

**ANALISIS PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN UPAYA
PENANGANANNYA PADA PT. BPRS MARGARIZKI BAHAGIA
YOGYAKARTA
(STUDI PENDEKATAN SOSIOLOGI INTERAKSI SIMBOLIK)**

**Siti Nur Afrika
20140730266**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui (1) apa saja penyebab pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Margarizki Bahagia dan (2) untuk mengetahui upaya yang dikerahkan oleh PT. BPRS Margarizki Bahagia untuk mengatasi pembiayaan yang bermasalah. Jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian lapangan (*field reseach*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode triangulasi (observasi, wawancara dan studi pustaka. Wawancara dilakukan kepada 9 responden (3 pegawai dan 6 nasabah pembiayaan dari PT. BPRS Margarizki Bahagia). Sedangkan analisis data menggunakan analisis deskriptif. Data yang didapatkan akan diklasifikasikan, dikaji dan disusun secara rapi. Hasil data akan disajikan dalam bentuk teks naratif sehingga didapatkan kesimpulan akhir dari penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) faktor-faktor penyebab munculnya pembiayaan bermasalah pada PT. BPRS Margarizki Bahagia ialah penurunan usaha nasabah, manajemen keuangan nasabah yang kurang baik serta bencana alam atau force majeure. (2) Upaya penanganan pembiayaan bermasalah pada PT. BPRS Margarizki Bahagia dilakukan dengan prinsip *win-win solution* dan pendekatan kekeluargaan secara *bottom up process* yang dibedakan menjadi 3 tahapan yaitu tahapan preventif dengan pembinaan dan pengawasan, tahapan revitalisasi pembiayaan dengan 3R (*rescheduling, restructuring, reconditioning*) dan tahapan penyelesaian dengan penjualan agunan.

Kata kunci: Pembiayaan Bermasalah, Penanganan Pembiayaan, Interaksi Simbolik.

**THE ANALYSIS OF PROBLEMATIC FINANCE AND ITS MANAGEMENT
EFFORT IN PT. BPRS MARGARIZKI BAHAGIA YOGYAKARTA
(A STUDY OF SIMBOLIC INTERACTION SOSIOLOGY APPROACH)**

**Siti Nur Afrika
20140730266**

ABSTRACT

This study aims to find: (1) the factors of the problematic finance found in PT. BPRS Margarizki Bahagia and (2) to figure out the efforts administered by PT. BPRS Margarizki Bahagia in resolving the problematic finance. The type of this study was field research with qualitative approach. The data gathering technique was using triangulation method (observation, interview and library study). The interview was conducted to 9 respondents (3 staff and 6 finance customers from PT. BPRS Margarizki Bahagia), while the data analysis was using descriptive analysis. The collected data would then be classified, examined and compiled immaculately. The result would be presented in the form of narrative text in order to generate final conclusion from this study.

Result shows that (1) the factors of the problematic finance found in PT. BPRS Margarizki Bahagia involve the customers' declining business, the customers' inappropriate financial management, and force majeure. (2) The efforts administered by PT. BPRS Margarizki Bahagia in resolving the problematic finance are done by implementing the principle of win-win solution as well as by implementing a bottom up process familial approach, which is categorized into 3 stages: preventive stage with management and supervision, finance revitalization stage with 3 Rs (rescheduling, restructuring, reconditioning) and resolution stage with collateral sale.

Key Words: Problematic Finance, Finance Management, Symbolic Interaction).