme pembiayaan di BPRS Margarizki Bahagia ?
- 2) Bagaimana analisis Pembiayaan di BPRS Margarizki Bahagia ?
- 3) Pada produk pembiayaan jenis apa yang banyak terkena pembiayaan bermasalah? mengapa?
- 4) Upaya apa saja yang dilakukan pihak AO apabila gejala-gejala pembiayaan bermasalah timbul dari nasabah yang melakukan pembiayaan ?
- 5) Bagaimana peran serta AO dalam mengatasi pembiayaan bermasalah ?
- 6) Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan timbulnya pembiayaan bermasalah di BPRS Margarizki Bahagia?
- 7) Bagaimana tahap-tahap mengidentifikasi dalam menetapkan faktor penyebab pembiayaan bermasalah ?
- 8) Restructurasi secara umum terbagi 3 macam yaitu *rescheduling*, *reconditioning* dan *restructuring*. Bagaimana cara ini dilakukan terhadap nasabah yang pembiayaan nya bermasalah?
- 9) Bagaimana alur atau mekanisme proses penanganan pembiayaan itu dilakukan terhadap nasabah?
- 10) Dari cara tersebut mana yang paling banyak dilakukan terhadap nasabah? mengapa? berikan contoh kasusnya ?
- 11) Apa saja kendala yang dihadapi oleh petugas ketika melakukan restrukturasi/penanganan ini?
- 12) Adakah pendampingan setelah pencairan dana? Bagaimana?
- 13) Sesuai dengan kutipan Harian Jogja pada tahun 2015 BPRS Margarizki Bahagia mengakui bahwa dalam penyelesaian permasalahan selalu menggunakan pendekatan secara kekeluargaan dengan nasabah. Pendekatan kekeluargaan yang seperti apa yang dilakukan?
- 14) Apakah strategi yang diterapkan sudah efektif dalam mengurangi pembiayaan bermasalah tersebut?
- 15) Bagaimana cara BPRS Margarizki Bahagia menjaga tingkatan NPF dari pembiayaan yang diadakan?

**PEDOMAN WAWANCARA MANAJER MARKETING**  
**ANALISIS PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN UPAYA**  
**PENANGANANNYA PADA PT. BPRS MARGARIZKI BAHAGIA**  
**YOGYAKARTA**  
**(Studi Pendekatan Sosiologi Interaksi Simbolik)**

---

Nama :  
Pekerjaan :  
Hari/Tanggal :

- 1) Bagaimana gambaran umum mengenai pembiayaan di BPRS Margarizki Bahagia?
- 2) Bagaimanan tingkat pembiayaan yang bermasalah di BPRS Margarizki Bahagia?
- 3) Jenis pembiayaan apa yang paling dominan masuk dalam kategori pembiayaan bermasalah?
- 4) Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan timbulnya pembiayaan bermasalah di BPRS Margarizki Bahagia?
- 5) Apa saja kriteria-kriteria bahwa suatu pembiayaan dikatogerikan bermasalah?
- 6) Upaya/strategi apa saja yang dilakukan pihak BPRS Margarizki Bahagia untuk mengatasi pembiayaan bermasalah tersebut? berdasarkan kolektabilitas pembiayaan ?
- 7) Upaya apa saja yang dilakukan pihak BPRS Margarizki Bahagia untuk mengurangi jumlah pembiayaan bermasalah ?
- 8) Apakah BPRS Margarizki Bahagia dalam menangani pembiayaan bermasalah mengacu pada SOP?
- 9) Bagaimana BPRS Margarizki Bahagia melakukan pendekatan kepada nasabah yang mengalami pembiayaan bermasalah?
- 10) Sesuai dengan kutipan Harian Jogja pada tahun 2015 BPRS Margarizki Bahagia mengakui bahwa dalam penyelesaian permasalahan selalu menggunakan pendekatan secara kekeluargaan dengan nasabah. Pendekatan kekeluarga yang seperti apa yang dilakukan?
- 11) Apakah upaya pembiayaan bermasalah di BPRS Margarizki Bahagia dirasa sudah efektif?
- 12) Bagaimana dengan eksekusi jaminan?

**PEDOMAN WAWANCARA KABAG REMIDIAL**  
**ANALISIS PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN UPAYA**  
**PENANGANANNYA PADA PT. BPRS MARGARIZKI BAHAGIA**  
**YOGYAKARTA**  
**(Studi Pendekatan Sosiologi Interaksi Simbolik)**

---

Nama :  
Pekerjaan :  
Hari/Tanggal :

- 1) Menurut bapak/ibu, pembiayaan yang dikategorikan bermasalah di BPRS Margarizki Bahagia seperti apa?
- 2) Menurut bapak/ibu, kendala seperti apa yang dihadapi BPRS Margarizki Bahagia dalam proses penyaluran pembiayaan?
- 3) Menurut bapak/ibu, strategi apa saja yang sebaiknya dilakukan untuk mengurangi tingkat pembiayaan bermasalah? Apakah analisis 5C sudah cukup baik untuk mengurangi pembiayaan bermasalah ?
- 4) Menurut bapak/ibu, Apakah perlu pendampingan setelah pencairan dana diperlukan pada BPRS Margarizki Bahagia?
- 5) Menurut bapak/ibu, apa yang seharusnya pihak BPRS Margarizki Bahagia lakukan apabila gejala-gejala pembiayaan bermasalah timbul dari nasabah? Bagaimana penerapan 3R (*Rescheduling, Restructuring, Reconditioning*)?
- 6) Menurut bapak/ibu, apakah penyelesaian pembiayaan bermasalah sudah efektif apabila diselesaikan dengan jalur kekeluargaan?
- 7) Menurut bapak/ibu, Bagaimana Solusi dalam penerapan strategi pembiayaan bermasalah? Sebaiknya seperti apa?



**PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH  
MARGIRIZKI BAHAGIA**

*Bismillahirrahmanirrahim*

No : 01/MRB/UJ/M/2018  
Hal : Surat Keterangan Penelitian

Bantul, 09 Januari 2018

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Margirizki Bahagia dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : SITI NUR AFRIKA  
NIM : 20140730266  
Program Studi : MUAMALAT  
Fakultas : AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Telah melaksanakan Penelitian SKRIPSI di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Margirizki Bahagia dengan judul :

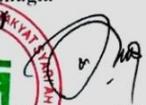
**ANALISIS PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN UPAYA PENANGANANNYA  
PADA PT BPRS MARGIRIZKI BAHAGIA YOGYAKARTA  
(STUDI PENDEKATAN SOSIOLOGI)**

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan seperlunya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah  
Margirizki Bahagia

  
Sehat Santosa, SE  
Direktur Utama

  
Warinem, SEI  
Direktur

*Raih keberkahan dengan Syariah*



• Kantor Pusat : Jl. Parangtritis Km 3,5 Ruko Perwita Regency A-16 Bantul Telp. (0274)370794, 389670  
• Kantor Cabang : Jl. Brigjen Katamso No. 36 Wonosari, Gunungkidul Telp. (0274) 2910232





**PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH  
MARGIRIZKI BAHAGIA**  
"Raih keberkahan dengan aqarlah"  
Kantor Pusat : Jl. Parunggras Km. 2,5 Ruka  
Perwita Regency A-16 Bantol, Yogyakarta  
Telp./Fax. (0274)370794, 389676, 389679  
Kantor Cabang : Jl. Brigjen Katamso No. 28  
Wirosari, Gunungkidul  
Telp./Fax. (0274) 29-10232

**FORMULIR  
PERMOHONAN PEMBIAYAAN**  
*Bismillahirrohmanirrohm*



No :  
Tanggal :

(Harap diisi lengkap untuk kelancaran proses)

PERMOHONAN PEMBIAYAAN							
Jumlah pembiayaan yang diajukan : Rp.		Penggajian <input type="checkbox"/> Baru <input type="checkbox"/> Ulangan <input type="checkbox"/> Perubahan <input type="checkbox"/> Take Over					
Jangka Waktu : bulan							
Tujuan Penggunaan (dijelaskan) :		HASIL SID / SLIK :					
DATA PRIBADI PEMOHON							
Nama :	Jenis Kelamin :		<input type="checkbox"/> Laki - Laki <input type="checkbox"/> Perempuan				
Tempat / Tgl. Lahir :	Status :		<input type="checkbox"/> Belum Menikah <input type="checkbox"/> Menikah <input type="checkbox"/> Janda / Duda				
No. KTP / Pasport :	Jumlah Tanggungan :						
No. NPWP :	Pendidikan Terakhir :						
Alamat KTP :							
Telp. :	Wilayah :	Kode Pos :	Lama Tinggal di Alamat Ini :				
Status Tempat Tinggal : <input type="checkbox"/> Pribadi <input type="checkbox"/> Keluarga <input type="checkbox"/> Sewa / Kontrak <input type="checkbox"/> Dinas <input type="checkbox"/> Lainnya (sebutkan)							
Untuk keperluan mendadak hubungi							
Nama :							
Hubungan :							
Alamat :		Telp. :	Wilayah :	Kode Pos :			
Waktu terbaik untuk menghubungi anda :		<input type="checkbox"/> di Rumah, pukul :		<input type="checkbox"/> di Kantor, pukul :			
Alamat Tinggal Sekarang / Korespondensi :		Wilayah :	Kode Pos :				
DATA PEKERJAAN				DATA SUAMI / ISTRI			
Nama Perusahaan :		Nama :		Tempat / Tgl. Lahir :			
Bidang Usaha :		(Jika Bekerja)					
Jabatan / Pangkat :		Name Perusahaan :					
Mulai Bekerja Sejak :		Bidang Usaha :					
Alamat :		Pangkat / Jabatan :					
Telp. :	Wilayah :	Kode Pos :	Mulai Bekerja Sejak :				
(Khusus Wiraswasta)		Alamat Kantor :					
SIUP :	NPWP :	Telp. :		Wilayah :	Kode Pos :		
Tanggal / Tahun didirikan :							
DATA KEUANGAN				PINJAMAN LAIN			
Penghasilan bersih / bulan pemohon : Rp.		Nama Kreditur		Jenis Pinjaman / Credit Card	Jumlah Pinjaman	Jatuh Tempo	
Penghasilan bersih / bulan suami / istri : Rp.							
Penghasilan tambahan (jika ada) : Rp.							
Biaya Hidup / pengeluaran per bulan : Rp.							
Angsuran dari pinjaman lainnya / bulan : Rp.							
Sisa Penghasilan Bersih : Rp.							
DATA KEKAYAAN				SIMPANAN / REKENING DI BANK			
Jenis	Jumlah	Lokasi / Merk	Nilai Rp.	Nama Bank	Jenis Simpanan	a / n	Nomor
<input type="checkbox"/> Rumah							
<input type="checkbox"/> Mobil							
<input type="checkbox"/> Motor							
<input type="checkbox"/> Tempat Usaha							
DATA JAMINAN							
<input type="checkbox"/> TANAH <input type="checkbox"/> RUMAH TINGGAL <input type="checkbox"/> RUKO <input type="checkbox"/> LAINYA		<input type="checkbox"/> MOBIL <input type="checkbox"/> SEPEDA MOTOR					
Alamat Jaminan :		Deposito :		Merk Kendaraan :			
Telp. :	Kode Pos :	No. Rekening Deposito :		Type : <input type="checkbox"/> Sedan <input type="checkbox"/> Minitbus <input type="checkbox"/> Truk			
Tahun dibangun : LT : LB :				<input type="checkbox"/> Pick Up <input type="checkbox"/> Angkot <input type="checkbox"/> Lainnya : .....			
Harga Takaran No. IMB :		Nominal :		Tahun :		Warna :	
Status Tanah : HGB / Hak Milik No. :		Rp.		No. Pollal :		No. STNK :	
Berlaku Hingga :				Harga Pasar :		Nama Pemilik :	
Nama Pemilik Jaminan / Pinjaman :		Usang Muka :		A/N STNK :			
Hubungan keluarga :		Nama Dealer :					
Alamat Pemilik Jaminan :		Alamat / Telp. Dealer :					
Telp. :							
Wilayah :				Klasifikasi : <input type="checkbox"/> Perusahaan <input type="checkbox"/> Swasta			
Kode Pos :				<input type="checkbox"/> Pemerintah <input type="checkbox"/> BUMN			
Saya menyatakan semua Informasi yang diberikan adalah benar, Informasi ini diberikan untuk tujuan permohonan pembiayaan dan dengan ini saya mengizinkan BPRS untuk mendapatkan dan memeriksa seluruh Informasi yang diperlukan. Bersama ini saya memberikan kuasa kepada Bank untuk memotong dari rekening koran / tabungan / deposito saya guna melunasi angsuran pembiayaan dan atau kewajiban lainnya kepada BPRS jika terjadi penundaan pembayaran. Dengan ini saya pula menyatakan bersedia dan akan patuh pada peraturan dan persyaratan yang ditentukan BPRS dan saya mengetahui dan menyetujui bahwa BPRS berhak untuk menyetujui / menolak permohonan ini tanpa memberitahukan alasannya.							
Diposikan Kepada :				Pemohon		Suami / Istri	

## **DOKUMENTASI INTERVIEW RESPONDEN**

### **A. Pihak PT. BPRS Margarizki Bahagia**



**Bapak Muhammad Muchlison  
(Kabag Remidial PT. BPRS Margarizki Bahagia)**



**Bapak Muhammad Fajar Fauzi  
(Manajer Marketing PT.BPRS Margarizki Bahagia)**

**B. Pihak Nasabah Pembiayaan**



NP 1



NP2



NP3



NP4



NP5



NP6



Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas nama :

Nama : Siti Nur Afrika  
Prodi/Fakultas : Ekonomi Perbankan Islam / Fakultas Agama Islam  
NIM : 20140730266  
Judul : ANALISIS PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN UPAYA PENANGANANNYA  
PADA PT. BPRS MARGARIZKI BAHAGIA YOGYAKARTA (STUDI  
PENDEKATAN SOSIOLOGI INTERAKSI SIMBOLIK)  
Dosen Pembimbing : Dr. Maesyaroh, M.A.

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebagaimana terlampir.  
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Ka.Ur. Pengolahan dan Layanan

Laela Niswatin, S.I.Pust.

Yogyakarta, 2018-02-13  
yang melaksanakan pengecekan

Muhamad Abas, S.Pd

# ANALISIS PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN UPAYA PENANGANANNYA PADA PT. BPRS MARGARIZKI BAHAGIA YOGYAKARTA (STUDI PENDEKATAN SOSIOLOGI INTERAKSI SIMBOLIK)

by Siti Nur Afrika

Submission date: 12-Feb-2018 11:08AM (UTC+0700)

Submission ID: 914552375

File name: SKRIPSI\_BAB\_1-5\_PEMBIAYAAN\_BERMASALAH\_Autosaved.docx (3.79M)

Word count: 20778

Character count: 142009

# ANALISIS PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN UPAYA PENANGANANNYA PADA PT. BPRS MARGARIZKI BAHAGIA YOGYAKARTA (STUDI PENDEKATAN SOSIOLOGI INTERAKSI SIMBOLIK)

## ORIGINALITY REPORT

<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://otoritas-semu.blogspot.com">otoritas-semu.blogspot.com</a> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<a href="http://nikolassutrisno.blogspot.com">nikolassutrisno.blogspot.com</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<a href="http://ejournal.unisba.ac.id">ejournal.unisba.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<a href="http://www.pkh.komisiyudisial.go.id">www.pkh.komisiyudisial.go.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	Submitted to Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Student Paper	<b>1%</b>

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FAKULTAS AGAMA ISLAM

FORMULIR PERSETUJUAN NASKAH PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Nur Afrika  
NIK : 20140730266

adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Dr. Maesyaroh, M.A  
NPM : 19741006201504 113 047  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Naskah Ringkas : Analisis Pembiayaan Bermasalah dan Upaya Penangannya Pada PT. BPRS  
Margarizki Bahagia Yogyakarta (Studi Pendekatan Sosiologi Interaksi  
Simbolik)

Hasil Tes Turnitin\* : 6%

Menyatakan bahwa naskah publikasi ini telah diperiksa dan dapat digunakan untuk memenuhi syarat tugas akhir.

Yogyakarta, 14 Februari 2018

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Ekonomi dan Perbankan Islam

Dosen Pembimbing Skripsi,



(Dr. Maesyaroh, M.A)

(Dr. Maesyaroh, M.A)

*\*Wajib menyertakan hasil tes Turnitin atas naskah publikasi.*

## jurnal

### ORIGINALITY REPORT

6%

SIMILARITY INDEX

6%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

1%

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://ejournal.unisba.ac.id">ejournal.unisba.ac.id</a> Internet Source	2%
2	<a href="http://lauraerawardani.blogspot.com">lauraerawardani.blogspot.com</a> Internet Source	1%
3	<a href="http://jurnal.uns.ac.id">jurnal.uns.ac.id</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://calam-rahmat.blogspot.com">calam-rahmat.blogspot.com</a> Internet Source	1%
5	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://www.neliti.com">www.neliti.com</a> Internet Source	1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On

# CURRICULUM VITAE

Nama : Siti Nur Afrika  
Tempat, Tgl Lahir : Tuban, 21 April 1995  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : Belum Kawin  
Agama : Islam  
Alamat Asal : Jl Panglima Sudirman No 16, RT 01 RW 01, Jatirogo, Tuban  
Alamat Yogyakarta : Gang Gleban No 164 B RT 04, RW 06, Kasihan,  
Tamantirto, Bantul, Yogyakarta  
Telephone : 0812-7031-0437  
Email : [nurafrika6@gmail.com](mailto:nurafrika6@gmail.com)



## PENDIDIKAN

### Pendidikan Formal

2002-2008 : SDN Sadang 01 Jatirogo Tuban  
2008-2011 : SMPN 01 Jatirogo Tuban  
2011-2014 : SMAN 01 Jatirogo Tuban  
2014-sekarang : Ekonomi dan Perbankan Islam,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## PENGALAMAN ORGANISASI

2014-2015 : FIES (sebagai anggota)  
UKM Bahasa Arab Al-Mujadid (sebagai anggota)  
UKM KOPMA UMY (sebagai anggota)  
2015-2016 : UKM KOPMA UMY (Staff ADHUM sebagai  
HUMAS)